



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАТЕРИАЛ

# Социальная помощь, защита и здравоохранение



# AVAIL

Amplifying the Voices of  
Asylum Seekers and Refugees  
for Integration and Life Skills

Координатор



**BritishRedCross**

В сотрудничестве с



**Croce Rossa Italiana**



INTERNATIONAL



FEDERATION



**Публикация финансировалась  
Фондом убежища, миграции и  
интеграции Европейского Союза.**

## **Социальная помощь, защита и здравоохранение** Учебный материал для беженцев, лиц, ищущих убежища, и граждан других стран

### **Введение**

Учебный материал выпущен Латвийским Красным Крестом в рамках международного проекта «AVAIL — Усиление голоса лиц, ищущих убежища, и беженцев для интеграции и жизненных навыков» (№ 776175). В рамках проекта AVAIL в Великобритании, Ирландии, Италии и Латвии реализуются различные инициативы по интеграции и защите.

Проект финансируется Фондом убежища, миграции и интеграции Европейского Союза. Учебный материал будет полезен для беженцев, лиц, ищущих убежища, и граждан третьих стран, которые в настоящее время проживают в Латвии и нуждаются в информации о социальной помощи, защите и здравоохранении.

Информацию подготовили:

Инесе Шубевица, Коалиция молодежных лидеров  
Эвия Эглите, Латвийский Красный Крест  
Айя Стразда, Латвийский Красный Крест  
Агнесе Трофимова, Латвийский Красный Крест

Инфографику и дизайн подготовила:

Солвита Беспалова, Латвийский Красный Крест

При воспроизведении материалов ссылка на Латвийский Красный Крест обязательна.

© Latvijas Sarkanais Krusts, 2019

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ И ЗАЩИТА

### СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Лицо, которое своими силами не может себя обеспечить или преодолеть жизненные трудности, и которое не получает ни от кого другого достаточную помощь, имеет право на личностную и материальную помощь, соответствующую нуждам этого лица. Основные виды социальной помощи — это социальный уход, материальная помощь и социальная реабилитация.

*(Закон о социальной помощи)*

### СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Социальная защита включает в себя комплекс мер (систем), направленных на обеспечение полной социальной защиты человеку, достигнувшему определенного возраста, а также подвергнувшемуся различным рискам: бедности, инвалидности, безработице и т. д.

Латвийская система социальной защиты включает в себя систему социального обеспечения, государственные социальные пособия, а также систему социальных услуг и социальной помощи

(Портал службы государственного управления [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv))

## ДОСТУПНОСТЬ И ОБЪЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЗАВИСИТ ОТ ЮРИДИЧЕСКОГО СТАТУСА ЛИЦА В ЛАТВИИ:



### СОИСКАТЕЛЬ УБЕЖИЩА

Лицо, которое ожидает решения Управления по делам гражданства и миграции о предоставлении или непредоставлении статуса беженца или альтернативного статуса.



### ЛИЦО С АЛЬТЕРНАТИВНЫМ СТАТУСОМ

По решению Управления по делам гражданства и миграции лицо не признано беженцем, однако согласно заключенными Латвией международными договорами, нормативным актам ЕС и практикам стран-участниц ему необходима защита. Лицу с альтернативным статусом выдается временный вид на жительство на год, по истечению срока статус пересматривается.

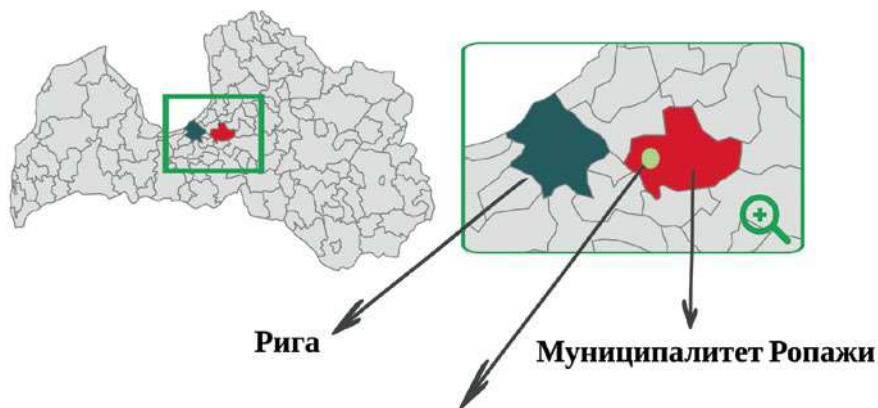


### БЕЖЕНЕЦ

Лицо, которое обоснованно боится преследований в своей стране по причине расы, религии, национальной, социальной или политической принадлежности и не может воспользоваться правовой защитой своей страны. Беженцу предоставляется постоянный вид на жительство, который необходимо возобновлять каждые 5 лет.

## ПОДДЕРЖКА СОИСКАТЕЛЯМ УБЕЖИЩА ПО ПРИБЫТИЮ В ЛАТВИЮ

### РАЗМЕЩЕНИЕ



### Центр размещения лиц, ищущих убежище, "Мучениеки"

Прибыв в Латвию и высказав Государственной пограничной службе свое желание получить статус беженца или лица с альтернативным статусом, соискатели убежища отправляются в Центр соискателей убежища «Мучениеки» (Далее Центр), который находится примерно в 23 км от столицы Латвии – Риги.

Соискатели убежища в праве жить и за пределами Центра или покидать его в период ожидания статуса, заранее проинформировав об этом администрацию Центра.

## ФОРМАЛЬНОСТИ



Соискатель убежища подает заявление, в котором высказывает желание получить убежище в Латвии.



После подачи заявления представители Государственной пограничной службы проводят переговоры с соискателем убежища. Во время переговоров выясняют, почему необходимо убежище.



Пограничная служба отправляет предоставленную информацию в Управление по делам гражданства и миграции, которое расценивает, какая из стран ЕС отвечает за рассмотрение заявления.

1. Если будет признано, что какая-то другая страна ЕС ответственная за рассмотрение заявления, Вас переправят в соответствующую страну ЕС.

2. Если будет признано, что Латвия ответственна за рассмотрение вашего заявления, то Управление по делам гражданства и миграции продолжит процедуру.



В течение 1 месяца после принятия на рассмотрение заявления соискателя убежища, сотрудники УДГМ проведут с Вами интервью.



Решение о предоставлении статуса беженца или альтернативного статуса будет сообщено примерно в течении 3-9 месяцев после интервью с сотрудником УДГМ Средний срок ожидания решения – 6 месяцев.






Соискатель убежища обязан сотрудничать с вовлеченными в процесс предоставления убежища инстанциями и предоставить всю имеющуюся в его распоряжении информацию, которая важна для принятия решения.

## ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА И СОЦИАЛЬНОГО НАСТАВНИКА

|   |   |
|---|---|
| 1 | Для соискателя убежища, прибывшего в Центр в течение 3 рабочих дней организуется первое интервью с социальным работником  |
| 2 | Во время интервью определяются потребности соискателя убежища и, основываясь на них, разрабатывается индивидуальный социально экономический план интеграции   |
| 3 | Лицу предоставляется оплачиваемый государством социальный наставник, который помогает реализовать план социально экономической интеграции   |
| 4 | Социальный ментор помогает соискателям убежища в решении бытовых проблем, в том числе предоставляет информацию о возможностях получить гуманитарную помощь – одежду и продукты питания, в оформлении формальностей и документов, в том числе сопровождает клиентов в суд, Социальную службу, помогает найти семейного врача, школу, детский сад и др., а также отвечает на интересующие соискателя убежища вопросы в различных сферах, чтобы способствовать его интеграции в общество |
| 5 | Социальный работник и наставник назначается на все время рассмотрения дела соискателя убежища, а также в течение года после получения статуса.  |

## ФИНАНСОВАЯ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Пока лицо ожидает решение УДГМ о предоставлении статуса, оно получает:

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p><b>Суточные 3 евро в день</b> x 7 дней в неделю = 21 евро в неделю, предоставляемые администрацией Центра в Муцениеки. Суточные выплачиваются раз в неделю по предоставлению действительного личного документа соискателя убежища;</p> |   |
|  | <p>1 раз в месяц получает комплект продуктов питания, комплект товаров для гигиены;</p>   |  <p>Проездной (э-талон) для общественного транспорта на 10 поездок</p> |

| Если у соискателя убежища есть дети, то они могут получить также:                 |                                   | При необходимости у лиц есть возможность получить:                                |                   |
|---|-----------------------------------|---|-------------------|
|  | Детское питание и товары гигиены, |  | Кухонную технику. |
|  | детскую коляску,                  |  | Постельное белье, |
|  | и другие предметы быта            |  | Комплект посуды   |
| ЭТИ ВЕЩИ НЕОБХОДИМО ОТДАТЬ ПЕРЕД УХОДОМ ИЗ ЦЕНТРА!                                |                                   |   |                   |

## ЖИЗНЬ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ СТАТУСА

| ПОСТАНОВЛЕНИЕ: БЕЖЕНЕЦ  | ПОСТАНОВЛЕНИЕ: ЛИЦО С АЛЬТЕРНАТИВНЫМ СТАТУСОМ   |
|---|---|
| Получают проездной документ (паспорт), который годен в странах Шенгенской зоны  | Выдается проездной документ (паспорт).  |
| Получают постоянный вид на жительство, который необходимо регистрировать каждые 5 лет в УДГМ  | <b>Получают временный вид на жительство на 1 год.</b> Чтобы продлить вид на жительство, каждый год за месяц до его окончания необходимо обратиться в УДГМ, которое оценит будет ли продлен временный вид на жительство. |
| <b>Действительный вид на жительство</b> как лицу с альтернативным статусом, так и лицу со статусом беженца <b>дает право работать в Латвии без ограничений.</b> Соискатель убежища, который в течение 6 месяцев не получил отказ от УДГМ о предоставлении статуса беженца или альтернативного статуса, вправе официально работать в Латвии, получив разрешение Пограничных служб. |   |
| <b>Вы вправе воссоединиться</b> с членами семьи, которые находятся за рубежом.  | После того, как вы 2 года проживете в Латвии, у вас будет право воссоединиться с живущими за рубежом членами семьи.   |



Есть возможность получить **разовую финансовую поддержку** и пособие на покрытие расходов на проживание **в течение 10 месяцев.**

Есть возможность получить **разовую финансовую поддержку** и пособие на покрытие расходов на проживание **в течение 7 месяцев.**

Объем разовой поддержки для взрослого 278,00 EUR и 194,00 EUR для несовершеннолетнего, однако если в семье есть и муж, и жена, то им полагается 278,00EUR на одного и194,00 EUR на другого.

**Пособие на покрытие расходов на проживание для взрослого составляет 139,00 EUR в месяц , для несовершеннолетнего – 97,00 EUR в месяц,** однако если в семье есть и муж, и жена, то им полагается 139,00EUR на одного и 97,00 EUR на другого.

Если лицо начнет работать в Латвии, то оно в течение 3 месяцев будет получать и пособие, и заработную плату.

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ: ОТКАЗ

В административном районном суде можно оспорить постановление об отказе предоставления статуса беженца или альтернативного статуса в течение 1 месяца после его вступления в силу. Социальный наставник помогает оформить документы.

#### **Решение суда окончательное и оспариванию не подлежит.**

Если лицу отказано в статусе беженца или альтернативном статусе (постановление УДГМ или суда), и у него нет другого законного основания находиться в Латвии, оно должно покинуть страну. Выполнение указа о выезде должно осуществиться в течение 7–30 дней. Лицо вправе выехать раньше срока,указанного в указе на выезд.

Также лицо в праве подать заявку на реализуемую Международными миграционными организациями программу, чтобы добровольно вернуться на родину. Контакты организации: The International Organization for Migration (IOM)

Дом ООН, ул. Пилс 21, Рига LV-1050, эл. Почта: [imezs@iom.int](mailto:imezs@iom.int), домашняя страница: [www.iom.int](http://www.iom.int).

Лицо вправе оспорить указ о выезде.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ САМОУПРАВЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА

После **принятия решения** о предоставлении статуса беженца или соискателя убежища лицо должно **покинуть Центр**. Если нужно, социальный наставник помогает найти новое место жительства.

Найдя новое постоянное место жительства, беженец или лицо с альтернативным статусом **должно задекларироваться** –зарегистрироваться в новом месте жительства. Декларирование –это долг каждого, так как лицо должно быть доступно для правовых отношений с государством и самоуправлением. Декларироваться можно электронно на Портал службы государственного управления <https://www.latvija.lv/> используя средства авторизации интернет-банка, либо очно в Управлении по делам гражданства и миграции. Контакты ближайших Управлений по делам гражданства и миграции можно найти на домашней странице <https://www.pmlp.gov.lv/lv/sakums/k/pmlp-nodalas/tr.html> Необходимо принимать во внимание, что если лицо не владеет английским или русским языком, банки чаще всего не предоставляют услуги интернет-банка, поэтому заполнение электронной декларации будет невозможно.

После того, как лицо задекларировало свое место жительства в конкретном самоуправлении, у него есть возможность обратиться в Социальную службу самоуправления, чтобы узнать о возможностях социальной помощи.

Социальная служба — это созданное самоуправлением учреждение, которое организует и предоставляет социальные услуги населению самоуправления. Право получать социальную помощь есть у лиц со статусом беженца, и у лиц с альтернативным статусом.

Социальная помощь – денежное или имущественное пособие, распределение которого основано на оценке материальных ресурсов лиц (семей), которым не хватает средств для удовлетворения основных нужд.



**Лица со статусом беженца, доходов которого не достаточно, обращаются в самоуправление, где задекларировали свое место жительства, и вправе получить:**



#### **Пособие гарантированного минимального дохода (ГМД)**

Пособие по обеспечению гарантированного уровня минимального дохода — это поддержка семьям (лицам), средний доход которых в последние три месяца был ниже установленного соответствующими правилами уровня ГДМ. Размер ГМД в месяц **на ребенка составляет EUR 64,03**, получателю пенсии по возрасту или инвалидности, а также получателю государственного социального обеспечения полагается — **EUR 128,06**, лицу в дееспособном возрасте — **EUR 56,91** ([www.eriga.lv](http://www.eriga.lv)).


В различных самоуправлениях размер ГМД может отличаться.





#### **Пособие на квартиру**


Пособие на квартиру вправе получать лица, которые задекларировали основное место жительства на административной территории Риги, проживают соответственно указанному в заявлении адресу и **средний доход которых за последние три месяца не превышает EUR 284,57 на каждого члена семьи** или отдельно проживающее лицо в дееспособном возрасте в месяц, а отдельно живущие получатели пенсии по возрасту или инвалидности или получатели государственного социального обеспечения не превышает EUR 355,72 в месяц. Пособие на квартиру, арендную плату жилого пространства или платы за обслуживание и платы за услугу клиент запрашивает раз в три месяца, а пособие на приобретение горючего для отопления — один раз в календарный год. Если в течение трех месяцев после подачи заявления на выдачу пособия на квартиру меняются расходы на услуги, которые связаны с использованием жилого пространства, Социальная служба вправе на основании поданных клиентом документов совершить расчет пособия на квартиру за этот период в соответствии с фактической ситуацией.

Размер пособия на квартиру может отличаться в разных самоуправлениях.

|   |   |
|---|---|
|  | <p><b>Единовременное пособие в чрезвычайной ситуации</b></p> <p>Социальная служба без оценки доходов семьи (человека) может присвоить пособие в кризисной ситуации для обеспечения основных нужд:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В случае катастроф и стихийных бедствий — до 3000 EUR одной семье (человеку);</li> <li>• другие обстоятельства, не зависящие от семьи (человека) (кража, серьезное заболевание, случаи насилия, серьезное дорожно-транспортное происшествие, длительное лечение, внезапная смерть члена семьи и другие случаи, когда семья (человек) не может удовлетворить свои основные потребности) — психосоциальную и / или материальную поддержку до 1500 евро на семью (человека). Пособие предоставляется, если заявление истца было получено не позднее, чем через три месяца после возникновения кризиса, если только по объективным причинам было невозможно обратиться за помощью.</li> </ul> <p>Другие пособия самоуправления могут быть получены после оценки потребностей в конкретной ситуации.</p> <p>Размер пособия и его вид может отличаться в разных самоуправлениях.</p> |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
|  | <p><b>Лицо с альтернативным статусом и члены его / ее семьи: если доходы недостаточно высокие, может обратиться в самоуправление, в котором было задекларировано место жительства, и вправе получить:</b></p> |
|---|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>Пособие гарантированного минимального дохода (ГМД)</b></p> <p>Пособие по обеспечению гарантированного уровня минимального дохода –это поддержка семьям (лицам), средний доход которых в последние три месяца был ниже установленного соответствующими правилами уровня ГМД. Размер ГМД в месяц на ребенка составляет <b>EUR 64,03</b>, получателю пенсии по возрасту или инвалидности , а также получателю государственного социального обеспечения полагается — <b>EUR 128,06</b>, лицу в дееспособном возрасте — <b>EUR 56,91</b> (<a href="http://eriga.lv">eriga.lv</a>)</p> <p><b>В различных самоуправлениях размер ГМД может отличаться.</b></p> |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
|  | <p><b>Пособие на квартиру</b></p> <p>Также эти лица могут получать услуги приюта или ночного приюта, а также информацию о социальных услугах и консультации по социальным вопросам. Дети, получившие альтернативный статус, имеют право на услуги по социальному уходу и социальной реабилитации. Размер пособия на квартиру может отличаться в разных самоуправлениях.</p> |
|---|---|

# СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В РИГЕ

## Порядок получения социальной помощи

### 1

#### Лицо заполняет декларацию о средствах к существованию

- чтобы социальная служба оценила доходы и материальное положение



### 2

#### Представляет документ, удостоверяющий личность



## 3 Подает в Рижскую социальную службу:

|   |  |
|---|--|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><div style="background-color: black; color: white; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"><span style="font-size: 1.5em; margin-right: 5px;">✓</span></div><h3 style="margin: 0;">РАБОТАЮЩИЕ</h3><ul style="list-style-type: none"><li>- справку от работодателя о доходах (после уплаты налогов) за последние 3 полных календарных месяца;</li><li>- справку от работодателя, если лицо находится в отпуске по уходу за ребенком</li></ul></div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><div style="background-color: black; color: white; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"><span style="font-size: 1.5em; margin-right: 5px;">✓</span></div><h3 style="margin: 0;">БЕЗРАБОТНЫЕ</h3><p style="font-size: 0.9em; margin: 5px 0;">при посещении курсов договор с образовательным учреждением с указанием размера стипендии</p></div>   |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><div style="background-color: black; color: white; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"><span style="font-size: 1.5em; margin-right: 5px;">✓</span></div><h3 style="margin: 0;">СТУДЕНТЫ И УЧАЩИЕСЯ ЗАВЕДЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</h3><p style="font-size: 0.9em; margin: 5px 0;">при посещении курсов договор с образовательным учреждением с указанием размера стипендии</p></div>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><div style="background-color: black; color: white; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"><span style="font-size: 1.5em; margin-right: 5px;">✓</span></div><h3 style="margin: 0;">ПЕНСИОНЕРЫ</h3><p style="font-size: 0.9em; margin: 5px 0;">подтверждающие документы о полученной в другой стране пенсии и пособиях</p></div>   |
|   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><div style="background-color: black; color: white; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"><span style="font-size: 1.5em; margin-right: 5px;">✓</span></div><h3 style="margin: 0;">ДРУГИЕ ДОКУМЕНТЫ,</h3><p style="font-size: 0.9em; margin: 5px 0;">которые может потребовать Социальная служба</p><p style="font-size: 0.8em; margin: 5px 0;"><a href="http://www.ld.riga.lv/lv/sociala-palidziba/nepiecesamie-dokumenti.html">http://www.ld.riga.lv/lv/sociala-palidziba/nepiecesamie-dokumenti.html</a></p></div> |


**Чтобы получить социальную помощь, а именно социальный уход, материальную помощь и социальную реабилитацию, лицо, которое задекларировало свое место жительства, например, в Риге, с помощью социального наставника (при необходимости) обращается в Рижскую социальную службу. в письменной форме, и клиент ее подписывает.**

Адрес Рижской социальной службы: Ул. Базницас 19/23 (1 этаж), Рига LV-1010 Для более удобного и быстрого обмена информацией и услугами мы рекомендуем использовать электронные средства связи и писать на эл. почту: [soc@riga.lv](mailto:soc@riga.lv) или позвонив на информационный телефон: +371 67105048.

Лицо имеет право посещать все инстанции с переводчиком: Для приезжих информационный центр обеспечивает бесплатные услуги перевода на следующие языки: дари, фарси, пушту, урду, арабский, французский, курдский, пенджабский, китайский, турецкий, узбекский, хинди, тамильский, сорани, бенгальский, вьетнамский, тигр, испанский. Чтобы обеспечить услуги перевода, просим связаться с координатором переводчиков по эл. почте: [tulki@integration.lv](mailto:tulki@integration.lv) или по телефону (+371) 28006615, или попросив это сделать своего социального наставника.

## Многообразие социальных услуг и порядок их получения

**1** **Обращается в Рижскую социальную службу**  
*(при необходимости с помощью социального наставника)*  
предоставив удостоверяющий личность документ



**2** **Подает заявление**  
с указанием проблемы и ее желаемого решения  
*(а также другие документы, в соответствии с видом услуги/помощи)*




**3** **После рассмотрения заявления Социальная служба выдает справку для получения услуги**



 Консультации в Рижской Социальной службе доступны на латышском языке и на русском языке



Если лицо говорит на другом языке, просим связаться с упомянутым ранее центром переводчиков

 Если самоуправление принимает **решение отказать** лицу в социальной помощи, его **долг предоставить мотивированный письменный отказ.**

## НЕКОТОРЫЕ ИЗ ВОЗМОЖНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РИГЕ



### **Дневные центры для детей**

Суть услуги – предоставление услуг социальной реабилитации в течении рабочего дня, развитие социальных навыков, образование и возможности с пользой проводить свободное время, участие клиентов и их родственников в решении конкретных социальных проблем, деятельность групп поддержки и самопомощи.



### **Услуги кризисного центра**

Суть услуги – кризисный центр обеспечивает профессиональную психологическую помощь в кризисных ситуациях беременным, детям и их семьям в инстанции до 6 месяцев.



### **Приют кратковременного проживания**

Суть услуги – приют кратковременного проживания обеспечивает временное проживание и помощь специалиста по социальной работе в решении социальных проблем с целью поиска постоянного места жительства для человека (семьи) на срок до 6 месяцев.



### **Услуга семейного ассистента**

Суть услуги – услуга семейного ассистента предоставляет человеку поддержку и обеспечивает обучение социальным навыкам, уходу за детьми и их воспитанию, ведению домашнего хозяйства в соответствии с индивидуально разработанным планом социальной реабилитации.



### **Специалист по зависимостям**

Суть услуги – индивидуальные и групповые консультации, направленные на информирование о веществах, вызывающих зависимость, группы поддержки для родственников и группы поддержки для родителей.



### **Приюты и ночные приюты**

Суть услуги – ночной приют обеспечивает проживание, ужин и средства личной гигиены на срок до 2 месяцев в году, а приют предоставляет возможности кратковременного проживания, питание, средства личной гигиены и услуги специалиста по социальной работе на срок до 6 месяцев в году. Право получать услуги приюта/ночного приюта есть у лиц без определенного места жительства или у лиц, попавших в кризисную ситуацию.



**Бесплатная столовая** и выдача горячего питания. Суть услуги – горячая бесплатная пища для лиц без определенного места жительства и других нуждающихся жителей Риги.



### **Комплекты продуктов питания и гигиены**

Суть услуги: бесплатные комплекты продуктов питания и средств личной гигиены. Если в семье есть маленькие дети, то возможно получить дополнительный комплект продуктов питания/средств личной гигиены для малышей. Больше информации о местах получения: <https://www.atbalstapakas.lv>



## Комнаты здоровья общества «Латвийский Красный Крест»

### Контактная информация



#### Улица Шарлотес 1 Д

Рабочее время:

- Среда, Пятница 09:00–17:00
- Четверг 11:00–19:00



#### Улица Гайзиня 7

Рабочее время:

- Понедельник, Вторник  
10:00–16:00
- Среда, Четверг 10:00–15:00

На улице Гайзиня 7 в Риге имеется пункт профилактики ВИЧ, где человек может пройти экспресс-тестирование на ВИЧ, сифилис, гепатит В и С



#### Улица Аглонас 35/3

Рабочее время:

- Понедельник 10:00–16:00
- Четверг 10:00–16:00



#### Улица Патверсмес 30, к-2

Рабочее время:

- Вторник 10:00–16:00



#### Улица Слокас 161

Рабочее время:

- Понедельник, Вторник, Четверг  
10:00–15:00

### Бесплатные услуги:

- ♥ Консультации медсестры, фельдшера или помощника врача;

*(Консультации о значении здорового образа жизни и профилактике заболеваний, влиянии употребления вызывающих зависимость веществ на здоровье, о доступности медицины и услуг различным социально-экономическим группам, доступности социальной помощи и социальных услуг, психологическую поддержку, а также информацию о предлагаемых Департаментом благосостояния Рижской думы мероприятиях для рижан, направленных на улучшение здоровья)*

- ♥ Профилактические обследования:

- измерение кровяного давления;
- определение роста;
- определение веса;
- определение ИМТ;
- проведение экспресс-тестов на ВИЧ;
- психологическая поддержка;
- информация об услугах общества «Латвийский Красный Крест».

### Платные услуги:

- определение уровня глюкозы в крови (стоимость услуги 1 евро);
- определение уровня холестерина и триглицеридов в крови (стоимость услуги 2 евро).





## Пункты гуманитарной помощи общества «Латвийский Красный Крест»

### Контактная информация



#### **Улица Буртниеку 37**

Телефон: +371 26589819

Рабочее время:

- Суббота 12:00–14:00
- Договориться заранее



#### **Патверсмес Улица30, к-2**

Телефон: +371 22063029

Рабочее время:

- Понедельник – пятница  
10:00–15:00



#### **Улица Аглонас 35-3**

Телефон: +371 27543441

Рабочее время:

- Понедельник – Четверг 11:00–15:00



#### **Улица Гайзиня 7**

Телефон: +371 67336650

Рабочее время:

- Понедельник – Четверг 10:00–14:00

### Гуманитарная помощь ЛКК

Выдача гуманитарной помощи людям, которые не могут себе позволить удовлетворение основных потребностей

- продукты питания,
- одежда,
- учебники;
- постельное белье,
- Предметы домашнего обихода (посуда, кухонная утварь)

Если Вы тоже хотите поделиться вещами, которые в хорошем состоянии и пригодны для использования, однако Вам не нужны, их можно пожертвовать в пунктах приема гуманитарной помощи.



## Европейский фонд помощи наиболее нуждающимся людям

### Контактная информация



#### Улица Буртниеку 37

Рабочее время:

- Вторник 10:00–14:00
- Четверг 16:00–19:00
- Суббота 12:00–14:00



#### Патверсмес Улица30, к-2

Рабочее время:

- Понедельник – Четверг 10:00–15:00



#### Улица Аглонас 35-3

Рабочее время:

- Понедельник – Четверг 10:00–15:00



#### Улица Гайзиня 7

Рабочее время:

- Понедельник – Четверг 10:00–16:00;
- Пятница 10:00–15:00



#### Улица Слокас 161

Рабочее время:

- Понедельник 11:00–16:00
- Вторник – Пятница 10:00–16:00

### Распределение пакетов поддержки

#### Кто МОЖЕТ получить комплекты?

Лицо или семья, получившая справку, выданную муниципальной социальной службой:

- о соответствии статуса нуждающегося лица,
- которая подтверждает, что лицо или семья находится в кризисной ситуации,
- которая подтверждает, что лицо или семья признана малообеспеченной (средний доход в месяц не превышает 242 EUR) – с 01.01.2019. Отметка социальной службы о соответствии условиям получения поддержки Фонда.

Семьи с детьми в возрасте до 24 месяцев имеют возможность дополнительно получать комплекты продуктов питания и товаров гигиены для маленьких детей. Человек/семья может получить\*\*:

- пакет продуктов питания;
- гигиенический пакет и пакет хозяйственных товаров;
- пакет школьных принадлежностей;
- дополнительный пакет питания для детей;
- дополнительный гигиенический пакет для детей;

\* Рабочее время может быть изменено \*\*Содержимое пакета может быть изменено

## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПОСОБИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Официально работая в Латвии и совершая необходимые взносы социального обеспечения, можно претендовать на государственные пособия социального обеспечения.

Чтобы получить социальную помощь от государства или самоуправления в таком же объеме, что и население Латвии, **необходим постоянный вид на жительство.**

## ВИДЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПОСОБИЙ И ИХ РАЗМЕР

| Социальные пособия                              | Соискатели убежища | Лица с альтернативным статусом | Беженцы   |
|---|--------------------|--------------------------------|---|
| Государственное семейное пособие                | нет                | нет                            | Пособие полагается, если ребенок в возрасте 1-15 лет или, если ребенок продолжает учиться в возрасте от 15-20 лет. Размер пособия зависит от количества детей в семье: за первого ребенка в семье <b>11,38 евро в месяц</b><br>за второго ребенка <b>22,76 евро в месяц</b><br>за третьего ребенка <b>34,14 евро в месяц</b><br>за четвертого и следующих <b>50,07 евро в месяц</b><br>Доплата за воспитание двух и более детей в возрасте от 1 до 20 лет, за которые рассчитано и выплачивается семейное пособие: за двух детей – <b>10 евро в месяц</b> , за трех детей <b>66 евро в месяц</b> , за каждого следующего ребенка + <b>50 евро в месяц</b> |
| Доплата к семейному пособию за ребенка инвалида | нет                | нет                            | <b>Доплата к семейному пособию за ребенка инвалида составляет 106,72 евро.</b><br><b>Доплату к семейному пособию за ребенка инвалида рассчитывают</b> , начиная с дня получения инвалидности до дня, когда ребенок достигнет 18 летнего возраста, независимо от выплат государственного семейного пособия.  |

| Социальные пособия                         | Соискатели убежища | Лица с альтернативным статусом | Беженцы   |
|--|--------------------|--------------------------------|---|
| Пособие по уходу за ребенком               | нет                | нет                            | До момента, когда ребенку исполняется 1,5 года <b>171 евро в месяц</b> . С 1,5 лет до 2 лет <b>42,69 евро в месяц</b>   |
| Пособие по рождению ребенка                | нет                | нет                            | Единоразовое пособие <b>421,17 евро</b> . Рассчитывается с восьмого дня жизни ребенка. Необходимо подать заявление в течение 6 месяцев.   |
| Пособие по уходу за ребенком инвалидом     | нет                | нет                            | Размер пособия по уходу за ребенком инвалидом – <b>313,43 евро</b> в месяц.<br>Пособие предоставляется одному из родителей или опекунов ребенка, который ухаживает за ребенком-инвалидом, которому Государственная комиссия медицинских экспертов по вопросам здоровья и трудоспособности определила инвалидность и вынесла заключение о необходимости особого ухода. |
| Пособие для инвалида, нуждающегося в уходе | нет                | нет                            | Пособие для инвалида, нуждающегося в уходе составляет <b>313,43 евро</b> в месяц  |

Чтобы узнать актуальную информацию о пособиях, их размере и возможностях получения, просим посетить домашнюю страницу Государственного агентства социального обеспечения: <https://www.vsa.gov.lv>

## ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Если соискателю убежища, беженцу или лицу с альтернативным статусом необходима юридическая консультация, например, об отказе УДГМ о предоставлении статуса, или при подготовке к оспариванию решения УДГМ в Административном суде, или в любых других случаях:

1. Лицо может прибегнуть к услугам платного юриста. Список поставителей юридических услуг можно найти на домашней странице Администрации юридической помощи [https://www.jpa.gov.lv/uploads/filedir/web\\_jps\\_saraksts\\_110719.pdf](https://www.jpa.gov.lv/uploads/filedir/web_jps_saraksts_110719.pdf)
2. Лицо вправе запросить и получить бесплатную государственную юридическую помощь. Соискателям убежища бланк о государственной юридической помощи помогает заполнить социальный наставник. Во время ожидания получения статуса соискатель убежища имеет право на 5 оплаченных государством юридических консультаций.
3. Бесплатные юридические консультации обеспечивают:

| Предоставитель юридической помощи                    | Порядок запроса помощи  |
|--|---|
| Государственная администрация Юридической помощи     | Если лицо не задержано, необходимо заполнить письменное заявление и подать его в УДГМ, которое его переправит Администрации юридической помощи, а также предоставит переводчика<br>Если лицо задержано, необходимо заполнить письменное заявление и подать его в Пограничную службу, которая его переправит Администрации юридической помощи, а также предоставит переводчика |
| НПО «Центр прав человека»                            | Ул. Сколас 21, 6 этаж, 609 с<br>Рига, LV-1010<br>Телефон: +371 67039290<br>Эл. почта: <a href="mailto:office@humanrights.org.lv">office@humanrights.org.lv</a>  |
| Приют «Drošā māja» Информационный центр для приезжих | Ул. Лачплеша 75-1 В, Рига, LV-1011<br>Телефон: +371 67898343<br>(I-V 9:00 – 20:00)<br>Эл. почта: <a href="mailto:konsultacijas@integration.lv">konsultacijas@integration.lv</a>   |

## ПРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ЛАТВИИ

Согласно Конституции Латвийской Республики (ст.111) государство охраняет здоровье людей и гарантирует каждому минимум медицинской помощи. Однако, сохранить здоровье, придерживаться здорового образа жизни и стариться активно — это личная ответственность каждого человека.

Соискателям убежища, беженцам и лицам, имеющим альтернативный статус, **неотложная и первичная медицинская помощь** оказывается бесплатно, либо по невысокому пациентскому взносу.

- **Неотложная медицинская помощь** — при неожиданной болезни или травме, в результате которой жизнь пострадавшего находится под угрозой.
- **Первичная медицинская помощь** — набор медицинских услуг, предоставляемых лицу в амбулаторных условиях или по месту жительства поставщиками первичной медицинской помощи. Сюда входят: семейный врач, медсестра, акушер, стоматолог, ассистент стоматолога, медсестра стоматологического кабинета и гигиенист.

**Пациентский взнос** — это платеж, который совершает пациент при получении оплачиваемых государством услуг по здравоохранению. Большая часть расходов за услугу покрывается за счет средств госбюджета. Совершая пациентский взнос, необходимо получить подтверждающий платеж документ — чек или чек строгой отчетности.

## Объем пациентского взноса (некоторые примеры)



### ВИЗИТ К ВРАЧУ

Визит к семейному врачу EUR 1, 42

Визит к специалисту EUR 4, 27



### ЛЕЧЕНИЕ В ДНЕВНОМ СТАЦИОНАРЕ

За лечение в дневном стационаре (за каждый день) EUR 7, 11

За операции, проведенные амбулаторно или в дневном стационаре (за каждую операцию) EUR 4, 27



### ЛЕЧЕНИЕ В БОЛЬНИЦЕ

За лечение в больнице (начиная со второго дня) EUR 10, 00

За медицинскую реабилитацию в стационаре (начиная со второго дня) EUR 5, 00

Больше информации: <http://vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/pacienta-lidzmaksajumi/pacienta-lidzmaksajumu-apmeri>

## Неотложная медицинская помощь (НМП)

На экстренный телефонный номер «113» следует звонить в чрезвычайных ситуациях, когда жизнь человека находится под угрозой, и когда для получения неотложной медицинской помощи минуты имеют решающее значение – получена очень тяжелая травма или внезапное заболевание, поэтому требуется немедленная медицинская помощь.



Если вызов не будет срочным, вызывающий будет проинформирован о возможности получить необходимую помощь в других медицинских учреждениях. Диспетчеры могут отказать звонящему выслать бригаду, если понятно, что вызов не является неотложным и не находится в компетенции НМП. ([www.nmpd.gov.lv](http://www.nmpd.gov.lv))

В диспетчерском центре НМП работают квалифицированные, обученные медики, которые оценивают каждый вызов по строгим критериям для того, чтобы выявить опасные для жизни или здоровья пациента ситуации.





## Во время звонка на номер неотложной медицинской помощи «113» диспетчер спросит:

1. Где находится пациент/где произошел несчастный случай?
2. Что произошло и сколько пострадавших?
3. Возраст пострадавшего?
4. В сознании ли пострадавший, может ли он дышать?
5. Кто звонит, контактный телефон по которому при необходимости ему можно позвонить?



## Во время разговора с диспетчером НМП назовите:



### ПО ВОЗМОЖНОСТИ НАИБОЛЕЕ ТОЧНЫЙ АДРЕС:

город, улицу, номер дома и квартиры, этаж, подъезд и код на дверях;  
в сельской местности – также волость и название населенного пункта, название дома



### КАК ПОДЪЕХАТЬ

упомянув близлежащие ориентиры – магазин, заправочную станцию, остановку транспорта и др.



### СВОЕ ИМЯ И КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН

чтобы в случае необходимости медики могли с вами связаться

## Помните!



**ВНИМАТЕЛЬНО  
СЛУШАЙТЕ ВОПРОСЫ  
ДИСПЕТЧЕРА**



**СТАРАЙТЕСЬ  
ОТВЕЧАТЬ ЧЕТКО И  
БЕЗ ЛИШНИХ ЭМОЦИЙ**



**ПОСТАРАЙТЕСЬ  
ВЫЙТИ НАВСТРЕЧУ И  
ВСТРЕТИТЬ БРИГАДУ,  
если возможно**

За необоснованный вызов, в случае, когда жизни человека ничего не угрожает, и пациент может получить помощь у своего семейного врача или сам обратиться в ближайшее медицинское учреждение, плата 62,00 EUR.



**Если необходима помощь, но нет опасных для жизни трудностей, за помощью можно обращаться в следующие учреждения:**

- За Ригой (дополнительная информация <http://www.vmnvd.gov.lv>):
  - В пункты скорой медицинской помощи,
  - Обращаться к дежурному врачу
- В Риге обращаться в приемное отделение больницы, которая предоставляет соответствующие услуги.
- Звонить на Консультативный телефон семейных врачей 66016001 (8,9)

## **МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ СОИСКАТЕЛЕЙ УБЕЖИЩА**



### **Медицинская помощь**

В неотложных случаях можно получить неотложную помощь, вызвав бригаду НМП по телефону «113». В случае, когда необходима консультация врача-специалиста, нужно подать заявку на оплачиваемую ГОСУДАРСТВОМ консультацию специалиста через медика Центра для соискателей убежища (возможно, в очереди придется ждать до 6 месяцев).

### **Медикаменты**

В случае болезни каждый соискатель убежища имеет возможность получать назначенные ВРАЧОМ медикаменты стоимостью до 150 EUR за период пребывания.



### **Медицинские вспомогательные устройства**

В случае необходимости возможно получить назначенные ВРАЧОМ медицинские вспомогательные устройства. На приобретение очков каждому соискателю убежища выделяется 60,00 EUR.

### **Стоматология**

Услуга предоставляется только в острых случаях (травмы, сильная зубная боль), подав заявку на оплачиваемую ГОСУДАРСТВОМ стоматологическую услугу (возможно, в очереди придется ждать до 6 месяцев).



### **Психиатр**

Возможно пройти первичное обследование у психиатра – консультацию.

### **Психолог**

Возможно получить консультацию психолога, подав заявку у специалиста, оказывающего помощь, или социального ментора.

## **МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ БЕЖЕНЦАМ ИЛИ ЛИЦАМ С АЛЬТЕРНАТИВНЫМ СТАТУСОМ**

**После получения статуса беженца или альтернативного статуса лицо в соответствии с декларированным местом жительства регистрируется у семейного врача.** У каждого жителя должен быть свой семейный врач, который знаком с медицинской историей пациента и сможет консультировать по вопросам профилактики и лечения, а также по мере необходимости предоставит направление для получения консультации специалиста или других услуг. Регистрироваться у семейного врача можно, если ваше фактическое место жительства находится на основной территории деятельности семейного врача. Чтобы выяснить, какие семейные врачи работают в вашем округе:

- Звоните на информационный телефон Национальной службы здравоохранения 80001234 (рабочие дни 8:30-17:00) или
- пишите на эл. почту [info@vmnvd.gov.lv](mailto:info@vmnvd.gov.lv), указав город, улицу и адрес проживания — будет подготовлен список семейных врачей вашего округа.

## Ссылки

1. Правовые акты Латвийской Республики «Закон о финансировании здравоохранения» <https://likumi.lv/doc.php?id=296188> (Принят: 14.12.2017.Вступил в силу: 16.11.2018)
2. Правовые акты Латвийской Республики «Закон о социальных услугах и социальной помощи» <https://likumi.lv/ta/id/68488-socialo-pakalpojumu-un-socialas-palidzibas-likums>
3. Правовые акты Латвийской Республики «Порядок расчета, предоставления, выплаты для обеспечения гарантированного минимального дохода и заключения соглашения об соучастии» <https://likumi.lv/ta/id/193738-kartiba-kada-aprekinams-pieskirams-izmaksajams-pabalsts-garanteta-minimala-ienakumu-limena-nodrosinasanaj>
4. Правовые акты Латвийской Республики «Закон о государственных социальных пособиях» <https://likumi.lv/doc.php?id=68483>
5. Правовые акты Латвийской Республики «Закон о поддержке безработных и соискателей работы» <https://likumi.lv/doc.php?id=62539#p10>, (Принят: 09.05.2002.Вступил в силу: 01.07.2002.)
6. Портал услуг государственного управления [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)
7. Изданный Управлением делами гражданства и миграции информационный материал «Путеводитель для соискателей убежища в Латвии»
8. Национальная служба здравоохранения <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/valsts-veselibas-apdrosinasana>
9. Национальная служба здравоохранения <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/grutnieciba-un-dzemdibas>
10. Национальная служба здравоохранения <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/kur-sanemt-medicinisko-palidzibu>
11. Служба неотложной медицинской помощи <http://www.nmpd.gov.lv/nmpd/NMPD/>
12. Служба неотложной медицинской помощи [http://www.nmpd.gov.lv/nmpd/kad\\_saukt\\_NMP/](http://www.nmpd.gov.lv/nmpd/kad_saukt_NMP/)
13. Государственное агентство занятости <https://begluintegracija.nva.gov.lv/>
14. Информационный центр для приезжих <http://www.integration.lv/lv/sociala-palidziba>
15. Управление делами гражданства и миграции Министерства внутренних дел ЛР <https://www.pmlp.gov.lv/lv/sakums/pakalpojumi/iecelosana-lv/patveruma-meklesana/begla-statuss-pienakumi.html>
16. Государственное агентство занятости <https://begluintegracija.nva.gov.lv/cita-svariga-informacija/socialais-atbalsts-un-pakalpojumi/>
17. Государственное агентство социального страхования <https://www.vsa.gov.lv/pakalpojumi/>
18. Информационный портал Рижской думы <https://www.riga.lv/lv/news/viss-par-dzivokla-pabalstu-kam-pienakas-un-ka-sanemt?9706>
19. Портал услуг Рижского самоуправления <https://www.eriga.lv/ServiceCards/Default.aspx?cardExternalId=RD000248AJ0012>
20. Департамент благосостояния Рижской думы <http://www.ld.riga.lv/lv/socialie-pakalpojumi-49.html>
21. Департамент благосостояния Рижской думы <http://www.ld.riga.lv/lv/socialie-pakalpojumi-102/socialie-pakalpojumi-49/socialie-pakalpojumi-gimenem-un-berniem.html>
22. Общество «Латвийский Красный Крест» [www.redcross.lv](http://www.redcross.lv)
23. Администрация юридической помощи <https://www.jpa.gov.lv/>
24. Негосударственная организация Убежище «Надежный дом» <https://www.patverums-dm.lv/>

# AVAIL

Amplifying the Voices of  
Asylum Seekers and Refugees  
for Integration and Life Skills

Координатор



**BritishRedCross**

В сотрудничестве с



**Croce Rossa Italiana**



INTERNATIONAL



FEDERATION



**Публикация финансировалась  
Фондом убежища, миграции и  
интеграции Европейского Союза.**

