



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

2021. gada 1.decembrī

**Starpposma ziņojums
par sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu nodrošināšanu
patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu
laika posmā no 2021. gada 1. jūnija- 2021. gada 30.novembrim**

I. Vispārīga informācija

Biedrība „Latvijas Sarkanais Krusts” (turpmāk tekstā - LSK), pamatojoties uz 2019. gada 4.novembra iepirkuma līgumu Nr. S-SIF-2019-22 par „Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu nodrošināšanu patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu”, sniedz sociālo mentoru un sociālo darbinieku pakalpojumus patvēruma meklētājiem, personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu Patvēruma meklētāju centrā, Muceniekos (turpmāk – PMC), Ropažu novadā un ārpus tā – visā Latvijas teritorijā.

LSK nodrošina sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumus patvēruma meklētājiem, bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu no 2019. gada 1.decembra – 2022. gada 30.novembrim, saskaņā ar noslēgto līgumu.

Laika posmā no 2021. gada 1. jūnijam līdz 2021. gada 30. novembrim apkalpoti 241 klienti pakalpojuma nodrošināšanā iesaistīti 2 sociālie darbinieki un vidēji 10 sociālie mentori, atkarībā no klientu skaita pieauguma – piemēram, jūlijā – 6, bet novembrī – 12.

Pakalpojuma sniedzējs:

Biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”

Kontaktpersona:

Uldis Līkops, biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” ģenerālsekretārs, tel. 67336651, e-pasts: secretariat@redcross.lv

LSK ir biedru un brīvprātīgo organizācija, kas attīsta un pilnveido savu darbību un piedāvātos humānos pakalpojumus cilvēkiem, kam palīdzība nepieciešama visvairāk. LSK ir uzkrājis ilggadēju pieredzi darbā ar sociālās atstumtības riskam pakļautajām iedzīvotāju grupām Latvijā – individuāliem klientiem, grupām, ģimenēm ar bērniem, trešo valstu valstspiederīgajiem, patvēruma meklētājiem, bēgļiem, personām ar alternatīvo statusu u.c., tādējādi sekmējot klientu krīzes situācijas pārvarēšanu un veicinot šo personu iekļaušanos sabiedrībā. Saskaņā ar Starptautiskās Sarkanā Krusta un Sarkanā Pusmēness kustības pamatprincipiem, LSK sniedz palīdzību cilvēkiem, nešķirojot pēc tautības, rases, statusa sabiedrībā, ticības vai politiskiem uzskatiem, saglabājot neitralitāti un veicinot humānismu – atvieglot cilvēku ciešanas, aizsargāt dzīvību un veselību, nodrošināt cieņu pret cilvēku, veicināt savstarpējo sapratni, iecietību un sadarbību.

Starpposma ziņojums izstrādāts par periodu: no 2021. gada 1. jūnija līdz 2021. gada 30.novembrim.

Pakalpojuma mērķis:

Veicināt patvēruma meklētāju un personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu pilnvērtīgu sociālekonomisko iekļaušanos, mazinot šķēršļus nodarbinātībai un sekmējot integrāciju sabiedrībā.

II. Mērķa grupas portrets

Pakalpojuma mērķa grupa: patvēruma meklētāji un personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu, kas nepārsniedz 12 mēnešus pēc šī statusa iegūšanas dienas, pēc patvēruma lūguma izskatīšanas perioda, kas var ilgt no 3 līdz 12 mēnešiem. Šajā periodā, atšķirībā no iepriekšējiem, statuss tika piešķirts 1-2 mēnešu laikā, pārsvarā Baltkrievijas un Afganistānas pilsoņiem. Ir iespējami trīs lēmumu veidi: pirmais - atteikums piešķirt statusu, otrais - piešķirt alternatīvo statusu (no viena gada un atkārtoti līdz 5 gadiem, bēgļa statusu (uz pieciem gadiem).

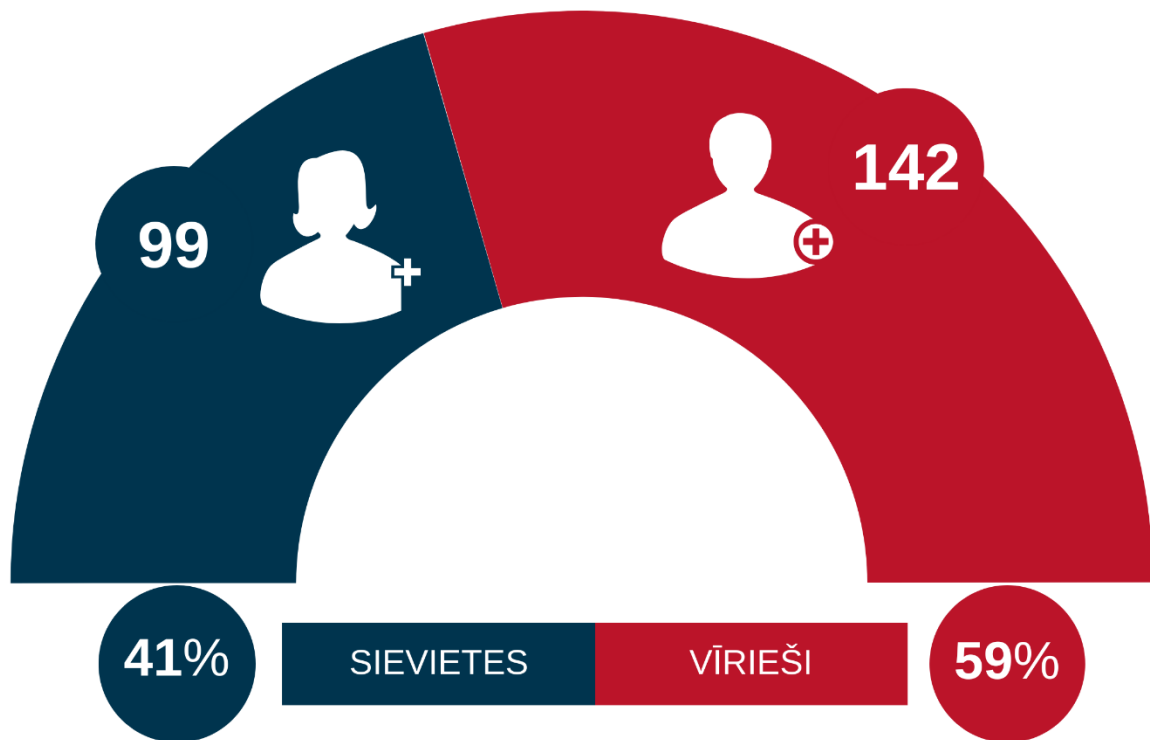
Daudzos gadījumos šie cilvēki ierodas no valstīm, kurās notiek konflikti vai karadarbība. Daudzi no viņiem ir bijuši liecinieki vardarbībai vai cietuši no vardarbības un spīdzināšanas, ir zaudējuši tuviniekus un sociālā atbalsta tīklu, pieredzējuši psiholoģiski sarežģītu un traumatisku migrācijas procesu. Šajā periodā dominēja patvēruma meklētāji no Baltkrievijas, Irākas un Afganistānas dažādu politisku iemeslu dēļ viņu izcelsmes valstīs.

Lai gan pirmie iespaidi pēc ierašanās valstī, kurā viņiem ir cerības iegūt alternatīvo vai bēgļa statusu, parasti ir saistīti ar atvieglojumu un cerībām, ka ir iegūts drošs un mierīgs patvērums, pēc ierašanās jaunajā mītnes valstī šiem cilvēkiem ir jāpiedzīvo gan sarežģītas juridiskās procedūras, gan jāmēģina iejusties jaunajā valodas un kultūras vidē. Tas bieži rada frustrāciju un liek zaudēt cerības un ilūzijas, īpaši pēc tam, ja ir saņemts statusa pieprasījuma atteikums. Ja tomēr statuss ir saņemts, šīs personas bieži saskaras ar sociālo un ekonomisko nevienlīdzību, sociālo atstumtību. Ir jāņem vērā, ka šī nav viendabīga cilvēku grupa, tajā pastāv liela kultūru un iepriekšējās pieredzes daudzveidība, dažādi izglītības līmeņi, tostarp augstākā izglītība, bet nereti arī analfabētisms, darba pieredzes un angļu vai krievu valodas zināšanu trūkums, kas sarežģī sociāli ekonomisko iekļaušanos.

III. Apkalpoto klientu skaits

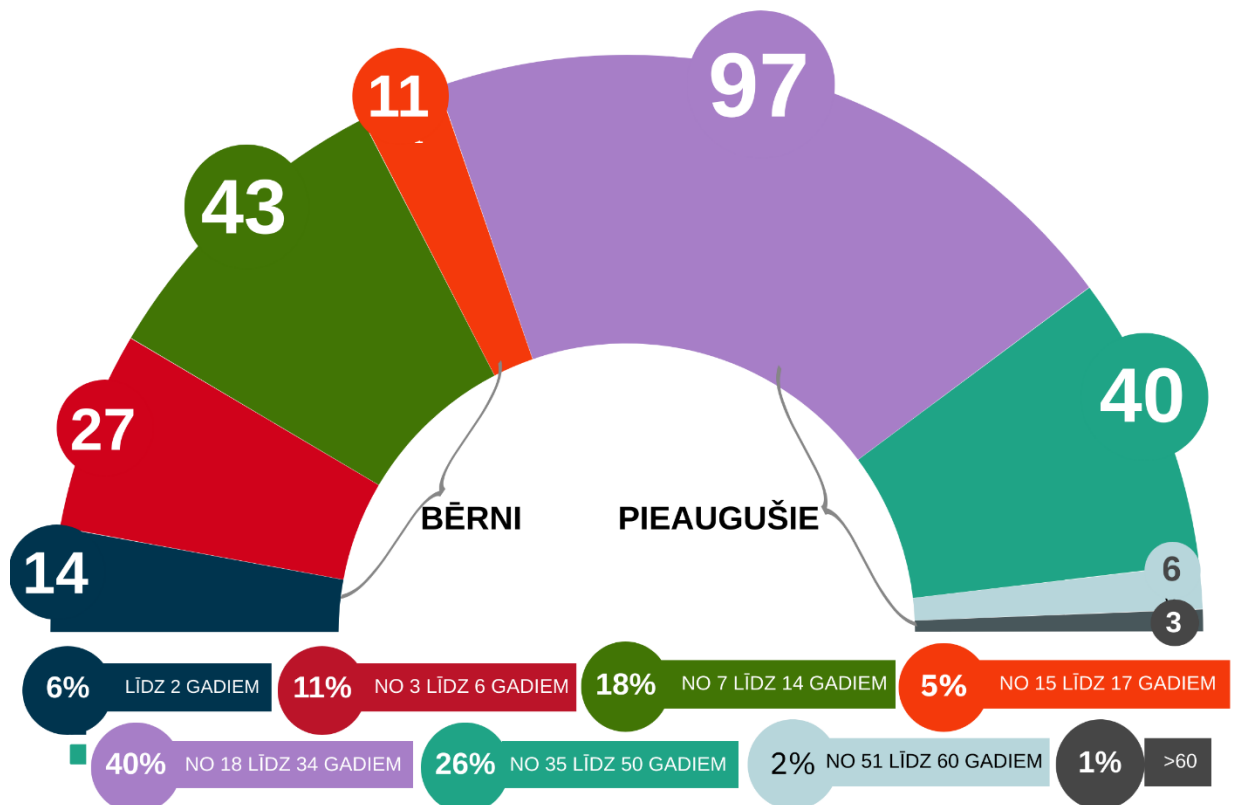
Kopā visā periodā **apkalpoti 241 klients**, no tiem **99 sievietes, 142 vīrieši** (1. attēls). Proporcionāli tas ir ļoti līdzīgs sieviešu un vīriešu skaitam visos LSK pakalpojuma sniegšanas posmos.

Apkalpoto klientu skaits pēc dzimuma (n=241)
2021. gada 1. jūnijs - 2021. gada 30. novembris



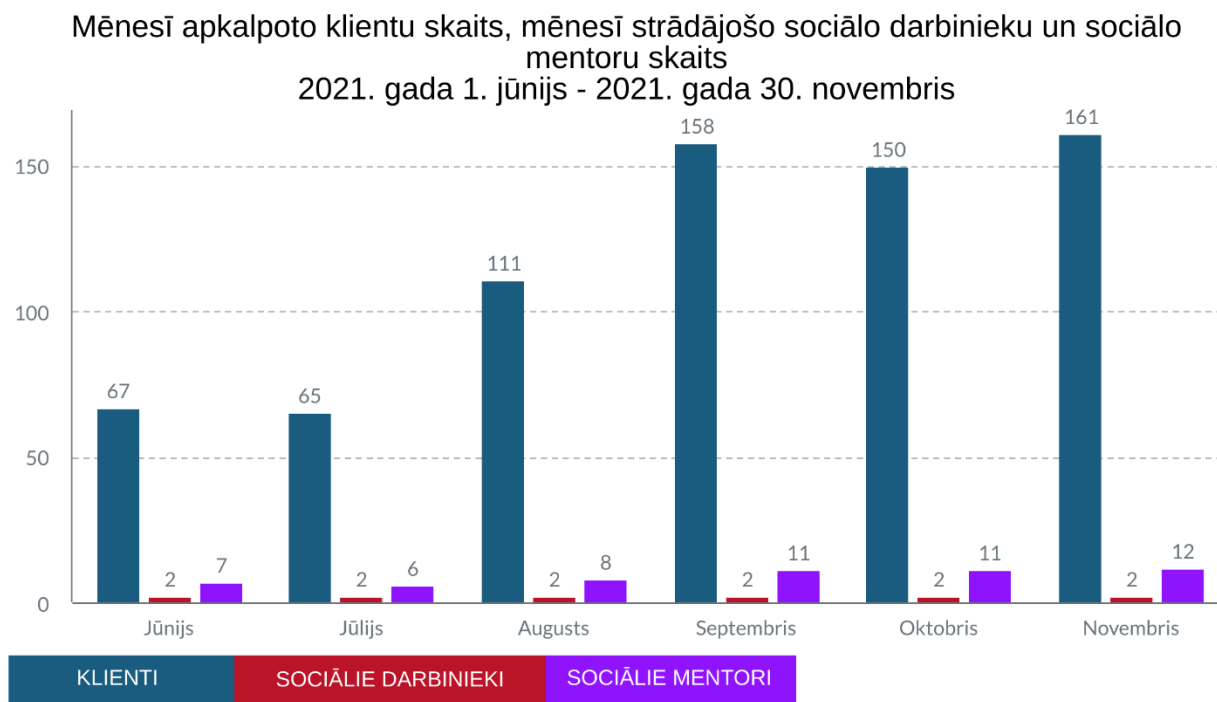
1. attēls

Apkalpoto klientu skaits pa vecuma grupām (n=241)
2021. gada 1. jūnijs - 2021. gada 30. novembris



2. attēls

Apkalpoto klientu un sociālo darbinieku un sociālo mentoru skaits pa mēnešiem



3. attēls

Apkalpoto klientu skaits pēc valstiskās piederības un statusa izskatīšanas procedūra un atteikšanas gadījumu pārsūdzības

Kopumā klienti nākuši no **21 valstīm**, visvairāk no Irākas (90), Afganistānas (59) , Baltkrievijas (25) , Azerbaidžānas (15), Kolumbijas (6), kā arī no tādām valstīm kā Kuba, Krievija, un bijušajām Padomju Savienības republikām.

Lietu izskatīšanas un lēmuma pieņemšanas termiņš personām, kuras patstāvīgi ieceļojušas Latvijā, ir atbilstošs Patvēruma likumā noteiktajiem termiņiem – aptuveni 5 līdz 6 mēneši (tajos ietilpst identifikācija, intervēšana, dokumentu ekspertīze, drošības iestāžu pārbaudes, lietas apstākļu izvērtēšana un lēmuma pieņemšana) līdz 1. instances lēmuma pieņemšanai, negatīva lēmuma gadījumā - 1 mēnesis lēmuma apstrīdēšanai tiesā un 3 mēneši tiesas sprieduma gatavošanai. Tātad, vidējais lietas izskatīšanas termiņš ir 9 mēneši.

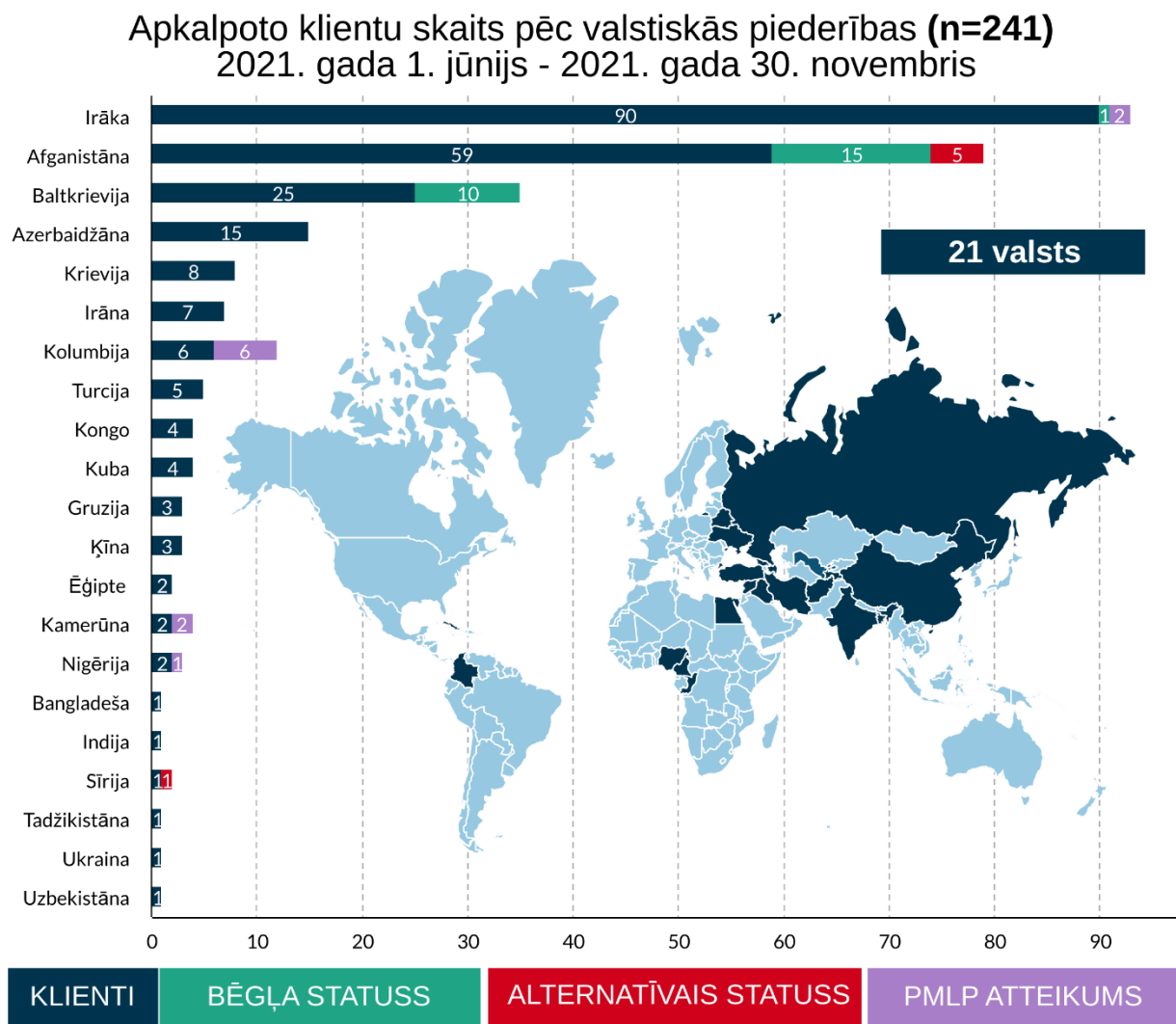
Šis periods, atšķirībā, no iepriekšējiem, atšķirās ar to, ka ļoti īsā laika posmā tika izdoti PMLP lēmumi par Afganistānas un Baltkrievijas pilsoņiem (1-2 mēneši)

Šajā periodā nebija neviena no Eiropas Savienības pārvietošanas programmas ietvaros pārvietotajiem patvēruma meklētājiem no citām valstīm.

Alternatīvo statusu saņemšana 1 klients no Sīrijas, 5 Afganistānas pilsoņi, kopā 6 patvēruma meklētāji (iepriekšējā – 15 patvēruma meklētāji)

Bēgļa statusu saņemšana 10 klienti no Baltkrievijas, 1 no Irākas un 15 Afganistānas pilsoņi - kopā 26 patvēruma meklētāji (iepriekšējā periodā – 25) .

Negatīvi PMLP lēmumi: 6 (iepriekšējā periodā – 38)



4.attēls

Prakse liecina, ka lielākā daļa PMLP lēmumu par atteikumu piešķirt bēgļa vai alternatīvo statusu tiek pārsūdzēti. LSK sociālie mentori un sociālie darbinieki palīdz noformēt pārsūdzības, izskaidrojot klientiem procesa būtību un palīdzot aizpildīt nepieciešamās formas un iesniegumus juridiskās palīdzības saņemšanai, kā arī veicina klientu un nevalstisko organizāciju, kas sniedz juridisku palīdzību, sadarbību.

IV. Apraksts par izstrādātajiem, koordinētajiem un vadītajiem individuālajiem sociālekonomiskās iekļaušanas plāniem (SEIP) un to īstenošanu

Perioda laikā klientiem tika sniegts psihoemocionāls atbalsts, atbalsts krīzes pārvarēšanā, jo īpaši klientiem, kas ieradās no Afganistānas (ASV karaspēka izvešana no Afganistānas izraisīja bēgļu krīzi) un Irākas (Baltkrievijas politiskās rīcības konsekvences dēļ)

Sociālie darbinieki un sociālie mentori sniedza atbalstu klientiem savas kompetences robežās, papildus piesaistot LSK humānās palīdzības drēbju punktus, lai nodrošinātu šos patvēruma meklētājus ar siltajām drēbēm un apaviem rudens mēnešos.

Tāpat regulāri klienti tika apjautāti par savu veselības stāvokli un iespēju saņemt laicīgi medicīnisko palīdzību.

Pārējā perioda pārskata laikā klienti tika informēti par viņu tiesībām, pienākumiem un pieejamiem pakalpojumiem, tika sniegta palīdzība dzīves vietas atrašanā, nodrošināta saziņa ar institūcijām, nodrošinātas pamatvajadzības un klienta interešu pārstāvēšana institūcijās, sniegta palīdzība dokumentu noformēšanā un palīdzība ikdienas prasmju apgūšanā.

Lai nodrošinātu patvēruma meklētāju un personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu pilnvērtīgu sociālekonomisko iekļaušanos Latvijas sabiedrībā, tiek sastādīts katra klienta sociālekonomiskais iekļaušanas plāns, ko izstrādā sociālais darbinieks kopīgi ar klientu, vienojoties par veicamajiem uzdevumiem un sasniedzamajiem mērķiem. Plānu sastāda indivīdam, pārim vai ģimenei.

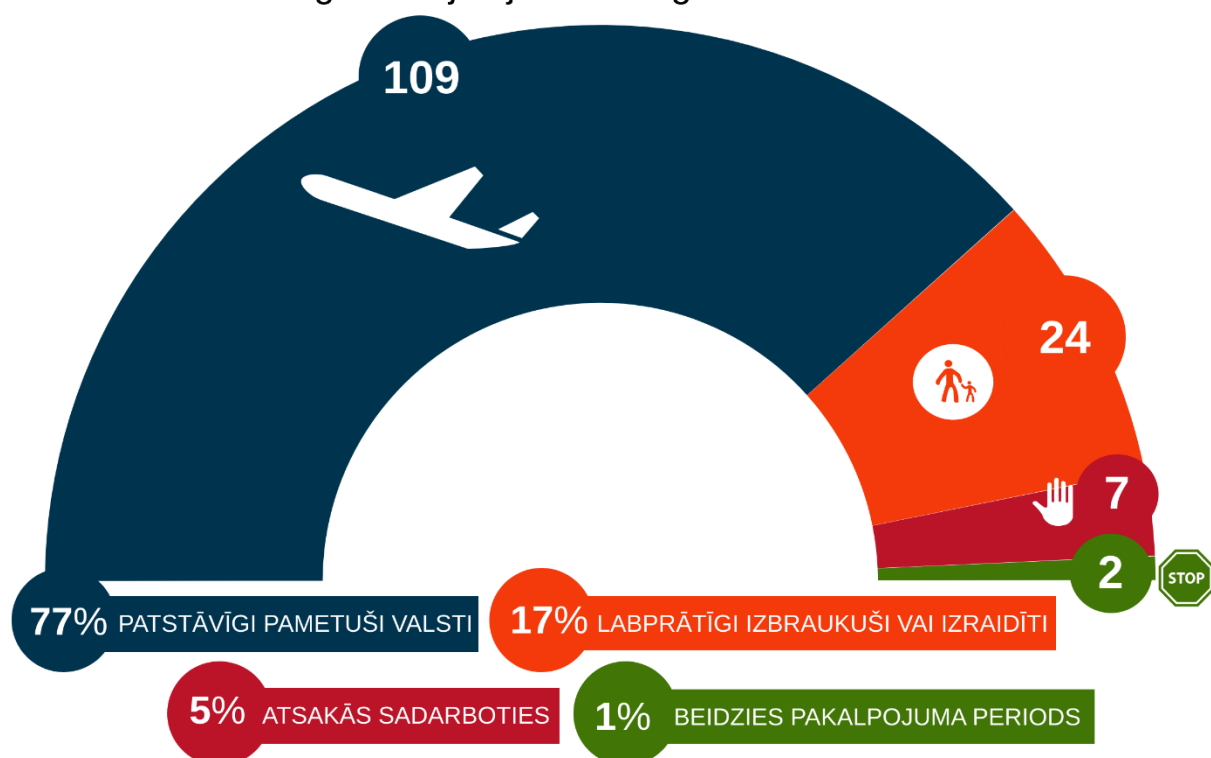
Perioda laikā:

- Tika slēgtas 142 klientu lietas.
- **Patstāvīgi no valsts izbrauca 109 klienti, pārsvarā Irākas pilsoņi.**
- 24 klienti klienti brīvprātīgi vai piespiedu kārtā atgriezušies vai atgriezti savā mītnes zemē.
- Atsacījās sadarboties – 7 klienti.
- Atšķirībā no iepriekšējā perioda bija daudz klientu, kas izmantoja LSK pakalpojumus (drēbju sagādi vai konsultācijas), bet nevēlējās kļūt par klientiem, pārsvarā Irākas pilsoņi.

Atteikumam sadarboties bija šādi iemesli:

- Klientiem nav nepieciešams sociālā mentora un sociālā darbinieka sniegtais pakalpojums, jo spēj patstāvīgi sociāli funkcionēt un nodrošināt sev nepieciešamo gan informācijas, gan resursu ziņā.
- Klients plāno pamest Latviju, tādēļ pakalpojuma mērķis palīdzēt integrēties Latvijā nav aktuāls.
- Klients nepilda līdzdarbības uzdevumus - vairākas reizes nav atbildējis uz aicinājumu tikties un nav sniedzis aktuālāko informāciju par savu situāciju.

Slēgtās lietas
2021. gada 1. jūnijs - 2021. gada 30. novembris



5.attēls

V. Izpildītie Sociālekonomiskie iekļaušanas plāni (SEIP)

Šajā, līdzīgi kā iepriekšējā perioda laikā, nav izpildīts neviens sociāli ekonomiskais iekļaušanas plāns. Iemesls, līdzīgi kā iepriekšējos periodos, ir klientu nepietiekams latviešu valodas prasmju līmenis, kas, savukārt, ierobežo darba atrašanas iespējas. Laikietilpīgs, birokrātiski sarežģīts un dārgs ir arī izglītības dokumentu pielīdzināšanas process. Klientiem parasti nav šādu finanšu līdzekļu, tādēļ augstas kvalifikācijas speciālisti ir spiesti strādāt zemi atalgotus darbus.

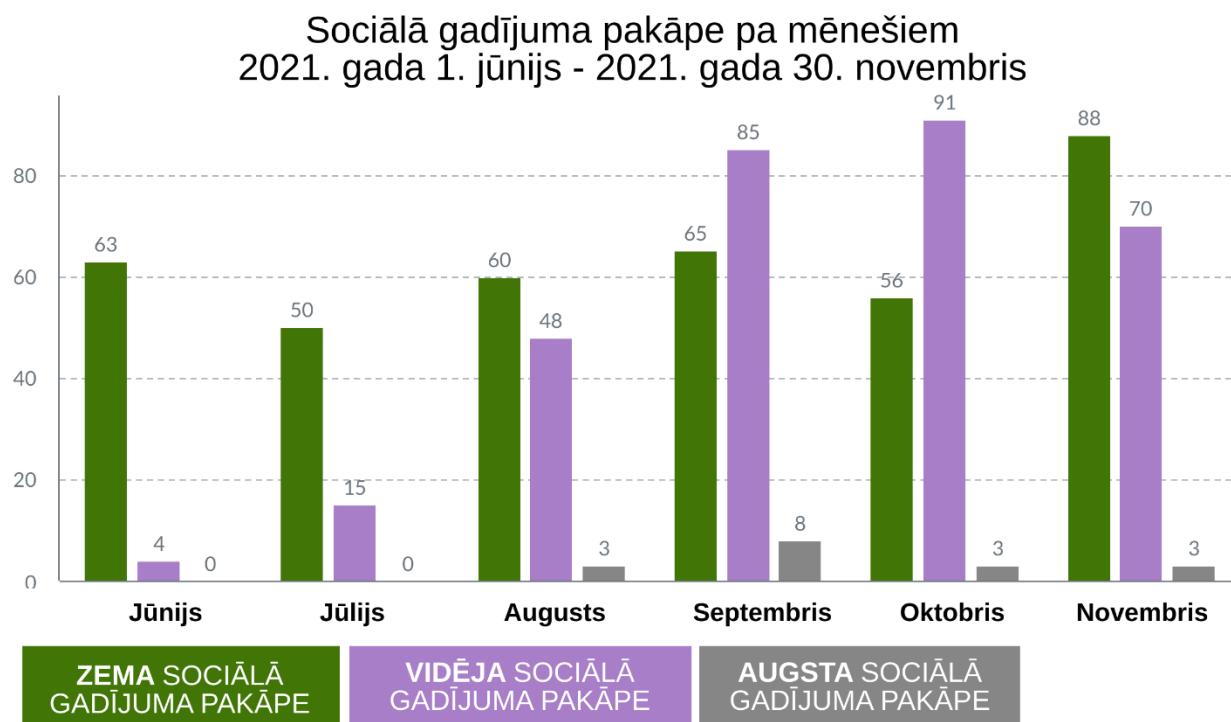
VI. Sociālā gadījuma vadības sarežģītības pakāpes novērtēšana

Sociālā gadījuma vadības sarežģītības pakāpes novērtēšanas mērķis ir nodrošināt kvalitatīvu klientu individuālo sociālo gadījumu vadību, kur katra gadījuma sarežģītības pakāpe ir tieši atkarīga no mērķa grupas personas individuālajiem aspektiem. Līguma ietvaros veikta klientu sociālo gadījumu sarežģītības pakāpes izvērtēšana atbilstoši izvirzītajiem kritērijiem, un novērtēta kā zema (Z) vidēja (V) vai augsta (A).

Augsts jeb smags sociālais gadījums, ar nopietnām sociālām problēmām, kuru risināšana prasa intensīvu, regulāru intervenci.

Vidējs jeb vidēji smags, kad neuzrādās smagas sociālās problēmas un augsti riski, piemērojama vidēji intensīva intervence.

Zems jeb nav smags, kad neuzrādās sociālās problēmas, ir nepieciešama neliela atbalstoša monitorējoša vai informatīva intervence (konsultēšana).



9. attēls

VII. Sociālo darbinieku un sociālo mentoru sniegtā pakalpojuma apraksts, uzdevumi.

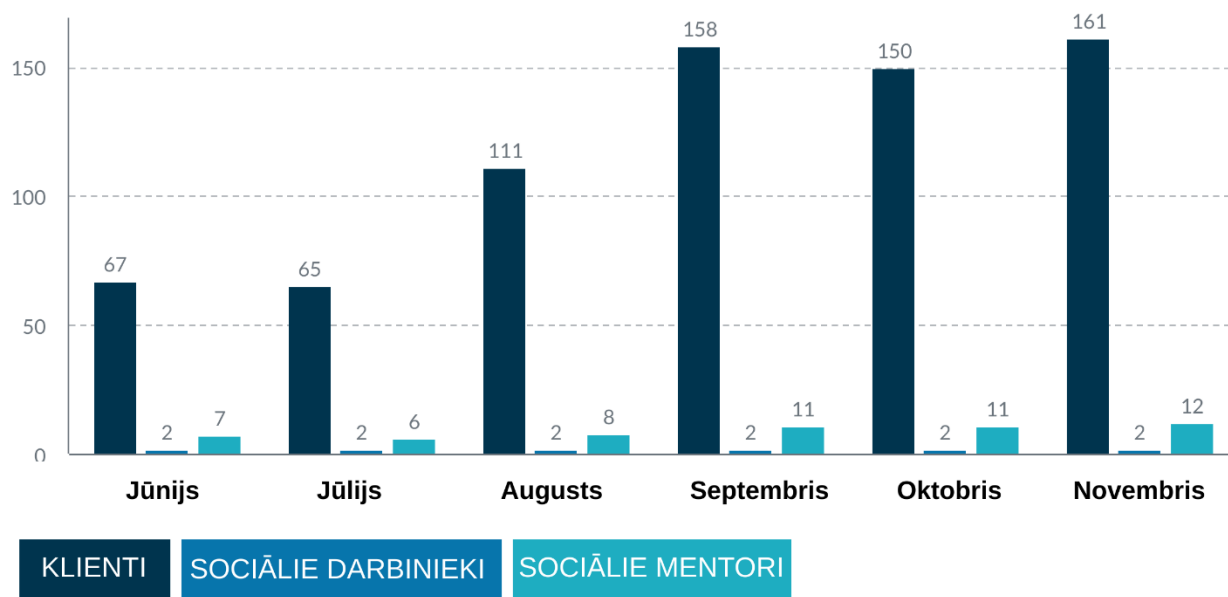
Ziņojuma pārskata laikā, saistībā ar politisko situāciju Afganistānā un Baltkrievijā (iesūtītie klienti no Irākas) klientu skaits pieauga ļoti strauji, piemēram, ja jūnijā tika apkalpoti kopumā 67 klienti, tad oktobrī jau tie bija 150 klienti, bet novembrī – 161.

Perioda laikā pakalpojumu nodrošināja vidēji **2 sociālie darbinieki un 10 sociālie mentori.**

Sociālais darbinieks: nodrošina katra klienta sociālā gadījuma vadību, izstrādājot individuālu sociālekonomiskās iekļaušanas plānu, kurā noteiktas klienta vajadzības, sastāda nepieciešamo speciālistu konsultāciju sarakstu un koordinē to izpildi. Viens sociālais darbinieks saskaņā ar līgumu var apkalpot ne vairāk par 120 klientiem un ne mazāk par 30 klientiem, kā arī pārraudzīt ne vairāk kā 6 mentoru darbu.

Sociālais mentors: patvēruma meklētāju un personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu atbalsta persona, kas nodrošina praktisku atbalstu sociālekonomiskā iekļaušanās plāna izpildē, veidojot personas izpratni par dzīvi Latvijā un tās sabiedrībā, palīdzot reālās dzīves situācijās apgūt ikdienai nepieciešamās prasmes, rosinot attīstīt jaunas iemaņas, kā arī sniedzot atbalstu ikdienas situāciju risināšanā. Vienam sociālajam mentoram var būt ne mazāk par 5 klientiem un ne vairāk par 20 klientiem.

Mēnesī apkalpoto klientu (n=241), sociālo darbinieku un sociālo mentoru skaits
2021. gada 1. jūnijs - 2021. gada 30. novembris



VIII. Patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu sniegtais atbalsts:

Sociālie darbinieki un sociālie mentori turpināja sniegt informatīvo atbalstu klientiem COVID-19 vīrusa izplatības ierobežošanai, kā arī informēja par jauniem valdības lēmumiem attiecībā uz dažādiem ierobežojumiem (masku valkāšanu sabiedriskās vietās, pulcēšanās ierobežojumus, higiēnas prasības u.c.).

Sociālie darbinieki un sociālie mentori turpināja informēt klientus **par iespējām vakcinēties** pret COVID-19 vīrusu lielveikalos un dažādos citos vakcinēšanās punktos Rīgā. Vairāki klienti, kuri nebija pārslimojuši COVID-19, vakcinēšanos veica jau jūnijā, vēlāk tā bija pieejama uz vietas Muceniekos.

Šajā periodā, lielā patvēruma meklētāju pieauguma skaita dēļ PMLP atvēra Patvēruma meklētāju centru Jūrmalā, Dzintaros. LSK ātri reaģēja uz šādām pārmaiņām un iekārtoja Sociālā darbinieka un sociālo mentoru darba vietas, uz vietas Jūrmalā, kur ciešā sadarbībā ar PMLP, Patvēruma meklētāju Izmitināšanas nodaļu veica darbu gan ar patvēruma meklētājiem, gan jau statusu ieguvušajiem. Sociālie mentori risināja dažādas sadzīviskas problēmas, kas radās uzsākot darbu Jūrmalā un savu iespēju robežās koordinēja sadarbību starp klientiem un PMLP administrāciju Muceniekos, lai tiktu nodrošinātas klientu primārās vajadzības.

Tāpat sociālie mentori devās ar savu klientu bērniem uz Jūrmalas pirmsskolas, pamatskolas un vidusskolas iestādēm, lai tiktos ar izglītības iestāžu vadību un palīdzētu noformēt patvēruma meklētāju bērnus skolās, ko piešķir Izglītības un Zinātnes ministrija. Pozitīva sadarbība šajā periodā izveidojās ar Jūrmalas Izglītības pārvaldi, kā arī Pumpuru vidusskolas vadību, kura bija ļoti pretimnākoša patvēruma meklētāju bērnu integrācijas procesam skolā.

Līdzīgi kā Jūrmalā, sociālie mentori un sociālie darbinieki cieši sadarbojās arī ar Ropažu novada un Rīgas izglītības iestādēm, lai iekārtotu bērnus skolās.

Iepriekšējā periodā LSK projekta “Droši būt. Droši mācīties” ietvaros PMC strādāja pedagogs, kas palīdzēja skolēniem mācīties attālinātā formātā. Pedagoga darbs tika novērtēts atzinīgi gan no skolotāju, gan no vecāku un bērnu puses, kā arī tas bija liels atspazs sociālo mentoru ikdienas darbā.

Šī perioda laikā bija skolēnu vasaras brīvlaiks, kā arī tika noslēgts minētais projekts. Ar jaunajiem klientiem (bērniem) sadarbība bija minimāla, jo dažādu formalitāšu un arī COVID-19 karantīnas dēļ daži klientu bērni uzsāka skolas vai bērnudārza gaitas tikai novembra vidū, daži vēl nav uzsākuši.

Sociālie darbinieki un sociālie mentori turpināja sniegt psihoemocionālo atbalstu, kā arī primāro vajadzību nodrošināšanu (pierakstīšana pie ārsta, došanās uz veselības iestādēm, sadzīvisku jautājumu risināšana, formalitāšu kārtošana u.c.). Klienti tika pavadīti uz PMLP, lai kārtotu uzturēšanās atļaujas, uz bankām, lai atvērtu kontu. Tāpat sociālie mentori un sociālie darbinieki kopā ar klientiem devās uz Sociālo dienestu, sadarbojās ar Bāriņtiesu saistībā ar divu nepilngadīgo-nepavadīto patvēruma meklētāju lietām, kā arī šajā pārskata periodā – ar Valsts policiju un Robežsardzi.

Līdz statusa piešķiršanai sociālā mentora darba intensitāte ir zemāka, galvenokārt, klienta vispārējās situācijas noskaidrošana un informācijas sniegšana par viņam/ -ai aktuāliem jautājumiem. Novērots, ka pirms statusa saņemšanas klientiem ir zemāka motivācija iesaistīties integrācijas pasākumos.

Intensīvāks darbs sociālajiem darbiniekiem un sociālajiem mentoriem ir ar klientu pēc statusa saņemšanas, kad noteiktajā termiņā ir jānokārto attiecīgās formalitātes (iesniegums par vienreizējā pabalsta saņemšanu, bankas konta atvēršana, reģistrācija NVA un iesniegums VSAA), patstāvīgas dzīves un darba vietas meklēšana, reģistrēšanās pie ģimenes ārsta, kā arī pieteikšanās latviešu valodas kursiem, palīdzība darba atrašanā.

Šajā periodā, sadarbībā, ar Cilvēktiesību centru īsā laikā tika apvienota viena ģimene no Krievijas, kur ģimenes tēvam tika piešķirts bēgļa statuss un šobrīd šī ģimene ir uzsākusi patstāvīgu dzīvi.

Arī šajā periodā, saistībā ar **Balkrievijas un Afganistānas patvēruma meklētāju skaita pieaugumu politiskās situācijas dēļ šajās valstīs**, lielāks klientu skaits saņēma alternatīvo vai bēgļa statusu, kas palielināja sociālo mentoru un sociālo darbinieku slodzi, jo īpaši, kas attiecās uz bankas kontu atvēršanu, vizītēm un komunikāciju ar banku, pabalstu saņemšanu, kā arī mājokļa atrašanu.

Vienlaicīgi visiem klientiem tika veicināta izpratne par dzīvi Latvijā, sniegts atbalsts ikdienas situāciju risināšanā, kā arī koordinēts darbs ar citām institūcijām citu pakalpojumu sniegšanai klientiem (juridiskie pakalpojumi, latviešu valodas apguve, integrācijas kursi u.c.).

Sociālie darbinieki un sociālie mentori regulāri sazinājās ar Ropažu novada bāriņtiesu nepilngadīgās (nepavadītās) patvēruma meklētājas interešu un tiesību pārstāvēniecībai.

Klientiem visa perioda garumā regulāri tika nodrošinātas pamatvajadzības, t.i. - apģērbs un apavi no LSK humānās palīdzības resursiem un privātajiem ziedotājiem, kurus uzrunāja sociālie mentori.

IX. Sasniegtie rezultāti

Nodrošināts sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojums, sociālekonomiskā un psihoemocionālā atbalsta sniegšana uzreiz pēc ierašanās Latvijā patvēruma meklētājiem, gan personām, kas saņēmušas bēgļa vai alternatīvo statusu, kopumā 241 klientiem (iepriekšējā periodā - 105 klientiem) .

Sekmēta patvēruma meklētāju un personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu integrācija sabiedrībā, organizējot un koordinējot dažādus sporta, atpūtas, kultūras un izglītojošus pasākumus u.c.

Ārpus LSK projekta līgumu ar SIF, tika īstenots projekts projektu "Viena (pa)saule visiem", kas vērsts uz patvēruma meklētāju un statusu ieguvušo personu iekļaušanos Latvijas sabiedrībā.

Šī projekta ietvaros notika sekojošas aktivitātes:

- Integrācijas pasākums par godu Starptautiskajai Bēgļu Dienai (19.06.). Futbola mačs starp Patvēruma Meklētāju Izmitināšanas Centra (PMIC) "Mucenieki" iedzīvotājiem un Latvijas Sarkanā Krusta sociālajiem mentoriem patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu, papildus organizējot bērniem dažādas izklaides, tostarp orientēšanās spēli, kopā ar vecākiem un sociālajiem mentoriem.

Notika draudzīgs futbola mačs starp PMIC "Mucenieki" iemītniekiem un viņu sociālajiem mentoriem, lai veidotu savstarpēju komunikāciju arī ārpus tiešajiem mentoru darba pienākumiem. Sports vieno un izraisa dažādas emocijas, uz kuru pamata veidojam ciešāku saikni savā starpā.

- Integrācijas brīvā laika pavadīšanas pasākums aktivitāšu centra "Guns'n'Lasers" poligonā, septembrī .

Tā kā lielu daļu no patvēruma meklētājiem un jau starptautisko aizsardzību ieguvušajiem Latvijā ir ģimenes, nolēmām izveidot jautru un pievilcīgu brīvā laika pavadīšanas integrācijas pasākumu, kas būtu pievilcīgs visām vecuma grupām un veicinātu pozitīvas emocijas ģimenes un iesaistīto vietējo iedzīvotāju starpā- 20 min izbraucienus pa iekštelpu trasi ar elektrokartingiem.

- Integrācijas brīvā laika pavadīšanas pasākums kinoteātrī "Cinnamon". Šajā pasākumā vēlējamies iekļaut ģimenes ar bērniem no Afganistānas, jo balstoties uz iepriekšējo pieredzi sociālajā darbā ar patvēruma meklētājiem un personām, kuras ieguvušas starptautisko aizsardzību Latvijas Republikā, esam novērojuši, ka šīs ir vienas no ģimenēm, kurām trūkst finansiālo resursu priekš izklaides pasākumiem vai izpriecām bērniem. Izvēlējamies pasākumu kinoteātrī, jo biļetes uz kino vairākiem ģimenes locekļiem var sastādīt ievērojamu summu, kuru, lai noskatītos filmu, ģimenes bieži vien nav gatavas ziedot, neņemot vērā izdevumus našķiem priekš bērniem.

- Uzņēmējdarbības nodarbības starptautisko aizsardzību ieguvušajām sievietēm novembrī, par tēmām: "Uzņēmējdarbības principi", "Biznesa plāns un rentabilitātes plānošana", "Likumiskais ietvars un nodokļi".

Mērķis - nodrošināt starptautisko aizsardzību saņēmušo sieviešu teorētisku apmācību par biznesa vadības pamatiem, tā rentablu uzturēšanu un likumisko ietvaru, kas jāievēro uzsākot

un vadot savu biznesu. Šis lekciju cikls papildināja jau noslēgtās šūšanas nodarbības šīm sievietēm, jo to laikā daudzas no viņām izteica vēlmi uzzināt vairāk par darba un biznesa uzsākšanas iespējām Latvijā. Šūšanas nodarbības iedvesmoja sievietes sākt realizēt savas prasmes un ražot preces, kuras viņas jau prot sagatavot, tāpēc biznesa vadības nodarbību cikls sniedza lielisku ieskatu sava uzņēmuma veiksmīgā uzsākšanā.

Lai uzlabotu pakalpojuma kvalitāti, regulāri notika sociālo mentoru un sociālo darbinieku profesionālā kapacitātes celšana, proti, katru mēnesi sociālajiem darbiniekiem un sociālajiem mentoriem tika nodrošinātas supervīzijas - gan kopējās, gan atsevišķi sociālajiem darbiniekiem un sociālajiem mentoriem, gan arī apmācības. Kopumā pakalpojuma sniegšanas laikā notikušas 6 kvalifikācijas celšanas apmācības un 5 supervīzijas sociālajiem darbiniekiem un sociālajiem mentoriem, lai pakalpojums tiktu sniegts profesionāli, kā arī sociālo mentoru un sociālā darbinieka dalība dažādās sanāksmēs, tādējādi paplašinot redzesloku un veidojot sadarbību ar dažādu institūciju pārstāvjiem.

Pēc kārtējā ārkārtējā stāvokļa izsludināšanas valstī, jau 2021. gada rudenī, LSK turpināja veikt attālinātu sadarbību ar dažādām institūcijām. Sociālie mentori un sociālie darbinieki ieguldīja lielu darbu, lai varētu attālinātos apstākļos veikt pakalpojuma nodrošināšanu t.i. – palīdzēja klientiem elektroniski noformēt iesniegumus un dokumentus, nosūtīt tos adresātiem ar Latvijas Pasta vai vietnes “*e-Latvija*” starpniecību, kā arī pārkārtoja savu ierasto darba ritmu uz daļēji attālinātu darbu.

LSK turpināja sniegt un skaidrot aktuālo informāciju klientiem par valstī izsludināto ārkārtējo stāvokli, pieņemtajiem noteikumiem, ierobežojumiem, palīdzības saņemšanas iespējām, kā arī par sekām noteikumu neievērošanas gadījumā, kā arī par pakalpojumu sniedzēju darbu, skolu darbību, veica skaidrojošu darbu saistībā ar COVID-19 prevenciju, aicināja savus klientus veikt vakcināciju, lai spētu sevi pasargāt, vienlaikus neapdraudot apkārtējos.

Galvenokārt, klienta atrašanās pašizolācijā vai karantīnā ietekmēja pirmreizējās konsultācijas termiņu, to pagarinot no trim darba dienām līdz attiecīgā klienta pašizolācijas vai karantīnas beigām.

Sadarbībā ar Starptautisko Sarkanā Krusta un Sarkanā Pusmēness biedrību federāciju (IFRC) un Pasaules Veselības organizāciju, kā arī, ņemot vērā Latvijas valsts iestāžu sniegtos ieteikumus, LSK turpināja izplatīt informatīvos materiālus klientiem latviešu, angļu, krievu, turku un arābu valodās par preventīviem aizsardzības pasākumiem, kā arī par rīcību, ja cilvēkam ir aizdomas par inficēšanos ar COVID-19 vīrusu.

Sociālie darbinieki turpināja katra klienta sociālā gadījuma vadību, papildus pievēršot uzmanību sociālā darba aspektiem krīzes situācijā un monitorējot klientu psihoemocionālo stabilitāti krīzes apstākļos, un sniedza papildus nepieciešamo atbalstu. Novērots, ka augsta stresa apstākļos, kad jau tā neskaidrā situācija kļūst sarežģītāka, daļai no klientiem parādās emocionālās, psihiskās veselības traucējumi un palielinās trauksme. Lai mazinātu trauksmi, sociālais darbinieks veica regulāru, ilgstošu psihoemocionālā atbalsta sniegšanu, arī attālināti, savas kompetences ietvaros.

X.Risku analīze (atbilstoši TS), t.sk. kā identificētie riski ir ietekmējuši pakalpojuma īstenošanas norisi, izpildi un rezultātu kvalitāti

Saskaņā ar LSK Tehnisko piedāvājumu, lai nodrošinātu kvalitatīvu un pārskatāmu darbu pakalpojuma sniegšanas laikā, LSK izvirzīja 6 riska veidus un pasākumus to novēršanai un mazināšanai. Pakalpojuma sniegšanas laikā tika veikta regulāra risku ietekmes analīze, iepriekšējā periodā pievienojot vēl divus riskus, saistībā ar COVID.

Prioritārs dalījums (vērtējums: augsts, vidējs, zems)	Risku veidi	Pasākumi riska novēršanai vai mazināšanai	Risku ietekmes novērtējums pakalpojuma sniegšanas periodā no 2021.gada 1.jūnija-2021.gada 30.novembrim
Augsts	Vadība	<p>1) Pakalpojuma sniegšanu vadīs LSK pakalpojuma koordinators, kurš katru nedēļu organizēs kopsapulci, kurā piedalīsies sociālie darbinieki, sociālie mentori un pēc nepieciešamības piesaistītie citi LSK darbinieki, kā arī regulāri atskaitīsies LSK vadībai par pakalpojuma īstenošanas gaitu;</p> <p>2) Regulāri tiks apkopotas darba procesa veiksmes un neveiksmes, savlaicīgi apzinot iespējamās krīzes situācijas un nodrošinot spēju laicīgi reaģēt, ja nepieciešams veikt attiecīgus uzlabojumus;</p> <p>3) Sociālais darbinieks reizi nedēļā tiksies ar sociālajiem mentoriem, lai pārspriestu un/vai vienotos par nepieciešamiem uzlabojumiem, kopīgi izstrādātajā klientu individuālo sociālekonomiskās iekļaušanas plānu realizēšanā. Sociālais darbinieks, savas kompetences ietvaros, sociālajiem mentoriem piedāvās apmācības un izglītojoši informatīvos materiālus par aktuāliem jautājumiem;</p> <p>4) <u>Ārkārtas situāciju gadījumā</u> tiks mobilizēti iesaistītie darbinieki, sasaukta ārkārtas sapulce turpmāko darbu izpildei, prioritāri nosakot darāmo darbu kārtību un atbildības jomas, kā arī, ja radīsies nepieciešamība, piesaistīti papildus speciālisti (piem. psihologs, jurists, citi LSK darbinieki u.c.);</p> <p>5) Regulāri par visām darbībām, identificētajiem riskiem un plānotajiem</p>	<p>1) Pakalpojuma sniegšanas koordinators regulāri, katru nedēļu (nereti izņemot nedēļas, kad notika supervīzijas vai apmācības) organizēja sociālo mentoru un sociālo darbinieku kopsapulci, sapulces notika pārsvarā attālinātā režīmā ZOOM interneta platformā.</p> <p>2) LSK regulāri informēja SIF par dažādām pakalpojuma sniegšanā radušajām problēmām un krīzes situācijām.</p> <p>3) Sociālie darbinieki/ s regulāri, tikās individuāli ar sociālajiem mentoriem, lai pārspriestu klientu individuālo sociālekonomiskās iekļaušanas plānu, radušās problēmas un iespējamus risinājumus.</p> <p>Regulāri sociālajiem darbiniekiem un sociālajiem mentoriem tika nodrošinātas supervīzijas - gan kopējās, gan individuālās. Kopumā perioda laikā notika 6 kvalifikācijas celšanas apmācības un 5 supervīzijas sociālajiem darbiniekiem un sociālajiem mentoriem</p> <p>4) Pēc PMC administrācijas izdotā rīkojuma (karantīnas laikā PMC), ka PMC uz vietas vienlaicīgi var atrasties 2 LSK</p>

		<p>pasākumiem to novēršanai vai mazināšanai, tiks informēts Pasūtītājs.</p>	<p>darbinieki. Tika lemts, ka darbs tiks turpināts, mainoties sociālajiem mentoriem dienas laikā, veidojot darba laika grafikus. Sadarbība ar tulkiem un Cilvēktiesību centra juristiem turpināja notikt virtuāli, t.i., telefoniski, Whatsapp, pieaicinot klientus, kam nepieciešama juridiskā palīdzība.</p> <p>Ar klientiem, kas dzīvo ārpus PMC, sociālie darbinieki un sociālie mentori komunicēja attālināti, ar tulka palīdzību (telefoniski).</p> <p>5) Šajā periodā PMC administrācija pieprasīja no visiem LSK darbiniekiem, kas strādā PMC Vakcinācijas sertifikātus. Uz 30.11. visi LSK darbinieki, kas strādā PMC ar klientiem ir vakcinēti, izņemot vienu sociālo mentoru, kam ir pārslimošanas sertifikāts un kurš uzsāks vakcināciju pēc ģimenes ārsta norādījumiem š.g. decembrī un vienu sociālo darbinieci Dzintaros, kura plāno uzsākt vakcināciju pēc ģimenes ārstes norādēm. Tikmēr šī darbiniece regulāri veica Covid testus</p> <p>6) LSK no saviem resursiem sociālajam darbiniekam un sociālajiem mentoriem regulāri nodrošināja sejas maskas un dezinficējošos līdzekļus pakalpojuma sniegšanas telpās.</p> <p>7) Pasūtītājs tika regulāri informēts par dažādiem apgrūtinājumiem un problēmsituācijām šī perioda laikā.</p>
Augsts	Personāls	<p>1) Pakalpojuma sniegšanas koordinators, sociālais darbinieks, sociālie mentori ikdienā pildīs līgumā noteiktās prasības;</p>	<p>1) Pakalpojuma sniegšanas laikā tika pildītas visas līgumā noteiktās prasības, izņemot</p>

	<p>2) LSK nodrošinās personāla piesaisti un nodarbināšanu, saskaņā ar līgumā noteiktajām prasībām un atbilstoši LR likumdošanas aktiem;</p> <p>3) LSK nodrošinās personāla profesionālās kompetences celšanu – dalība apmācībās, semināros, konferencēs, darba grupās, pieredzes apmaiņās ar Latvijas un ārvalstu ekspertiem par bēgļu uzņemšanas un efektīvas palīdzības sniegšanas jautājumiem;</p> <p>4) LSK regulāri nodrošinās personāla supervīziju gan grupās, gan individuāli, ja nepieciešams (konsultatīvs atbalsts, speciālistu darbībai paredzēts metožu kopums ar mērķi uzlabot speciālista profesionālo kompetenci un sniegt viņam psiholoģisko atbalstu, lai paaugstinātu darba kvalitāti);</p>	<p><i>Force majeure</i> situāciju, kad viens sociālais darbinieks pēkšņi saslima oktobra beigās (18.10). LSK nekavējoties ziņoja par šo faktu Pasūtītājam un izvietoja darba sludinājumus visos savos sociālos kanālos un aktīvi meklēja sociālā darbinieka pagaidu aizvietotāju.</p> <p>Tā kā valstī ir liels sociālo darbinieku iztrūkums, un sociālos darbiniekus atrast ir liels izaicinājums, turklāt nebija zināms, uz kādu laiku būs jāaizvieto saslimušais sociālais darbinieks, interese par šo vakanci bija ļoti zema. Pārsvārā pieteicās nevakcinēti sociālie darbinieki.</p> <p>Taču LSK rada risinājumu un saslimušo sociālo darbinieku aizvietoja ar jau projektā strādājošu sociālo mentoru, kas šobrīd iegūst sociālā darbinieka kvalifikāciju un kurš bija izgājis sociālā darba praksi pie LSK sociālā darbinieka PMC (sociālā darba diplomu iegūs janvāra mēnesī)</p> <p>2) LSK regulāri piesaistīja personālu pakalpojuma sniegšanai, tostarp, patvēruma meklētāju pieauguma laikā š.g. vasarā, palielināja sociālo mentoru skaitu (jūlijā tie bija 6 sociālie mentori, bet jau novembrī – 12)</p> <p>3) LSK regulāri nodrošināja personāla profesionālās kompetences celšanu, organizējot apmācības un kvalifikācijas celšanas pasākumus, kā arī piedalījās vairākās valsts iestāžu un nevalstisko organizāciju darba grupās, diskusijās, kas saistītas ar patvēruma meklētāju un bēgļu</p>
--	--	--

			<p>integrāciju Latvijā, tostarp viņu situāciju COVID-19 un karantīnas laikā, bērnu izglītības nodrošināšanu, sociālo aizsardzību, uzņēmējdarbības uzsākšanu u.c. jautājumiem.</p> <p>LSK pakalpojuma sniegšanas laikā regulāri komunicēja ar ANO bēgļu aģentūras (UNCHR) Ziemeļeiropas nodaļas pārstāvjiem, lai informētu par pakalpojuma sniegšanas gaitu un patvēruma meklētāju un bēgļu situāciju Latvijā, kā arī sadarbojās ar Starptautisko Sarkanā Krusta un Pusmēness biedrību federāciju, lai apmainītos ar informāciju par darbu ar patvēruma meklētājiem un bēgļiem COVID apstākļos. Tāpat turpinājās sadarbība ar Tiesībsarga biroju un Cilvēktiesību centru, "Patvērumu "Droša māja" u.c. valsts un NVO.</p> <p>4) Sociālie darbinieki un sociālie mentori piedalījās 5 supervīzijās (kopumā 15 h). Atsevišķas supervīzijas (kopējo ietvarā), notika atsevišķiem sociālajiem mentoriem.</p>
Augsts	Finanses	<p>1) Iepirkuma līgumā noteiktās finanšu darbības veiks LSK grāmatvedis;</p> <p>2) LSK grāmatvedis ikdienā sekos līdzi un izvērtēs iespējamos finanšu risku draudus;</p> <p>3) LSK grāmatvedis regulāri sniegs atskaites pakalpojuma sniegšanas koordinātoram par projekta finansiālo situāciju, caurspīdīgas un saprotamas finanšu plūsmas nodrošināšanai</p> <p>4) LSK grāmatvedis un pakalpojuma sniegšanas koordinātors projekta finanšu plūsmu prezentēs LSK ģenerāļsekretāram 1 reizi 3 mēnešos;</p> <p>5) LSK (sociālais darbinieks) regulāri sekos līdzi, lai nerastos dubultā finasējuma risks, piemēram, lai sociālais mentors vienlaicīgi</p>	<p>1) Pakalpojuma sniegšanas laikā LSK grāmatvedis sekmīgi veica līgumā noteiktās finanšu darbības.</p> <p>2) LSK grāmatvedis regulāri sekoja līdzi un izvērtēja pakalpojuma sniegšanas finanšu riska draudus.</p> <p>3) LSK grāmatvedis un koordinātors regulāri tikās un analizēja projekta finansiālo situāciju, caurspīdīgas un saprotamas finanšu plūsmas nodrošināšanai.</p> <p>4) LSK grāmatvedis un pakalpojuma sniegšanas</p>

		<p>savā darba laikā, nestrādātu algotu tulka darbu, tulkojot savam klientam;</p> <p>6) LSK sekos līdzi, lai vienas un tās pašas aktivitātes īstenošanai netiktu izmantots cits finansējuma avots.</p>	<p>koordinators prezentēja pakalpojuma sniegšanas finanšu plūsmu LSK ģenerālsekretāram 1 reizi 3 mēnešos.</p> <p>5) Perioda laikā sociālais darbinieks regulāri sekoja līdzi, lai nerastos dubultais finansējums, nodrošinot, ka sociālais mentors vienlaicīgi sava darba laikā nestrādātu algotu tulka darbu. Šādas situācija netika atklāta.</p> <p>6) LSK regulāri sekoja līdzi, lai vienas un tās pašas aktivitātes īstenošanai netiktu izmantots cits finansējuma avots. Šādas situācijas netika atklātas.</p>
Augsts	Īstenošana	<p>1) Iepirkuma līgumā noteikto aktivitāšu īstenošanas laikā LSK izpildīs visas noteiktās aktivitātes;</p> <p>2) LSK pārstāvji regulāri piedalīsies valsts līmeņa sanāksmēs/ darba grupās (LR Iekšlietu ministrija, Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, nevalstiskās organizācijas u.c.), kā arī Starptautiskās Sarkanā Krusta un Sarkanā Pusmēness Federācijas 190 dalībvalstu Migrācijas kopsapulcēs, tādā veidā sekojot līdzi aktualitātēm Latvijā un pasaulē, apzinot bēgļu un patvēruma meklētāju vajadzības un to uzņemšanas darba procesus;</p> <p>3) Tiks izstrādāts risku vadības un pasākumu plāns, regulāri analizējot esošo situāciju un nepieciešamības gadījumā veicot uzlabojumus;</p> <p>4) Gadījumā, ja negaidīti strauji, vienlaicīgi palielināsies klientu skaits (atsevišķi gan no Eiropas Savienības pārvietošanas programmas ietvaros uz Latviju pārvietotajiem patvēruma meklētājiem, gan personām, kas ierodas Latvijā patstāvīgi), lai notiktu operatīva atbalsta sniegšana, vadošais sociālais darbinieks informēs LSK koordinātoru, tiks piesaistīti papildus sociālie mentori (nepieciešamības gadījumā arī sociālie darbinieki) atbilstoši cilvēku</p>	<p>1) Pakalpojuma sniegšanas laikā tika īstenotas visas līgumā noteiktās aktivitātes, par ko regulāri, katru mēnesi, papildus ikmēneša atskaitēm, sociālo darbinieku un sociālo mentoru sanāksmēs periodiski piedalījās arī Pasūtītāja pārstāvji.</p> <p>2) LSK pārstāvji pārskata perioda laikā regulāri piedalījās sanāksmēs un darba grupās, stāstot par pakalpojuma īstenošanas aktualitātēm, sasniegtajiem rezultātiem un izaicinājumiem, kā arī Starptautiskās Sarkanā Krusta un Sarkanā Pusmēness Federācijas 192 dalībvalstu Migrācijas kopsapulcēs, tādā veidā sekojot līdzi aktualitātēm Latvijā un pasaulē, apzinot bēgļu un patvēruma meklētāju vajadzības, īpaši COVID-19 krīzes laikā.</p> <p>3) Jauns risku vadības un pasākumu plāns šajā periodā netika izstrādāts (jau iepriekšējā periodā tika papildināts esošais, ar diviem riskiem, sadaļā “Īstenošana” un sadaļā “Personāls” (sk. zemāk).</p>

	<p>skaitam; informēs Pasūtītāju par nepieciešamību saskaņot darbinieku skaita pieaugumu; vadošais sociālais darbinieks sadalīs mērķa grupu sociālajiem mentoriem; kamēr nebūs piesaistīti jauni sociālie mentori (nepieciešams laiks potenciālo darbinieku atlasei, profesionālās pieredzes atbilstības noteikšanas procedūras veikšanai, saskaņošanai ar Pasūtītāju), tikmēr vadošais sociālais darbinieks proporcionāli pēc skaita (līdzīgs cilvēku skaits uz 1 sociālo mentoru) nozīmēs klientus esošajiem sociālajiem mentoriem.</p> <p>5) Gadījumā, ja <u>strauji samazināsies klientu skaits</u> (kritiskā robeža – 30 klienti), LSK sociālais darbinieks informēs projekta koordinātoru un vadību, informēs par to nekavējoties Pasūtītāju par nepieciešamību veikt grozījumus līgumā, kā arī samazinās sociālo mentoru skaitu.</p> <p>6) <u>COVID pandēmijas risks.</u> Visi LSK darbinieki ievēro visus drošības pasākumus COVID prevencijai, ir nodrošināti ar aizsardzības līdzekļiem. Ja saslimst kāds LSK Sociālais darbinieks vai sociālais mentors, par to nekavējoties tiek ziņots PMC administrācijai, uzskaitot klientus, ar kuriem darbinieks bijis kontaktā. No PMC puses tiek izsaukta dezinfekcijas grupa un visas telpas tiek dezinficētas. Darbinieks, atrodas izolācijā, kā arī tie, kas bijuši ar viņu kontaktā – gan darbinieki, gan klienti. PMC regulāri tiek mērīta temperatūra visiem darbiniekiem un klientiem, ja kāds ir bijis kontaktā ar COVID slimu personu, nekavējoties tiek izolēts speciāli paredzētā karantīnas zonā. LSK darbinieks neapmeklē darbu un visi, kas ar viņu bijuši kontaktā atrodas pašizolācijā un veic COVID testus. Tikmēr LSK nodrošina darbinieka aizvietošanu. Sīkāk visas darbības ir aprakstītas pilnveidotajās LSK stratēģijās <i>“Rīcības stratēģija par pakalpojuma un sociālekonomiskā atbalsta sniegšanu patvēruma meklētājiem uzreiz pēc viņu</i></p>	<p>4) Šī perioda laikā notika samērā liels patvēruma meklētāju skaita pieaugums no Baltkrievijas, Irākas un Afganistānas, uz ko LSK reaģēja nekavējoties, piesaistot vairāk sociālos mentorus, kā arī iekārtoja otru patvēruma meklētāju izmitināšanas centru Jūrmalā, nodrošinot sociālā darbinieka un sociālo mentoru darbu, t.i. – iekārtojot darba vietu, nodrošinot darbiniekus ar nepieciešamo tehniku (interneta pieslēgumu, printeri, datoru) un iekārtojumu darba vietā (galdi, krēsli, plaukti, slēdzami plaukti klientu lietām, kancelejas preces u.c.</p> <p>5) Šobrīd klientu skaits ir uzskatāms par stabilu, nav novērojams straujš klientu kritums. Neskatoties uz to, valsti ir pametuši samērā daudzi Irākas pilsoņi, tostarp LSK klienti, taču to vietā nāk jauni klienti un klientu skaits drīzāk aug, nevis krītas.</p> <p>6) Perioda laikā PMC atkal tika izsludināta karantīna un centrs tika uz dažām nedēļām slēgts, bez iespējām klientiem pamest centru, kas izraisīja agresīvas darbības no pārdesmit patvēruma meklētāju puses, pārsvarā Irākas pilsoņu. Kamēr klienti atradās karantīnā, ar viņiem tika strādāts attālināti un viņiem tika sniegts psihoemocionāls atbalsts un visa informācija, kas attiecas uz karantīnā pavadāmo laiku. Komunikācija notika nepārtraukti. Uz 30.11. visi sociālie darbinieki un sociālie mentori ir vakcinēti pret Covid -19, vienam sociālam mentoram ir “pārslimošanas sertifikāts”, pēc kura sociālais</p>
--	---	---

		<p><i>ierašanās Latvijā PIRMS bēgļa vai alternatīvā statusa saņemšanas” un “Rīcības stratēģija par pakalpojuma un sociālekonomiskā atbalsta sniegšanu patvēruma meklētājiem PĒC bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanas”</i></p>	<p>mentors, ar ģimenes ārsta atļauju ir gatavs vakcinēties, kā arī viena sociālā darbiniece Jūrmalā, kura ir gatava uzsākt vakcinācijas procesu , pēc ģimenes ārsta atļaujas. Tikmēr šī darbiniece veica regulārus Covid testus..</p>
Augsts	Juridiskie riski	<p>1) LSK regulāri sekos līdzi un izvērtēs iespējamos juridiskos riskus saistībā ar līgumā noteikto aktivitāšu izpildi;</p> <p>2) LSK strādās atbilstoši līgumā noteiktajam - atbilstoši Ministra kabineta 2016.gada 9.februāra noteikumu Nr.102 “Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.1.4. specifiskā atbalsta mērķa “Palielināt diskriminācijas riskiem pakļauto personu integrāciju sabiedrībā un darba tirgū” 9.1.4.4. pasākuma "Dažādību veicināšana (diskriminācijas novēršana)" (turpmāk – MK noteikumi) 32.punktā, 33.punktā un Ministru kabineta 2015.gada 2.decembra rīkojuma Nr. 759 “Rīcības plānā personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā” (turpmāk – Rīcības plāns) 3.7.punktā un 3.8.punktā minētajiem paredzētajiem pasākumiem;</p> <p>3) Nepieciešamības gadījumā juridisko jautājumu aspektā LSK piesaistīs pieredzējušu juristu;</p> <p>4) Aktivitāšu īstenošanas laikā jebkuru šaubu gadījumā, kas attiecas uz noslēgtā līgumu īstenošanu, LSK koordinators konsultēties ar Pasūtītāja kontaktpersonu līguma izpildes jautājumos;</p> <p>5) LSK sekos patvēruma meklētāju un personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu datu drošības aspektiem visos pakalpojuma sniegšanas etapos.</p>	<p>LSK regulāri sekoja līdzi un analizēja juridiskos riskus attiecībā uz līgumā noteikto aktivitāšu izpildi un strādāja atbilstoši līgumā noteiktajam. Juridisko jautājumu aspektā nebija nepieciešamības piesaistīt juristu. Lai veicinātu sociālo mentoru un sociālo darbinieku izglītību ar patvēruma meklētājiem un bēgļiem saistītos juridiskajos jautājumos, darbinieki regulāri sazinās ar Latvijas Cilvēktiesību centra juristiem, LR Tiesībsarga biroju. Tāpat LSK šī perioda laikā regulāri konsultējās ar PMLP Patvēruma meklētāju nodaļas ekspertiem, Valsts policiju un Robežsardzi juridiskajos jautājumos.</p> <p>LSK regulāri sekoja līdzi patvēruma meklētāju un personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu datu drošības aspektiem visās pakalpojuma sniegšanas aktivitātēs.</p>
Vidējs	Mediji sabiedrības attieksme	<p>1) Saistībā ar personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanas procesu Latvijā, līdz šim novērota izteikta sabiedrības un mediju interese. Informācija, ievērojot līgumā noteikto personu datu konfidencialitāti, LSK programmas</p>	<p>1) Pakalpojuma sniegšanas laikā netika novērota pastiprināta mediju un sabiedrības uzmanība pakalpojuma sniegšanas gaitai, perioda laikā viens sociālais mentors sniedza interviju Latvijas</p>

	<p>īstenošanas laikā līdz šim regulāri sniegta un tiks sniegta visiem Latvijas vadošajiem medijiem (televīzija, laikraksti, interneta ziņu portāli, radio), atsaucoties uz žurnālistu aicinājumiem sniegt intervijas;</p> <p>2) nepieciešamības gadījumā tiks organizēti LSK pasākumi mediju informēšanai saistībā ar sociālo darbinieku un sociālo mentoru pakalpojuma sniegšanu;</p> <p>3) LSK aktīvi turpinās piedalīties Latvijā rīkotajās konferencēs, semināros un diskusijās (piem., LR Saeimā, dažādu vēstniecību, pašvaldību un NVO organizētos pasākumos), kas saistītas ar bēgļu uzņemšanas procesiem Latvijā un citviet pasaulē. LSK regulāri informēs pasākumu dalībniekus, kā arī, izmantojot LSK komunikācijas tīklus (mājaslapa www.redcross.lv, Facebook profils www.facebook.com/LatvijasSarkanaisKrusts, LSK ikmēneša e-avīze u.c.) par Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu nodrošināšanu patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu Latvijā;</p> <p>4) LSK turpinās pretdiskriminācijas, cilvēktiesību, sociālās integrācijas, pilsoniskās sabiedrības, tolerances jomu veicināšanu. Tas tiks veikts ar mērķi mazināt šķēršļus Latvijas pilsoniskās sabiedrības izaugsmei un veicināt iedzīvotāju pilsoniskās līdzdalības prasmes un iespējas iesaistīties sabiedrībai nozīmīgu, aktuālu un kopīgu jautājumu risināšanā. Uzkrātā LSK pieredze un aktīvā darbība Latvijas pilsoniskās līdzdalības veicināšanai ir nozīmīgs resurss patvēruma meklētāju un personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu integrācijas procesa uzlabošanai un sabiedrības tolerances attieksmes pret patvēruma meklētājiem un bēgļiem veicināšanā.</p>	<p>televīzijai par darbu ar Baltkrievijas klientiem;</p> <p>2) Tā kā interese par pakalpojuma sniegšanu no masu mediju puses bija zema, nebija nepieciešamības organizēt pasākumus mediju informēšanai;</p> <p>3) Pakalpojuma sniegšanas laikā LSK aktīvi piedalījās Latvijā rīkotajās semināros un diskusijās, kas saistītas ar patvēruma meklētāju un personu, kas ieguvušas statusu situāciju Latvijā, ko organizēja valsts un nevalstiskās organizācijas. Katru mēnesi LSK sagatavoja informāciju par iepriekšējā mēnesī sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu nodrošināšanu patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu, izvietojot informāciju LSK komunikācijas tīklos (www.redcross.lv, Facebook profilā www.facebook.com/LatvijasSarkanaisKrusts).</p> <p>LSK regulāri izvietoja savā mājas lapā un sociālajos tīklos informāciju par dažādiem patvēruma meklētāju un statusu ieguvušajiem.</p> <p>4) LSK turpināja pretdiskriminācijas, cilvēktiesību, sociālās integrācijas, pilsoniskās sabiedrības, tolerances jomu veicināšanu patvēruma meklētāju un personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu integrācijas procesa uzlabošanai un sabiedrības tolerances celšanai pret patvēruma meklētājiem un bēgļiem.</p> <p><u>Galvenās papildus aktivitātes šajā jomā:</u></p>
--	--	---

			LSK perioda laikā īstenoja projektu "Viena (pa)saule visiem", kas vērsts uz patvēruma meklētāju un statusu ieguvušo personu integrāciju sabiedrībā, kas sīkāk atspoguļotas sadaļā "Sasniegtie rezultāti"
--	--	--	--

XI. Finanses

Līguma summa, saskaņā ar 2019. gada 4.novembra iepirkuma līgumu Nr. S-SIF-2019-22 par „Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu nodrošināšanu patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu” veido 644 688,00 EUR (ieskaitot PVN).

Par sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojuma nodrošināšanu laika posmā no 2021.gada 1.jūnija līdz 2021.gada 30.novembrim ir veikta apmaksa 64 797,19 EUR apmērā jeb 10,05% no līguma summas, vai 60,31% no plānotā posmā no 2021.gada 1.jūnija līdz 2021.gada 30.novembrim.

XII. Sadarbības partneri, veiktās aktivitātes un publicitātes pasākumi

Jau iepriekšējos pakalpojuma sniegšanas periodos LSK komandai izveidojās un pārskata periodā turpinājās laba sadarbība ar dažādām valsts iestādēm (Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Nodarbinātības valsts aģentūra, Valsts Sociālās apdrošināšanas aģentūra u.c.), kā arī izglītības iestādēm (Rīgas 93. vidusskola, Ropažu vidusskola, Ropažu pirmsskolas izglītības iestāde “Annele” u.c.), kā arī Rīgas un Ropažu sociālajiem dienestiem un Ropažu Bāriņtiesu.

Šajā periodā jāizceļ veiksmīga sadarbības ar Jūrmalas Izglītības pārvaldi un Jūrmalas izglītības iestādēm, jo īpaši Pumpuru vidusskolu, kas bija ļoti pretimnākoša patvēruma meklētāju bērnu uzņemšanai un integrācijai savā izglītības iestādē.

Turpinājās sadarbība ar nevalstiskajām un ārvalstu organizācijām (biedrība “Gribu palīdzēt bēgļiem”, biedrība “Patvērums “Drošā māja”, Latvijas Cilvēktiesību centrs, Starptautiskā migrācijas organizācija, ANO Bēgļu aģentūra (UNHCR) u.c.), kā arī šajā periodā ar Jūrmalas Izglītības pārvaldi un vairākām Jūrmalas pašvaldības skolām un pirmsskolas iestādēm, kā jau minēts,

Perioda laikā, lai uzlabotu savstarpēju sadarbību patvēruma meklētāju un personu, kas ieguvušas statusu, pakalpojuma sniegšanā, LSK vairākkārt tikās ar Cilvēktiesību centra pārstāvjiem, lai palīdzētu apvienot statusu ieguvušās ģimenes, koordinētu klientu tikšanos ar Cilvēktiesību centra pārstāvjiem, kā arī lai apmainītos ar informāciju ar biedrību “Gribu palīdzēt bēgļiem”.

Pakalpojuma periodā turpinājās sadarbība ar Ropažu novada Bāriņtiesu saistībā ar nepilngadīgajiem klientiem - patvēruma meklētājiem.

Šajā periodā LSK palīdzēja uz Latvijas, Baltkrievijas robežas “iestrēgušajiem” patvēruma meklētājiem, ar Robežsardzes palīdzību nodrošinot siltos guļammaisus, ēdienu un siltās drēbes.

Katru mēnesi LSK sagatavoja informāciju par iepriekšējā mēnesī sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu nodrošināšanu patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu, izvietojot informāciju LSK komunikācijas tīklos (mājaslapa www.redcross.lv, Facebook profilā www.facebook.com/LatvijasSarkanaisKrusts).¹

LSK regulāri izvietoja savā mājas lapā un sociālajos tīklos informāciju par dažādiem patvēruma meklētāju un statusu ieguvušajiem, integrācijas pasākumiem, ko organizēja LSK, sadarbībā ar partneriem un kuros piedalījās patvēruma meklētāji un personas ar alternatīvo vai bēgļa statusu.

XIII. Izaicinājumi un grūtības, turpmāk nepieciešamās darbības

Arī šajā periodā, līdzīgi kā iepriekšējos, ir saglabājušie tādi paši izaicinājumi (izglītība, dzīves vietas atrašana, nepietiekamais finansiālā pabalsta apmērs no valsts puses, nodarbinātība, latviešu valodas nepietiekamās zināšanas un kursu nepietiekamība u.c.). Plaši apskatītas šīs problēmas ir visos līdzšinējos LSK ziņojumos par pakalpojuma izpildi (6 mēnešu periodi), kā arī sniegts LSK redzējums šo problēmu risināšanai.

Šajā periodā, līdzīgi kā citās Baltkrievijas pierobežas valstīm, būtisks izaicinājums bija Patvēruma meklētāju pieaugums no Irākas un Baltkrievijas, kā arī Afganistānas pilsoņu lielais pieaugums.

Turpmāk nepieciešamās darbības nav iespējams prognozēt, tāpat kā patvēruma meklētāju plūsmu, tas ir politisks jautājums visā Eiropas Savienības līmenī, šobrīd Latvijas robeža tiek pastiprināti uzraudzīta, tiek mūrēti žogi apkārt robežai un Latvijā tiek ielaisti īpaši sociāli aizsargājama personu grupas (ģimenes ar maziem bērniem, cilvēki ar invaliditāti u.c.)

LSK ir gatavs rast risinājumus un nodarbināt 3 sociālos darbiniekus un palielināt mentoru skaitu līdz 18, kā to paredz SIF grozījumi 2019. gada 4.novembra iepirkuma līgumā Nr. S-SIF-2019-22 par „Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu nodrošināšanu patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu”. Taču jāvērs uzmanība uz faktu, ka sociālos darbiniekus atrast ir liels izaicinājums, ņemot vērā darba vietas atrašanos, zemo atalgojuma līmeni un darbu ar tik specifisku mērķa grupu kā patvēruma meklētāji.

LIELAIS PATVĒRUMA MEKLĒTĀJU SKAITA PIEAUGUMS

Viens no lielākajiem izaicinājumiem šajā periodā bija patvēruma meklētāju skaita pieaugums no Irākas un Afganistānas, kas ļoti steidzami pieprasīja LSK risinājumus- gan papildus personāla piesaistes ziņā, gan otra patvēruma meklētāju centra, Jūrmalā darba vietu iekārtošanu. LSK divu nedēļu laikā operatīvi iekārtoja Jūrmalas PMC telpas, sagādājot no saviem ziedojumiem un līdzekļiem visu nepieciešamo sociālā darbinieka un sociālo mentoru darba uzsākšanai otrā patvēruma meklētāju centrā (telpu iekārtojums, nepieciešama tehnika – internets, printeris, datori, galdi, krēsli utt) , kā arī sniedza psihoemocionālo un visa cita vieda nepieciešamo palīdzību pārvietotajiem un humanitāro palīdzību, sagādājot apģērbu un apavus gan Jūrmalas, gan Mucenieku patvēruma meklētājiem.

KONKRĒTU VALSTU PILSOŅU NEVĒLME SADARBOTIES AR VALSTISKĀM UN NEVALSTISKĀM ORGANIZĀCIJĀM

Kā jaunu izaicinājumu šajā periodā var minēt konkrētu valstu pilsoņu nevēlmi sadarboties ar jebkādam institūcijām, tostarp LSK. Lai arī patvēruma meklētāji no Irākas šajā periodā bija

¹ <http://www.redcross.lv/darbibas-jomas-2/socialais-atbalsts/sociala-darbinieka-un-sociala-mentora-pakalpojumu-nodrosinasana-patveruma-mekletajiem-un-personam-ar-begla-vai-alternativo-statusu-2019-2022/>

ievērojamā pārsvarā, lielākā daļa nevēlējās sadarboties ar LSK, pamatojot to ar neuzticību jebkādam Latvijas organizācijām. Tai pat laikā sociālie darbinieki un sociālie mentori sniedza šīm personām palīdzību, neskatoties uz to, ka šīs personas negrasījās un nekļuva par LSK klientiem un lielākā daļa pameta Latviju.. Būtiskākais, ko vēlējās saņemt šie pilsoņi bija apģērbs, apavi un juridiskas konsultācijas, bet nekļūstot par oficiāliem klientiem.

IZGLĪTĪBA

Šajā periodā jauns izaicinājums bija komunikācija ar Jūrmalas izglītības iestādēm, lai uzņemtu pirmsskolas un skolas vecuma bērniem. Sociālie mentori devās kopā uz dažādām Jūrmalas izglītības iestādēm, lai palīdzētu iekārtot skolās un bērnu dārzos Jūrmalas PMC iemītnieku bērnus. Ļoti pozitīva sadarbība izveidojās ar Jūrmalas Izglītības pārvaldi un Pumpuru vidusskolu, kas bija atvērta šo bērnu integrācijai skolā, nākot klajā ar dažādiem priekšlikumiem kā atvieglot bērniem mācību procesu, jo īpaši latviešu valodas apguvi .

Uz doto brīdi bērni ir iejutušies skolās, jo īpaši Pumpuru vidusskolā, kur jūtas ļoti labi un gūst lielu atbalstu no skolas personāla un saviem klases biedriem. Diemžēl līdz š.g. 17.12. visiem Jūrmalas PMC iemītniekiem, pēc PMLP rīkojuma ir jāpamet Jūrmalas PMC un jāpārvietojas un PMC Muceniekiem, kas nozīmē, ka šie bērni, kas jau ir integrējušies skolās, tiks pārcelti uz vēl nezināmām skolām, kas var izraisīt psihoemocionālas traumas šiem bērniem.

BANKAS KONTU ATVĒRŠANA

Kā izaicinājumu var vēl joprojām minēt bankas kontu atvēršanas jautājuma aktualizēšanu personām ar alternatīvo statusu. Jau iepriekšējos ziņojumos minēts, ka bankas bieži atsakās atvērt kontus alternatīvo statusu saņēmušajiem klientiem un sociālie mentori ir spiesti vairākas reizes doties uz dažādām bankām un pierādīt, ka arī alternatīvo statusu saņēmušie klienti ir starptautiski aizsargājamas personas un nav korekti pieprasīt samaksu par bankas kontu atvēršanu.

Līdzīgi kā iepriekšējā periodā, neskatoties uz šo faktu, sociāliem mentoriem tomēr izdevās panākt, ka šiem cilvēkiem, pēc visu Rīgas banku (arī Latvijas Pasta) vairākkārtējiem apmeklējumiem, sarunām un argumentācijas ar personālu, bankas atvēra kontus bez maksas.

DARBA TIRGUS ATVĒRŠANA PATVĒRUMA MEKLĒTĀJIEM

Pateicoties Baltkrievijas pilsoņu un nevalstisko organizāciju aktivitātēm, kā arī Latvijas valsts politikai, atšķirībā no iepriekšējā perioda, šobrīd patvēruma meklētājs var strādāt, ja ir uzturējies Latvijā patvēruma meklētāja statusā vismaz 3 mēnešus, iepriekšējo 6 mēnešu laikā.

Uz doto brīdi, pēc LSK informācijas, šo iespēju izmanto 11 Irākas patvēruma meklētāji, kas atraduši darbu Muceniekos un ir nodarbināti zivju pārstrādes cehā.

DZĪVESVIETAS ATRAŠANA PĒC STATUSA SAŅEMŠANAS

Šo jautājumu LSK ir aktualizējis jau vairāk kā trīsarpus gadus. Šobrīd nekas nav mainījies šajā jomā, jautājums joprojām ir aktuāls.

Tiklīdz klients iegūst statusu, tam jāpamet PMC Muceniekos vai mēneša laikā pēc vienošanās ar administrāciju, taču pirmreizējs pabalsts, uzsākot patstāvīgu dzīvi ārpus PMC, ir 278 EUR, kuru, turklāt, pēdējā laikā kontu neatvēršanas dēļ pabalsta izmaksa kavējas. Turklāt, klients parasti nav atradis darbu un dzīvesvietu līdz statusa saņemšanai, kas apgrūtina viņa iespējas atrast dzīves vietu nepietiekamo līdzekļu dēļ (ikmēneša pabalsts 139 EUR).

Atrast dzīvesvietu statusu saņēmušajiem vēl joprojām ir aktuāla problēma, t.i., ar to saistīto pirmreizējo iemaksu pieprasījums, dārga īres maksa, izīrētāju nelaipnā attieksme. Sociālie mentori sāk meklēt dzīvojamo vietu klientiem uzreiz pēc statusa saņemšanas, taču klienti pēc statusa saņemšanas nav gatavi uzsākt patstāvīgu dzīvi ārpus PMC, jo vispirms ir jāsāk meklēt darbu, ir nepietiekamas valodas zināšanas un mazs finansiāls atbalsts, lai uzsāktu patstāvīgu dzīvi. Pēc LSK novērojumiem, vieglāk atrast mājokli ir, piemēram, Baltkrievijas politiskajiem bēgļiem, kuri pārzina krievu valodu un kuriem ir liels atbalsts no Latvijā esošās Baltkrievijas diasporas.

Patvēruma meklētājiem nav deklarēta dzīves vieta, kas apgrūtinā uzreiz pēc statusa saņemšanas saņemt sociālo palīdzību, kā arī iespēju izmitināt klientus īslaicīgajās uzturēšanās mītnēs, jo pastāv prasība būt deklarētam Rīgā (klienti pārsvarā vēlas dzīvot un strādāt Rīgā, taču ir izņēmuma gadījumi, jo vairāki LSK klienti dzīvo Ogrē, Daugavpilī, Kauguros un Saldū). Tāpat gadījumos, kad jāiesaista bāriņtiesa, ir problēmas, jo klienti nav deklarēti nevienā pašvaldībā. Īpašnieki ļoti nelabprāt deklarē klientus, jo tad saimniekam ir jāreģistrējas VID, lai oficiāli maksātu nodokļus par dzīvokļa izīrēšanu, ko viņi darīt nevēlas.

VESELĪBA

PMC Jūrmalā šajā periodā, uz vietas nebija pieejams nedz ārsts, nedz medmāsa, klientus ar veselības problēmām PMC administrācija veda uz Muceniekiem, kur viņiem tika nodrošināta veselības aprūpe. Tāpat ārsts PMC Muceniekos pārsvarā nav uz vietas savas pieņemšanas laikos, klienti regulāri sūdzas par ārsta nepieciešamību, Patvēruma meklētājiem ir ļoti ilgi jāgaida uz valsts apmaksātu psihologa pakalpojumu un pārsvarā tulks psihologa pakalpojuma saņemšanai nav bijis nodrošināts. Psihologs ir nepieciešams gandrīz katram klientam, kas pārcietis vardarbību, ticis vajāts utt.

Līdz ar klientu skaita pieaugumu izgaismojās liels onkoloģisko pacientu skaits patvēruma meklētāju vidū, par ko regulāri sūdzas patvēruma meklētāji – ka viņi netiek pietiekami izmeklēti, netiek veikta ārstēšana.

SOCIĀLĀ AIZSARDZĪBA

Personām ar alternatīvo statusu, atšķirībā no personas ar bēgļa statusu, nav iespējams saņemt lielāko daļu sociālos pabalstus: valsts ģimenes pabalstu, bērna invalīda kopšanas pabalstu, bērna piedzimšanas pabalstu. Personām ar alternatīvo statusu ir īsāks VSAA izmaksātais pabalsta ilgums – 7 mēneši, personām ar bēgļa statusu – 10 mēneši.

Risinājums būtu vienādot alternatīvo statusu saņēmušo tiesības ar bēgļa statusu saņēmušo tiesībām, kā to paredz Rīcības plāns², jo abas ir personas, kas saņēmušas starptautisku aizsardzību. Šis jautājums ir skatīts neskaitāmās valsts institūciju darba grupās, bet līdz šim bez jēlkādiem risinājumiem no atbildīgajām institūcijām,

XIV. Secinājumi un ieteikumi, / ierosinājumi turpmākai pakalpojuma īstenošanai.

Secinājumi un ieteikumi šajā periodā ir līdzīgi kā iepriekšējos periodos:

- Pakalpojuma sniegšanas periods klientiem pēc statusa saņemšanas (12 mēneši) atsevišķos gadījumos (atkarīgs no klienta novērtējuma sarežģītības pakāpes) ir pārāk īss, lai sekmīgi

² 2015.g. MK rīkojums 2015. gada 2. decembra Ministru kabineta rīkojumu Nr.759 „Rīcības plāns personām, kurām nepieciešama starptautiska aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā”

īstenotu klienta sociālekonomisko plānu un iekļaušanos sabiedrībā. Tam ir nepieciešami vismaz divi līdz trīs gadi atsevišķos gadījumos (Lietuvā, piemēram, paredzēti 3 gadi), lai pirmkārt, klients, varētu apgūt labā līmenī latviešu valodu un tikai tad uzsākt darba gaitas.

- Ja pakalpojums ilgst 12 mēnešus, tad pēc pakalpojuma sniegšanas beigām nodrošināt pakalpojuma pēctecību, piemēram, izvērtēt iespēju, lai sociālā mentora pakalpojumu nodrošinātu Sociālais dienests vai cita institūcija. Līdz šim LSK pēc klientu lietu slēgšanas, izvērtējot viņu situāciju, un ja tā ir sarežģīta, vienmēr ir rakstījusi Sociālajam dienestam vēstuli ar informāciju par klienta vajadzībām un situācijām, lūdzot pārņemt klienta sociālā gadījumā vadību. Līdz šim laba sadarbība šajā jautājumā ir izveidojusies arī ar “Gribu palīdzēt bēgļiem”, kurus sociālais darbinieks un sociālais mentors papildus informē par šādiem klientiem un līdz šim Gribu Palīdzēt Bēgļiem ir radusi risinājumus “sarežģītiem klientiem”, palīdzot viņiem pēc LSK pakalpojuma beigām, savu projektu ietvaros.
- Rast iespēju pārskatīt 2015. gada 2. decembra Ministru kabineta rīkojumu Nr.759 “Rīcības plāns personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā” atbilstību šī brīža situācijai (pabalstu lielumu pārskatīšana u.c.) un īstenot Rīcības plānā noteiktos pasākumus.