



IZGLĪTOJOŠAIS MATERIĀLS

Sociālā palīdzība, aizsardzība un veselības aprūpe



AVAIL

Bēgļu un patvēruma meklētāju viedokļu
paušanas veicināšana viņu integrācijas
un dzīves prasmju uzlabošanai

Koordinatori



Sadarbībā ar



Projektu finansē Eiropas Savienība

**Sociālā palīdzība, aizsardzība un
veselības aprūpe**

Izglītojošais materiāls bēgļiem, patvēruma meklētājiem un trešo valstu
valstspiederīgajiem

Priekšvārds

Izglītojošo materiālu izdevusi biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts starptautiskā projekta "AVAIL – bēgļu un patvēruma meklētāju (BPM) viedokļu paušanas veicināšana viņu integrācijas un dzīves prasmju uzlabošanai" (Nr. 776175) ietvaros.

Projektā AVAIL tiek īstenotas dažādas integrācijas, aizstāvības un viedokļu paušanas iniciatīvas Apvienotajā Karalistē, Īrijā, Itālijā un Latvijā. Projektu finansē Eiropas Savienība,

Materiāls būs noderīgs bēgļiem, patvēruma meklētājiem un trešo valstu valstspiederīgajiem, kuri šobrīd dzīvo Latvijā un kuriem nepieciešama informācija par Sociālā palīdzība, aizsardzība un veselības aprūpe.

Informāciju sagatavoja:

Mg. iur. Elīna Feldberga

Inese Šubēvica, Jaunatnes līderu koalīcija

Evija Eglīte, biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts"

Aija Strazda, biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts"

Agnese Trofimova, biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts"

Dizaina un infografiku izveide:

Solvita Bepalova, biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts"

Materiāla pārbuilcēšanas gadījumā atsauce uz biedrību "Latvijas Sarkanais Krusts" ir obligāta.

© Latvijas Sarkanais Krusts, 2019

SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA UN AIZSARDZĪBA

SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA

Personai, kura saviem spēkiem nespēj nodrošināt sevi vai pārvarēt īpašas dzīves grūtības un kura nesaņem ne no viena cita pietiekamu palīdzību, ir tiesības uz personisku un materiālu palīdzību, kas atbilst šīs personas vajadzībām. Galvenie sociālās palīdzības veidi ir sociālā aprūpe, materiālā palīdzība un sociālā rehabilitācija.

(Likums par sociālo palīdzību)

SOCIĀLĀ AIZSARDZĪBA

Sociālā aizsardzība sevī ietver pasākumu kopumu (sistēmu), kura mērķis ir nodrošināt pilnvērtīgu cilvēka sociālo aizsardzību, sasniegto vecumu, kā arī pret dažādiem riskiem: nabadzību, invaliditāti, bezdarbu u.c. Latvijas sociālās drošības sistēma ietver sociālās apdrošināšanas sistēmu, valsts sociālos pabalstus, kā arī sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sistēmu (Valsts pārvaldes pakalpojuma portāls www.latvija.lv)

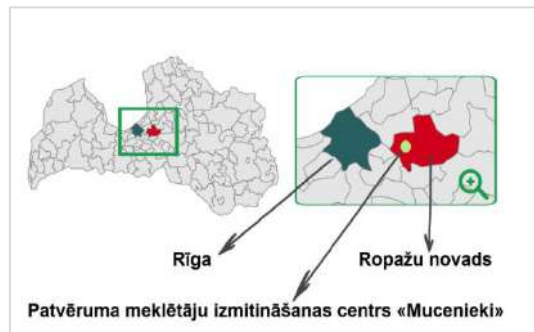
SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS PIEEJAMĪBA UN APJOMS ATŠKIRAS PĒC PERSONAS JURIDISKĀ STĀVOKĻA LATVIJĀ:

	PATVĒRUMA MEKLĒTĀJS Persona, kura gaida Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes lēmumu par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu vai nepiešķiršanu.
	PERSONA AR ALTERNATĪVO STATUSU Ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes lēmumu persona nav atzīta par bēgli, bet saskaņā ar Latvijas noslēgtajiem starptautiskajiem līgumiem, ES likumdošanu un dalībvalstu praksēm, tam ir nepieciešama aizsardzība. Personai ar alternatīvo statusu tiek izsniegta termiņuzturēšanās atļauja uz gadu, statuss pēc tam tiek pārskatīts.
	BĒGLIS Persona, kura savā valstī pamatoti baidās no vajāšanas rases, reliģijas, tautības, sociālās piederības vai politiskās pārliecības dēļ un nevar izmantot savas valsts tiesisko aizsardzību. Bēgļa statusu piešķir uz pieciem gadiem.

ATBALSTS PATVĒRUMA MEKLĒTĀJAM IERODOTIES LATVIJĀ

IZMITINĀŠANA

Ierodoties Latvijā un izsakot vēlmi Valsts robežsardzei saņemt bēgļa vai alternatīvās personas statusu, patvēruma meklētāji nonāk Patvēruma meklētāju centrā "Mucenieki" (turpmāk PMC vai Centrs), kas atrodas apmēram 23 km attālumā no Latvijas galvaspilsētas Rīgas. Patvēruma meklētājam ir tiesības dzīvot arī ārpus PMC vai pamest PMC statusa gaidīšanas laikā, par to iepriekš informējot PMC administrāciju.



FORMALITĀTES

	Patvēruma meklētājs iesniedz iesniegumu, kurā izsaka vēlmi saņemt patvērumu Latvijā.	
	Pēc iesnieguma iesniegšanas Valsts robežsardzes pārstāvji veic pārrunas ar patvēruma meklētāju. Pārrunu laikā noskaidro iemeslus, kāpēc nepieciešams patvērums.	
	Robežsardze Jūsu sniegto informāciju nosūtīts PMLP, kas izvērtēs, kura no ES dalībvalstīm ir atbildīga par iesnieguma izskatīšanu:	
	1. Ja tiks atzīts, ka kāda cita no ES dalībvalsts ir atbildīga par Jūsu iesnieguma izskatīšanu, Jūs tiksiet pārsūtīts uz attiecīgo dalībvalsti.	2. Ja tiks atzīts, ka Latvija ir atbildīga par Jūsu iesnieguma izskatīšanu, tad PMLP turpinās patvēruma procedūru.
	1 mēneša laikā pēc Patvēruma meklētāja iesnieguma pieņemšanas izskatīšanai, PMLP darbinieki ar Jums veiks interviju.	
	Lēmums par bēgļu vai alternatīvā statusa piešķiršanu personai tiek paziņots apmēram 3-9 mēnešu laikā, pēc intervijas ar PMLP darbinieku. Vidējais lēmuma gaidīšanas ilgums ir 6 mēneši.	



Patvēruma meklētāja pienākums ir sadarboties ar patvēruma piešķiršanas procesā iesaistītajām institūcijām un sniegt visu viņa rīcībā esošo informāciju, kas ir būtiska lēmuma pieņemšanai.

SOCIĀLĀ DARBINIEKA UN MENTORA ATBALSTS

1	Patvēruma meklētājam, ierodoties PMC, sociālais darbinieks veic pirmreizējo interviju 3 darba dienu laikā.
2	Intervijas laikā tiek definētas patvēruma meklētāja vajadzības un balstoties uz tām, izstrādāts individuālais sociāli ekonomiskais iekļaušanas plāns.
3	Personai tiek piešķirts valsts apmaksāts sociālais mentors, kas palīdz īstenot sociāli ekonomisko iekļaušanas plānu.
4	Sociālais mentors palīdz patvēruma meklētājam sadzīves jautājumu risināšanā, orientēties Latvijas situācijā, piemēram, kopīgi dodoties uz PMLP, atbildot uz patvēruma meklētājiem interesējošiem jautājumiem par dažādām jomām, aizpildot dažādas formalitātes u.c.
5	Sociālais mentors tiek piešķirts visu statusa saņemšanas gaidīšanas posmu, kā arī gadu pēc statusa saņemšanas.

Finansiāla un praktiska palīdzība

Kamēr persona gaida PMLP lēmumu par statusa piešķiršanu, tā saņem:			
	uztura dienasnaudu 3 Euro dienā * 7 dienas/nedēļā=21 EUR/nedēļā, ko izsniedz PMC administrācija Muceniekos. Dienasnauda tiek izmaksāta vienu reizi nedēļā, uzrādot derīgu patvēruma meklētāja personas dokumentu;		
	1 reizi mēnesī saņem pārtikas paku, higiēnas paku;		braukšanas karti (e-talonu) sabiedriskajā transportā 10 braukšanas reizēm

Ja patvēruma meklētājam ir bērni, tad tie var saņemt arī:		Pēc nepieciešamības, personām ir iespēja saņemt:		ŠIS LIETAS JĀATDOD PIRMS CENTRA ATSTĀŠĀNAS!
	bērnu pārtiku un higiēnas preces,		Virtuves tehniku	
	bērnu ratiņus,		Gultas veļu	
	u.c. sadzīves priekšmetus.		Trauku komplektu	

DZĪVE PĒC STATUSA IEGŪŠANAS

LĒMUMS: BĒGLIS	LĒMUMS: PERSONA AR ALTERNATĪVO STATUSU	LĒMUMS: ATTEIKUMS
Saņem ceļošanas dokumentu (pasi), kas derīgs Šengenas zonas valstīs Saņem patstāvīgās uzturēšanās atļauju, ka jāreģistrē ik pēc 5 gadiem PMLP	Tiks izsniegts ceļojuma dokuments (pase). Saņem termiņuzturēšanās atļauju uz 1 gadu. Lai pagarinātu atļauju, katru gadu mēnesi pirms uzturēšanās atļaujas termiņa beigām jāvērsas PMLP, kas izvērtēs vai termiņuzturēšanās atļauja tiks pagarināta.	Ir iespēja pārsūdzēt administratīvajā rajona tiesā lēmumu par atteikumu piešķirt bēgļa vai alternatīvo statusu 1 mēneša laikā pēc tā stāšanās spēkā. Sociālais mentors palīdz noformēt dokumentus. Tiesas spriedums ir galīgs un nav pārsūdzams. Ja personai ir atteikts piešķirt bēgļa vai alternatīvo statusu (PMLP vai tiesas lēmums) un tai nav cita likumiska pamata uzturēties Latvijā, tā saņem izbraukšanas rīkojumu. Izbraukšanas rīkojuma izpilde var notikt 7-30 dienu laikā. Personai ir tiesības izceļot ātrāk par izbraukšanas rīkojumā noteikto termiņu. Tāpat arī pieteikties Starptautiskās Migrācijas organizācijas īstenotajā programmā, lai brīvprātīgi atgrieztos savā mītnes zemē. Organizācijas kontakti: The International Organization for Migration (IOM) ANO nams, Pils iela 21, Rīga, LV-1050, E-pasts: imezs@iom.int, mājas lapa: www.iom.int. Personai ir tiesības pārsūdzēt lēmumu par izbraukšanas rīkojumu.
Derīga uzturēšanās atļauja gan personai ar alternatīvo statusu, gan bēgļa statusu dod tiesības strādāt Latvijā bez ierobežojumiem. Patvēruma meklētājam, kurš ir gaidījis lēmumu par statusu piešķiršanu 6 mēnešus, ir tiesības strādāt algotu darbu Latvijā, saņemot atļauju no robežsardzes.	Pēc tam, kad 2 gadus būsiet uzturējies Latvijā, Jums būs tiesības apvienoties ar ārvalstīs dzīvojošiem ģimenes locekļiem.	
Jums ir tiesības apvienoties ar ģimenes locekļiem, kas atrodas ārvalstīs	Pēc tam, kad 2 gadus būsiet uzturējies Latvijā, Jums būs tiesības apvienoties ar ārvalstīs dzīvojošiem ģimenes locekļiem.	
Ir iespēja saņemt vienreizējo finansiālo atbalstu un pabalstu uzturēšanās izdevumu segšanai 10 mēnešus.	Ir iespēja saņemt vienreizējo finansiālo atbalstu un pabalstu uzturēšanās izdevumu segšanai 7 mēnešus.	
Vienreizējā atbalsta apmērs pieaugušai personai 278,00 EUR un nepilngadīgajai personai 194,00 EUR, bet, ja ģimenē ir vīrs un sieva, tad vienam paredzēts 278,00EUR un otram 194,00 EUR. Pabalstu uzturēšanās izdevumu segšanai pieaugušai personai ir 139,00 EUR mēnesī un nepilngadīgajai -97,00 EUR mēnesī, bet, ja ģimenē ir vīrs un sieva, tad vienam paredzēts 139,00 EUR un otram 97,00 EUR. Ja persona Latvijā uzsāks strādāt, pabalstu saņems 3 mēnešus, vienlaikus saņemot arī darba algu.		

PAŠVALDĪBAS PIEŠKIRTĀ SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA UN ATBALSTS

Pēc lēmuma pieņemšanas par bēgļa vai patvēruma meklētāja statusa piešķiršanas, personai ir jāpamet PMC. Ja nepieciešams, sociālais mentors palīdz atrast jauno dzīves vietu.

Atrūdot jauno, pastāvīgo dzīves vietu, bēgļiem vai personām ar alternatīvo statusu, ir nepieciešams deklarēties- reģistrēties jaunajā dzīves vietā. Deklarēties ir pienākums ikvienai personai, lai tā būtu sasniedzama tiesiskajās attiecībās ar valsti un pašvaldību. Deklarēties var elektroniski Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā <https://www.latvija.lv/>, izmantojot internetbankas autorizācijas līdzekļus, vai arī klātienē Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē. Jāņem vērā, ka, ja persona nepārvalda angļu vai krievu valodu, bankas visbiežāk nepiešķir interneta bankas pakalpojumu, tāpēc elektroniska deklarācijas aizpildīšana nebūs iespējama.

Pēc tam, kad persona ir deklarējusi savu dzīves vietu konkrētā pašvaldībā, tai ir iespēja griezties pašvaldības Sociālajā dienestā, lai uzzinātu par sociālās palīdzības iespējām.

Sociālais dienests ir pašvaldības izveidota iestāde, kas sniedz sociālo palīdzību, organizē un sniedz sociālos pakalpojumus pašvaldības iedzīvotājiem. Tiesības saņemt sociālo palīdzību ir gan personām ar bēgļa statusu, gan personām ar alternatīvo statusu.

Sociālā palīdzība — naudas vai mantiskais pabalsts, kura piešķiršana balstās uz materiālo resursu novērtēšanu personām (ģimenēm), kurām trūkst līdzekļu pamatvajadzību apmierināšanai.

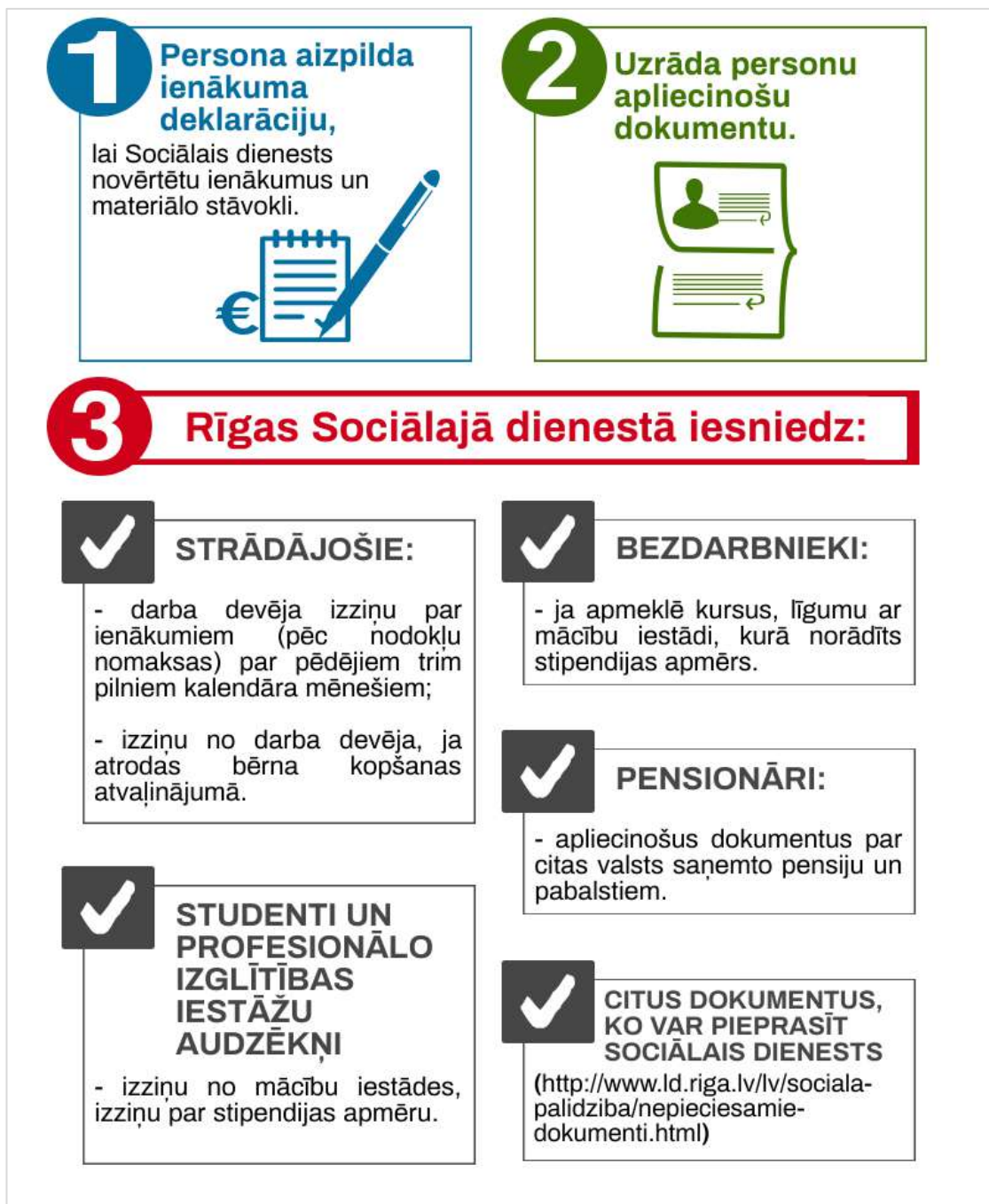
	Persona ar bēgļa statusu, ja tās ienākumi ir nepietiekami tā vērsas pašvaldībā, kurā deklarējusi dzīves vietu un ir tiesīga saņemt:
	Garantēto minimālo ienākumu pabalstu (GMI) pabalsts garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai ir atbalsts ģimenei (personai), kuras pēdējo trīs mēnešu vidējie ienākumi ir mazāki par saistošajos noteikumos noteikto GMI līmeni. GMI līmeņa apmērs mēnesī bērnā ir EUR 64,03 , vecuma vai invaliditātes pensijas saņēmējam, kā arī valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmējam - EUR 128,06 , personai darbspējas vecumā - EUR 56,91 (www.eriga.lv).
	Dzīvokļa pabalstu Tiesības saņemt dzīvokļa pabalstu ir personām, kuras ir deklarējušas pamata dzīvesvietu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, dzīvo atbilstoši iesniegumā norādītajai adresei un kuru vidējie ienākumi pēdējo trīs mēnešu laikā nepārsniedz EUR 284,57 katram ģimenes loceklim vai atsevišķi dzīvojošai personai darbspējīgā vecumā mēnesī, bet atsevišķi dzīvojošam vecuma vai invaliditātes pensijas vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmējam nepārsniedz EUR 355,72 mēnesī. Dzīvokļa pabalstu dzīvojamās telpas īres vai apsaimniekošanas maksas un maksas par pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvojamās telpas lietošanu, segšanai klients pieprasa reizi trijos mēnešos, bet kurināmā iegādei - vienu reizi

	kalendārajā gadā. Ja klientam triju mēnešu laikā pēc iesnieguma par dzīvokļa pabalsta aprēķināšanu iesniegšanas mainās izdevumi par pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvojamās telpas lietošanu, Sociālajam dienestam ir tiesības, pamatojoties uz klienta iesniegtajiem dokumentiem, veikt dzīvokļa pabalsta aprēķinu par šo periodu atbilstoši faktiskajai situācijai.
	Vienreizēju pabalstu ārkārtas situācijā Sociālais dienests, neizvērtējot ģimenes (personas) ienākumus, var piešķirt ģimenei (personai) pabalstu krīzes situācijā pamatvajadzību nodrošināšanai: ✓ katastrofu vai stihiskas nelaimes gadījumos – līdz 3000 EUR vienai ģimenei (personai); ✓ citu, no ģimenes (personas) gribas neatkarīgu apstākļu dēļ (zādzība, smaga saslimšana, ar vardarbību saistīti gadījumi, smags ceļu satiksmes negadījums, ilgstoša ārstēšanās, pēkšņa ģimenes locekļa nāve, un citos gadījumos, kuru dēļ ģimene (persona) nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības) – psihosociālu un/vai materiālu palīdzību – līdz 1500 EUR vienai ģimenei (personai). Pabalstu piešķir, ja pabalsta pieprasītāja iesniegums saņemts ne vēlāk kā trīs mēnešu laikā no krīzes situācijas rašanās brīža, izņemot gadījumus, kad vērsties pēc palīdzības nav bijis iespējams objektīvu iemeslu dēļ. Citus pašvaldības pabalstus, ko saņem pārējie iedzīvotāji pēc vajadzību izvērtēšanas.

	Personai ar alternatīvo statusu un tās ģimenes locekļiem: ja ienākumi ir nepietiekami, tā vēršas pašvaldībā, kurā deklarējusi dzīves vietu un ir tiesīga saņemt:
	Garantēto minimālo ienākumu pabalstu (GMI) pabalsts garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai ir atbalsts ģimenei (personai), kuras pēdējo trīs mēnešu vidējie ienākumi ir mazāki par saistošajos noteikumos noteikto GMI līmeni. GMI līmeņa apmērs mēnesī bērnam ir EUR 64,03, vecuma vai invaliditātes pensijas saņēmējam, kā arī valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmējam - EUR 128,06, personai darbspējas vecumā - EUR 56,91. (eriga.lv)
	Dzīvokļa pabalstu Tāpat šīs personas var saņemt patversmes vai naktspatversmes pakalpojumus, kā arī sociālā dienesta informāciju un konsultācijas par sociālo problēmu risināšanu. Bērniem, kas saņēmuši alternatīvo statusu, ir tiesības saņemt sociālās aprūpes pakalpojumus un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus.

SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA UN SOCIĀLIE PAKALPOJUMI RĪGĀ

Sociālās palīdzības saņemšanas kārtība



Rīgas Sociālā dienesta adrese: Baznīcas iela 19/23 (1.stāvs), Rīga, LV-1010. Ērtākai un ātrākai informācijas apmaiņai un pakalpojumu saņemšanai iesakām izmantot elektroniskos saziņas līdzekļus e-pasts: soc@riga.lv vai zvanīt uz informatīvo tālruni: 67105048.

Personai ir tiesības apmeklēt visas institūcijas ar tulka līdzdalību. Informācijas centrs iebrucējiem nodrošina bezmaksas tulkošanas pakalpojumus šādās valodās: dari, farsi, puštu, urdu, arābu, franču, kurdu, pundžabi, ķīniešu, turku, uzbeku, hindi, tamilu, sorani, bengāļu, vjetnamiešu, tigriņu, spāņu. Lai nodrošinātu tulkošanas pakalpojumus, lūgums sazināties ar tulku koordinatori pa e-pastu: tulki@integration.lv vai tālr. (+371) 28006615, vai lūdzot to izdarīt savam sociālajam mentoram.

Sociālo pakalpojumu daudzveidība un to saņemšanas kārtība

1

Persona vēršas Rīgas Sociālajā dienestā:

(ja nepieciešams, ar sociālā mentora palīdzību)
jāuzrāda personu apliecinošs dokuments



2

Iesniedz iesniegumu:

- norāda problēmu un tās vēlamo risinājumu,
(ja nepieciešams iesniedz citus dokumentus atbilstoši attiecīgā pakalpojuma/ palīdzības veidam)



3

Sociālais dienests pēc iesnieguma izskatīšanas izsniedz izziņu pakalpojumu saņemšanai



Konsultācijas Rīgas Sociālajā dienestā parasti pieejamas **latviešu un krievu** valodās

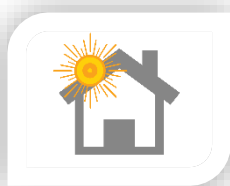


Ja persona runā citās valodās, lūgums sazināties ar iepriekš minēto tulkus centru



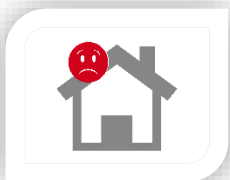
Ja pašvaldība nolēmj **atteikt** personai sociālo palīdzību, **tās pienākums** ir sniegt sociālās palīdzības pieprasītājam **motivētu rakstveida atteikumu**.

DAŽI NO PIEJAMIEM SOCIĀLIEM PAKALPOJUMIEM RĪGĀ



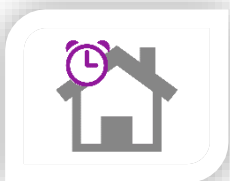
Dienas centri bērniem

Pakalpojuma būtība - darba dienās dienas laikā nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un saturīga brīvā laika pavadīšanas iespējas, klientu un viņu tuvinieku līdzdalību konkrētu sociālo problēmu risināšanā, atbalsta un pašpalīdzības grupu darbību.



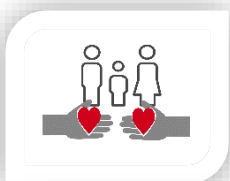
Krīzes centra pakalpojums

(palīdzība krīzes situācijās nonākušajiem bērniem un ģimenēm ar bērniem) Pakalpojuma būtība - krīzes centrs nodrošina profesionālu psihosociālu palīdzību krīzes situācijās grūtniecēm, bērniem, un ģimenēm ar bērniem institūcijā līdz 6 mēnešiem.



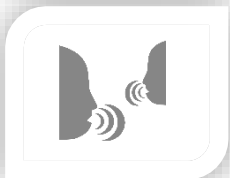
Īslaicīgās uzturēšanās mītne

Pakalpojuma būtība - īslaicīgās uzturēšanās mītnes pakalpojums nodrošina īslaicīgu dzīvesvietu un sociālā darba speciālista palīdzību sociālo problēmu risināšanā ar mērķi atrast personai (ģimenei) pastāvīgu dzīvesvietu.



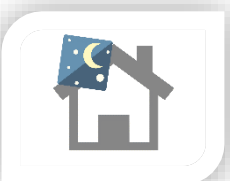
Ģimenes asistenta pakalpojums

Pakalpojuma būtība - Ģimenes asistenta pakalpojums nodrošina personai atbalstu un apmācību sociālo prasmju apgūšanā, bērnu aprūpē un audzināšanā, mājsaimniecības vadīšanā saskaņā ar individuāli izstrādātu sociālās rehabilitācijas plānu.



Atkarības speciālists

Pakalpojuma būtība – individuālās un grupu konsultācijas ar mērķi izglītēt par atkarību izraisošām vielām, atbalsta grupas līdzatkarīgajiem un atbalsta grupas vecākiem



Patversmes un naktspatversmes

Pakalpojuma būtība - naktspatversme nodrošina naktsmītni, vakariņas un personiskās higiēnas iespējas līdz 2 mēnešiem gadā un patversme nodrošina īslaicīgas uzturēšanās iespējas, uzturu, personiskās higiēnas iespējas un sociālā darba speciālista pakalpojumus līdz 6 mēnešiem gadā. Tiesības saņemt naktspatversmes/patversmes pakalpojumu ir personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām.



Zupas virtuve un siltā ēdiena izsniegšana. Pakalpojuma būtība - silts bezmaksas ēdiens personām bez noteiktas dzīvesvietas un citiem trūcīgajiem Rīgas iedzīvotājiem.



Pārtikas un higiēnas pakas pakas

Pakalpojuma būtība: bezmaksas pārtikas un higiēnas preču komplekti. Ja ģimenē ir mazi bērni, tad iespējams saņemt arī papildus pārtikas/higiēnas paku mazuliem. Vairāk informācijas par saņemšanas vietām: <https://www.atbalstapakas.lv/>



LSK Veselības istabas Rīgā

Kontaktinformācija

📍 Šarlotes iela 1B

Darba laiks:

- trešdienās, piektdienās 09:00 – 17:00
- ceturtdienās 11:00 – 19:00

📍 Gaiziņa iela 7

Darba laiks:

- pirmdienās, otrdienās: 10:00 – 16:00
- trešdienās, ceturtdienās 10:00 – 15:00

Gaiziņa ielā 7, Rīga ir arī HIV profilakses punkts, kur veic bezmaksas eksprestestus uz HIV, sifilisu, B un C hepatītu

📍 Aglonas iela 35/3

Darba laiks:

- pirmdienās 10:00 – 16:00
- ceturtdienās 10:00 – 16:00

📍 Patversmes ielā 30, k-2

Darba laiks:

- otrdienās 10:00-16:00

📍 Slokas iela 161, Rīga

Darba laiks:

- pirmdienās, otrdienās, ceturtdienās 10:00 – 15:00

Bezmaksas pakalpojumi:

♥ Medicīnas darbinieka konsultācijas;
(par veselīga dzīvesveida nozīmi un slimību profilaksi, atkarības vielu lietošanas ietekmi par medicīnas un pakalpojumu pieejamību dažādām sociālekonomiskajām grupām, sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu pieejamību, psiholoģisku atbalstu)

♥ Profilaktiskie izmeklējumi:

- asinsspiediena mērīšana;
- auguma garuma noteikšana;
- svara noteikšana;
- KMI noteikšana;
- HIV eksprestestu veikšana
- Psiholoģisks atbalsts;
- Informācija par LSK pakalpojumiem.

Maksas pakalpojumi:

- ♥ Glikozes līmeņa noteikšana asinīs (maksa par pakalpojumu 1 EUR);
- ♥ Holesterīna un triglicerīdu līmeņa noteikšana asinīs (maksa par pakalpojumu 2 EUR).



LSK humānās palīdzības punkti Rīgā

Kontaktinformācija

📍 **Burtnieku iela 37**

Tālrunis: +371 26589819

Darba laiks:

- sestdienās 12:00 – 14:00
- vai iepriekš sazinoties

📍 **Patversmes iela 30, k-2**

Tālrunis: +371 22063029

Darba laiks:

- pirmdien - piektdien plkst. 10:00-15:00

📍 **Aglonas iela 35-3**

Tālrunis: +371 27543441

Darba laiks:

- pirmdien - ceturtdien plkst. 11:00-15:00

📍 **Gaiziņa iela 7**

Tālrunis: +371 67336650

Darba laiks:

- pirmdien - ceturtdien plkst. 10:00-14:00

LSK Humānā palīdzība

LSK Humāno palīdzību var saņemt ikviens cilvēks, kas nonācis grūtībās un kam šī palīdzība nepieciešama. LSK Humānās palīdzības punktos **BEZ MAKSAS** iespējams saņemt:

- apģērbus (t.sk. bērnu apģērbus);
- apavus;
- aksesuārus;
- tekstilizstrādājumus (gultas veļu, aizkarus, galdautus utml.)
- sadzīvē nepieciešamās mantas (traukus, virtuves piederumus utml.)

Tāpat, LSK Humānās palīdzības punktos ikvienam ir iespēja ziedot sev nevajadzīgas, taču lietojamas un citiem noderīgas mantas, kuras minētas iepriekš.



LSK ES atbalsta paku izdale

LSK ES atbalsta paku izdales punkti Rīgā*

Burtnieku iela 37

Darba laiks:

- otrdienās 10:00 – 14:00
- ceturtdienās 16:00 – 19:00
- sestdienās 12:00 – 14:00

Patversmes iela 30, k-2

Darba laiks:

- pirmdien - ceturtdien 10:00-15:00

Aglonas iela 35-3

Darba laiks:

- pirmdien - ceturtdien 10:00-15:00

Gaiziņa iela 7

Darba laiks:

- pirmdien - ceturtdien 10:00-16:00;
- piektdienās 10:00 – 15:00

Slokas iela 161

Darba laiks:

- pirmdienās 11:00 – 16:00
- otrdien – piektdien 10:00 – 16:00

LSK ES atbalsta paku izdale

Eiropas Atbalsta fonds vistrūcīgākajām personām

Kas VAR saņemt komplektus?

Persona vai ģimene, kas saņēmusi pašvaldības sociālā dienesta izdotu izziņu, kas apliecina, ka:

- personai ir trūcīgā statuss;
- persona vai ģimene ir nonākusi krīzes situācijā,
- persona vai ģimene atzīta par maznodrošinātu (tās vidējie ienākumi mēnesī nepārsniedz 242 EUR)
- persona krīzes situācijā.

Ģimenēm, kurās ir bērni vecumā līdz 24 mēnešiem, ir iespēja papildus saņemt pārtikas un higiēnas preču maziem bērniem komplektus.

Personai/ģimenei ir iespēja saņemt**:

- pārtikas paku;
- higiēnas un saimniecības preču paku;
- individuālo mācību piederumu paku;
- papildu pārtikas paka mazuļiem;
- papildu higiēnas paka mazuļiem.

***Izdales punktu darba laiki var mainīties**

**** Paku saturs var mainīties**

VALSTS SOCIĀLĀS APDROŠINĀŠANAS PABALSTI

Strādājot Latvijā oficiāli un veicot visas nepieciešamās sociālās apdrošināšanas iemaksas, ir tiesības pretendēt uz valsts sociālās apdrošināšanas pabalstiem.

Lai saņemtu sociālo palīdzību no valsts un pašvaldības, tādā pat apjomā, kā Latvijas pilsoņiem, **nepieciešama patstāvīgā uzturēšanās atļauja.**

VALSTS SOCIĀLO PABALSTU VEIDI UN APJOMS

Sociālie pabalsti	Patvēruma meklētāji	Alternatīvā statusa ieguvēji	Bēgļi
Ģimenes valsts pabalsts	nav	nav	Pabalsts pienākas, ja bērns ir vecumā no 1-15 gadiem vai, ja bērns turpina mācīties vecumā no 15-20 gadiem. Pabalsta apmērs atkarīgs no bērnu skaita ģimenē: - par pirmo bērnu ģimenē ir 11,38 eiro mēnesī - par otro bērnu 22,76 eiro mēnesī - par trešo bērnu 34,14 eiro mēnesī - par ceturto un nākamajiem 50,07 eiro mēnesī Papildus piemaksa par divu un vairāk bērnu no 1 līdz 20 gadu vecumam audzināšanu, par kuriem ir piešķirts un tiek izmaksāts ģimenes valsts pabalsts: - par diviem bērniem 10 eiro mēnesī, - par trim bērniem 66 eiro mēnesī, - par katru nākamo bērnu + 50 eiro mēnesī
Piemaksa pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu invalīdu	nav	nav	Piemaksas pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu invalīdu apmērs ir 106,72 eiro. Piemaksu pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu invalīdu piešķir no bērna invalīda statusa noteikšanas dienas līdz dienai, kad bērns invalīds sasniedz 18 gadu vecumu, neatkarīgi no ģimenes valsts pabalsta izmaksas.
Bērna kopšanas pabalsts	nav	nav	Līdz bērna 1,5 gada vecumam 171 eiro mēnesī . No bērna 1,5 gada vecuma līdz 2 gadiem 42,69 eiro mēnesī
Bērna piedzimšanas pabalsts	nav	nav	Vienreiz izmaksājams pabalsts 421,17 eiro apmērā. Piešķir no bērna 8.dzīvības dienas. Jāpieprasa 6 mēnešu laikā.
Bērna invalīda kopšanas pabalsts	nav	nav	Bērnu invalīda kopšanas pabalsta apmērs ir 213,43 eiro mēnesī. Pabalstu piešķir vienam no bērna vecākiem vai aizbildnim, kurš kopj bērnu invalīdu, kuram Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija ir noteikusi invaliditāti un izsniegusi atzinumu par īpašas kopšanas nepieciešamību.
Pabalsts invalīdam, kuram nepieciešama kopšana	nav	nav	Pabalsta apmērs invalīdam, kuram ir nepieciešama kopšana, ir 213,43 eiro mēnesī

Lai uzzinātu aktuālāko informāciju par pabalstiem, to apjomu un saņemšanas iespējām, lūgums apmeklēt Valsts <https://www.vsaa.gov.lv/>

JURIDISKĀ PALĪDZĪBA

Ja patvēruma meklētājam, bēgļiem vai personai ar alternatīvo statusu ir nepieciešama juridiska konsultācija, piemēram, PMLP atteikuma par statusa piešķiršanu vai gatavojoties PMLP lēmuma pārsūdzībai Administratīvajā tiesā vai citos gadījumos:

1. persona var izvēlēties maksas juristu. Juridiskās palīdzības sniedzēju saraksts atrodams Juridiskās palīdzības administrācijas mājas lapā https://www.ipa.gov.lv/uploads/filedir/web_ips_saraksts_110719.pdf
2. personai ir tiesības pieprasīt un saņemt valsts nodrošināto bezmaksas juridisko palīdzību. Patvēruma meklētājiem veidlapu par valsts nodrošinātu juristu palīdz aizpildīt sociālais mentors. Patvēruma meklētājam statusa gaidīšanas laikā ir tiesības uz piecām valsts apmaksātām juridiskajām konsultācijām.
3. Bezmaksas juridiskās konsultācijas nodrošina:

Juridiskās palīdzības sniedzējs	Palīdzības pieprasīšanas kārtība
Valsts Juridiskās palīdzības administrācija	Ja persona nav aizturēta – jāaizpilda rakstisks pieteikums un tas jāiesniedz PMLP, kas no nosūtīs Juridiskās palīdzības administrācijai, kā arī nodrošinās tulku Ja persona ir aizturēta – jāaizpilda rakstisks pieteikums un tas jāiesniedz Robežsardzei, kas no nosūtīs Juridiskās palīdzības administrācijai, kā arī nodrošinās tulku
NVO „Cilvēktiesību centrs”	Skolas iela 21, 6. stāvs, 609c, Rīga, LV - 1010 Telefons: +371 67039290 E-pasts: office@humanrights.org.lv
Patvērums “Drošā māja” Informācijas centrs iebraucējiem	Lāčplēša iela 75 - 1 B, Rīga, LV-1011 Telefons: +371 67898343 (I-V 9:00 – 20:00) E-pasts: konsultacijas@integration.lv

VESELĪBAS APRŪPES KĀRTĪBA LATVIJĀ

Atbilstoši Latvijas Republikas Satversmei (111.pants), valsts aizsargā cilvēku veselību un garantē ikvienam medicīniskās palīdzības minimumu. Tomēr veselības saglabāšana, veselīga dzīves veida ievērošana un aktīva novecošana ir katra cilvēka individuālā atbildība.

Patvēruma meklētājiem, bēgļiem un alternatīvā statusu ieguvušām personām **neatliekamā un primārā veselības aprūpe** ir bez maksas, vai ar nelielu pacientu līdzmaksājumu.

- **Neatliekamā medicīniskā palīdzība** – ja radusies pēkšņa saslimšana vai trauma, kuras rezultātā ir apdraudēta cietušā dzīvība;
- **Primārā veselības aprūpe** – veselības aprūpes pakalpojumu kopums, ko personai ambulatorajā ārstniecības iestādē vai personas dzīvesvietā sniedz primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji. Šeit ietilpst ģimenes ārsts, ārsta palīgs, māsa, vecmāte, zobārsts, zobārsta asistents, zobārsta māsa un higiēnists.

Pacienta **līdzmaksājums** ir maksājums, kuru pacients veic, saņemot valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus. Lielākā pakalpojuma izmaksu daļa tiek segta no valsts budžeta līdzekļiem. Veicot pacienta līdzmaksājumu, jāsaņem maksājumu apliecinošs dokuments - čeks vai stingrās uzskaites kvīts.

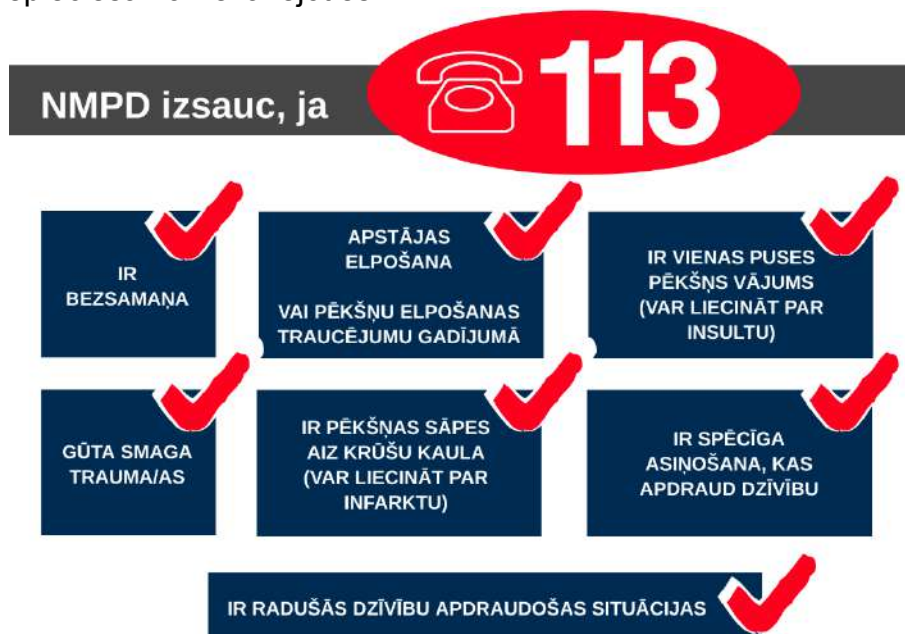
Pacienta līdzmaksājuma apjoms (daži piemēri)

		ĀRSTA APMEKLĒJUMS	
		Ģimenes ārsta apmeklējums	EUR 1, 42
		Ārsta - speciālista apmeklējums	EUR 4, 27
		ĀRSTĒŠANĀS DIENAS STACIONĀRĀ	
		Par ārstēšanos dienas stacionārā (par katru dienu)	EUR 7, 11
		Par ambulatori vai dienas stacionārā veiktajām operācijām (par katru veikto operāciju)	EUR 4, 27
		ĀRSTĒŠANĀS SLIMNĪCĀ	
		Par ārstēšanos slimnīcā (sākot ar otro dienu)	EUR 10, 00
		Par medicīnisko rehabilitāciju stacionārā (sākot ar otro dienu)	EUR 5, 00

Vairāk informācijas: <http://vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/pacienta-lidzmaksajumi/pacienta-lidzmaksajumu-apmeri>

Neatliekamā medicīniskā palīdzība (NMP)

Uz NMP dienesta ārkārtas tālruni '113' jāzvana situācijās, kad cilvēka dzīvība ir apdraudēta un neatliekamās medicīniskās palīdzības saņemšanā izšķirošas ir minūtes – ir gūta ļoti smaga trauma vai ir pēkšņa sasilšana un neatliekamā medicīniskā palīdzība nepieciešama nekavējoties.



Ja izsaukums nebūs steidzams, izsaukuma pieteicējs tiks informēts par iespēju saņemt vajadzīgo palīdzību citās ārstniecības iestādēs. Dispečercentra mediķi zvanītājam var atteikt nosūtīt brigādi uz situāciju, ja ir skaidrs, ka izsaukums nav neatliekams un nav NMP dienesta kompetencē. (www.nmpd.gov.lv)

NMP dienesta dispečercentrā strādā kvalificēti, apmācīti mediķi, kas katru izsaukumu izvērtē pēc stingriem kritērijiem, lai atpazītu situācijas, kas ir bīstamas pacienta dzīvībai vai veselībai.



Zvanot uz neatliekamās medicīniskās palīdzības tālruni "113", dispečers jautās:

1. Kur atrodas pacients/kur noticis negadījums?
2. Kas ir noticis un cik ir cietušo? Cik vecs ir cietušais?
3. Vai cietušais ir pie samaņas, vai viņš spēj elpot?
4. Kas ir zvanītājs un pa kādu kontakttālruni vajadzības gadījumā viņu var sazvanīt?



Atceries dispičerim nosaukt:



PĒC IESPĒJAS PRECĪZĀKU ADRESI:

pilsēta, iela, mājas vai dzīvokļa numurs, stāvs, ieeja, durvju kods;
laukos - pagasta vai apdzīvotas vietas nosaukums, mājas nosaukums



LABĀKO PIEBRAUKŠANAS CEĻU UN ORIENTIERUS

veikals, DUS, transporta pieturas utml.



SAVU VĀRDU, UZVĀRDU, KONTAKTTĀLRUNI

vajadzības gadījumā
mediķi varētu ar Jums
sazināties

Atceries



UZMANĪGI KLAUSIES DISPIČERA JAUTĀJUMUS



RUNĀ SKAIDRI, BEZ LIEKĀM EMOCIJĀM



CENTIETIES IZIET PRETĪ UN SAGAIĀT BRIGĀDI, ja iespējams

Par **nepamatotu izsaukumu**, kad personas dzīvība nav apdraudēta un pacientam palīdzība būtu jāsaņem pie sava ģimenes ārsta vai vēršoties pašam tuvākajā ārstniecības iestādē, tiek piemērota samaksa **62,00 EUR**.



Ja nepieciešama palīdzība, bet nav dzīvībai bīstami veselības sarežģījumi, pēc palīdzības iespējams vērsties:

- Ārpus Rīgas (papildus informācija <http://www.vmnvd.gov.lv>):
 - steidzamās medicīniskās palīdzības punktos,
 - vērsties pie dežūrārstiem
- Rīgā iespējams vērsties slimnīcu uzņemšanas nodaļā, kurā sniedz atbilstošos pakalpojumus.
- zvanīt uz Ģimenes ārstu konsultatīvo tālruni 66016001 (8,9)

MEDICĪNISKĀ PALĪDZĪBA PATVĒRUMA MEKLĒTĀJIEM



Medicīniskā palīdzība

Neatliekamajos gadījumos ir iespēja saņemt neatliekamo palīdzību, izsaucot NMP brigādi pa tālruni "113". Ja ir nepieciešama ārsta – speciālista apmeklējuma, ir jāpiesakās uz VALSTS apmaksātu speciālistu konsultāciju caur Patvēruma meklētāja centra mediķi (var būt jāgaida rindā līdz 6 mēnešiem).

Medikamenti

Slimības gadījumā katram patvēruma meklētājam ir iespēja saņemt ĀRSTA nozīmētus medikamentus līdz **150,00 EUR** uzturēšanās periodā.



Medicīniskās palīgierīces

Nepieciešamības gadījumā ir iespējams saņemt ĀRSTA nozīmētas medicīniskās palīgierīces. Brīļļu iegāde vienam patvēruma meklētājam tiek apmaksāta **60,00 EUR** apmērā.

Zobārstniecība

Pakalpojums tiek nodrošināts tikai akūtos gadījumos (zobu traumas, stipras zobu sāpes), piesakoties uz VALSTS apmaksātu zobārstniecības pakalpojumu (var būt jāgaida rindā līdz 6 mēnešiem).



Psihiatra sākotnējā apskate – konsultācija

Psihologs

Ir iespēja saņemt psihologa konsultācijas, piesakoties pie palīdzības sniegšanas speciālista vai sociālā mentora.

MEDICĪNISKĀ PALĪDZĪBA BĒGĻIEM VAI PERSONĀM AR ALTERNATĪVO STATUSU

Pēc bēgļa vai alternatīvā statusa saņemšanas, persona atbilstoši deklarētai dzīves vietai, reģistrējas pie ģimenes ārsta. Katram iedzīvotājam nepieciešams savs ģimenes ārsts, kas pārzinās viņa medicīnisko vēsturi, konsultēs saistībā ar veselības profilaksi un ārstēšanu, kā arī nepieciešamības gadījumā izsniegs nosūtījumu ārsta-speciālista konsultācijas vai cita pakalpojuma saņemšanai. Reģistrēties pie ģimenes ārsta iespējams, ja Jūsu faktiskā dzīvesvieta atrodas ģimenes ārsta darbības pamatteritorijā. Lai noskaidrotu, kādi ģimenes ārsti strādā Jūsu apkārtnē:

- zvaniet uz Nacionālā veselības dienesta informatīvo tālruni 80001234 (darbadienās 8:30-17:00) vai
- rakstiet e-pastu uz info@vmnvd.gov.lv, norādot pilsētu, ielu un adresi, kurā dzīvojat – tiks izveidots saraksts ar ģimenes ārstiem Jūsu apkārtnē.

Atsauces

1. Latvijas Republikas tiesību akti "Veselības aprūpes finansēšanas likums" <https://likumi.lv/doc.php?id=296188> (Pieņemts: 14.12.2017.Stājas spēkā: 01.01.2018.)
2. Latvijas Republikas tiesību akti "Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums" <https://likumi.lv/ta/id/68488-socialo-pakalpojumu-un-socialas-palidzibas-likums>
3. Latvijas Republikas tiesību akti "Kārtība, kādā aprēķināms, piešķirams, izmaksājams pabalsts garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai un slēdzama vienošanās par līdzdarību" <https://likumi.lv/ta/id/193738-kartiba-kada-aprekinams-pieskirams-izmaksajams-pabalsts-garanteta-minimala-ienakumu-limena-nodrosinasanai>
4. Latvijas Republikas tiesību akti "Valsts sociālo pabalstu likums" <https://likumi.lv/doc.php?id=68483>
5. Latvijas Republikas tiesību akti "Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likums" <https://likumi.lv/doc.php?id=62539#p10>, (Pieņemts: 09.05.2002.Stājas spēkā: 01.07.2002.)
6. Valsts pārvaldes pakalpojumu portāls www.latvija.lv
7. Pilsonības un migrāciju lietu pārvaldes izdots informatīvais materiāls "Ceļvedis patvēruma meklētājiem Latvijā"
8. Nacionālais veselības dienests <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/valsts-veselibas-apdrosinasana>
9. Nacionālais veselības dienests <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/grutnieciba-un-dzemdibas>
10. Nacionālais veselības dienests <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/kur-sanemt-medicinisko-palidzibu>
11. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests <http://www.nmpd.gov.lv/nmpd/NMPD/>
12. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests <http://www.nmpd.gov.lv/nmpd/kad-saukt-NMP/>
13. Nodarbinātības valsts aģentūra <https://begluintegracija.nva.gov.lv/>
14. Informācijas centrs iebraucējiem <http://www.integration.lv/lv/sociala-palidziba>
15. LR Iekšlietu ministrijas Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde <https://www.pmlp.gov.lv/lv/sakums/pakalpojumi/iecelosana-lv/patveruma-meklesana/begla-statuss-pienakumi.html>
16. Nodarbinātības valsts aģentūra <https://begluintegracija.nva.gov.lv/cita-svariga-informacija/socialais-atbalsts-un-pakalpojumi/>
17. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra <https://www.vsaa.gov.lv/pakalpojumi/>
18. Rīgas domes informatīvais portāls <https://www.riga.lv/lv/news/viss-par-dzivokla-pabalstu-kam-pienakas-un-ka-sanemt?9706>
19. Rīgas pašvaldības pakalpojumu portāls <https://www.eriga.lv/ServiceCards/Default.aspx?cardExternalId=RD000248AJ0012>
20. Rīgas domes Labklājības departaments <http://www.ld.riga.lv/lv/socialie-pakalpojumi-49.html>
21. Rīgas domes Labklājības departaments <http://www.ld.riga.lv/lv/socialie-pakalpojumi-102/socialie-pakalpojumi-49/socialie-pakalpojumi-gimenem-un-berniem.html>
22. Biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts" www.redcross.lv
23. Juridiskās palīdzības administrācija <https://www.jp.gov.lv/>
24. Nevalstiskā organizācija "Patvērums „Drošā māja”" <https://www.patverums-dm.lv/>

AVAIL

Amplifying the Voices of
Asylum Seekers and Refugees
for Integration and Life Skills

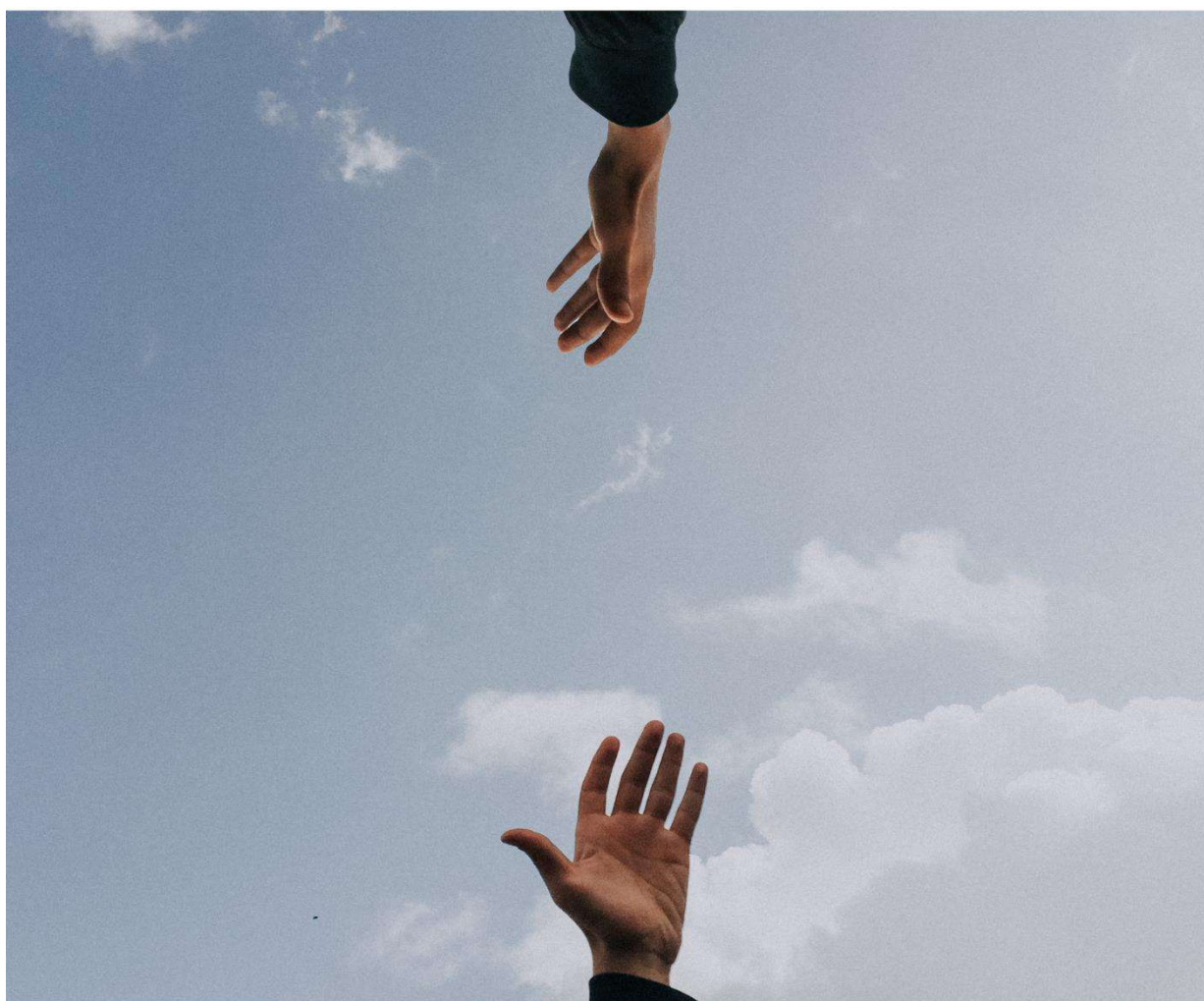
Co-ordinated by



In partnership with



This project is funded by the European Union



RIGA | LATVIA | 2019