



NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Sociālais  
fonds



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

2016.gada 16.decembrī

**Izvērtējuma ziņojums  
par sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu sniegšanu  
patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu  
laika posmā no 2016.gada 6.aprīļa līdz 30.novembrim**

**Vispārīga informācija par pakalpojuma sniegšanu**

Kopš 2016.gada 6.aprīļa biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts” (turpmāk – LSK) nodrošinājusi sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu ar Sabiedrības integrācijas fondu noslēgtā līguma Nr. S-SIF-2016-5 “Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu nodrošināšana patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu” ietvaros. Līdz līguma beigām - 2016.gada 30.septembrim - atbalsts tika sniegts 210 unikālām personām.

No 2016.gada 1.oktobra līdz 30.novembrim LSK sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojuma sniegšana tika turpināta ar Sabiedrības integrācijas fondu noslēgtā līguma Nr. S-SIF-2016-12 ietvaros. Šo 2 mēnešu laikā pakalpojums tika nodrošināts 200 unikālām personām.

Tā kā klientu plūsma bijusi mainīga, pakalpojuma saņemšanas ilgums bijis attiecīgs klienta uzturēšanās laikam Latvijā. **Kopējā periodā no 2016.gada 6.aprīļa līdz 30.novembrim sociālais atbalsts sniegts 319 unikālām personām.**

**Pakalpojuma sniedzējs**

Biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”

Kontaktpersona:

Uldis Līkops, biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” ģenerālsekretārs

Tālr. 67336651, e-pasts: [secretariat@redcross.lv](mailto:secretariat@redcross.lv)

Biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts” (LSK) ir biedru un brīvprātīgo organizācija, kas attīsta un pilnveido savu darbību un piedāvātos humānos pakalpojumus cilvēkiem, kam palīdzība nepieciešama visvairāk. LSK ir uzkrājis ilggadēju pieredzi darbā ar sociālās atstumtības riskam pakļautajām iedzīvotāju grupām Latvijā – individuāliem klientiem, grupām, ģimenēm ar bērniem, trešo valstu valsts piederīgajiem, patvēruma meklētājiem, bēgļiem, personām ar alternatīvo statusu u.c., tādejādi sekmējot klientu krīzes situācijas pārvarēšanu un veicinot šo personu iekļaušanos sabiedrībā. Saskaņā ar Starptautiskās Sarkanā Krusta un Sarkanā Pusmēness kustības pamatprincipiem, LSK sniedz palīdzību cilvēkiem, nešķirojot pēc tautības, rases, statusa sabiedrībā, ticības vai politiskiem uzskatiem, saglabājot neitralitāti un veicinot humānismu – atvieglot cilvēku ciešanas, aizsargāt dzīvību un veselību, nodrošināt cieņu pret cilvēku, sabiedrībā veicināt savstarpējo sapratni, iecietību un sadarbību.

**Pakalpojuma sniegšanas ilgums**

1.periods – pakalpojums tika nodrošināts no 2016. gada 6.aprīļa līdz 30.septembrim.

2.periods – pakalpojums tika nodrošināts no 2016. gada 1.oktobra līdz 30.novembrim.

## Pakalpojuma mērķis

Veicināt patvēruma meklētāju un personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu pilnvērtīgu sociālekonomisko iekļaušanos, mazinot šķēršļus nodarbinātībai un sekmējot integrāciju sabiedrībā.

## Mērķa grupa

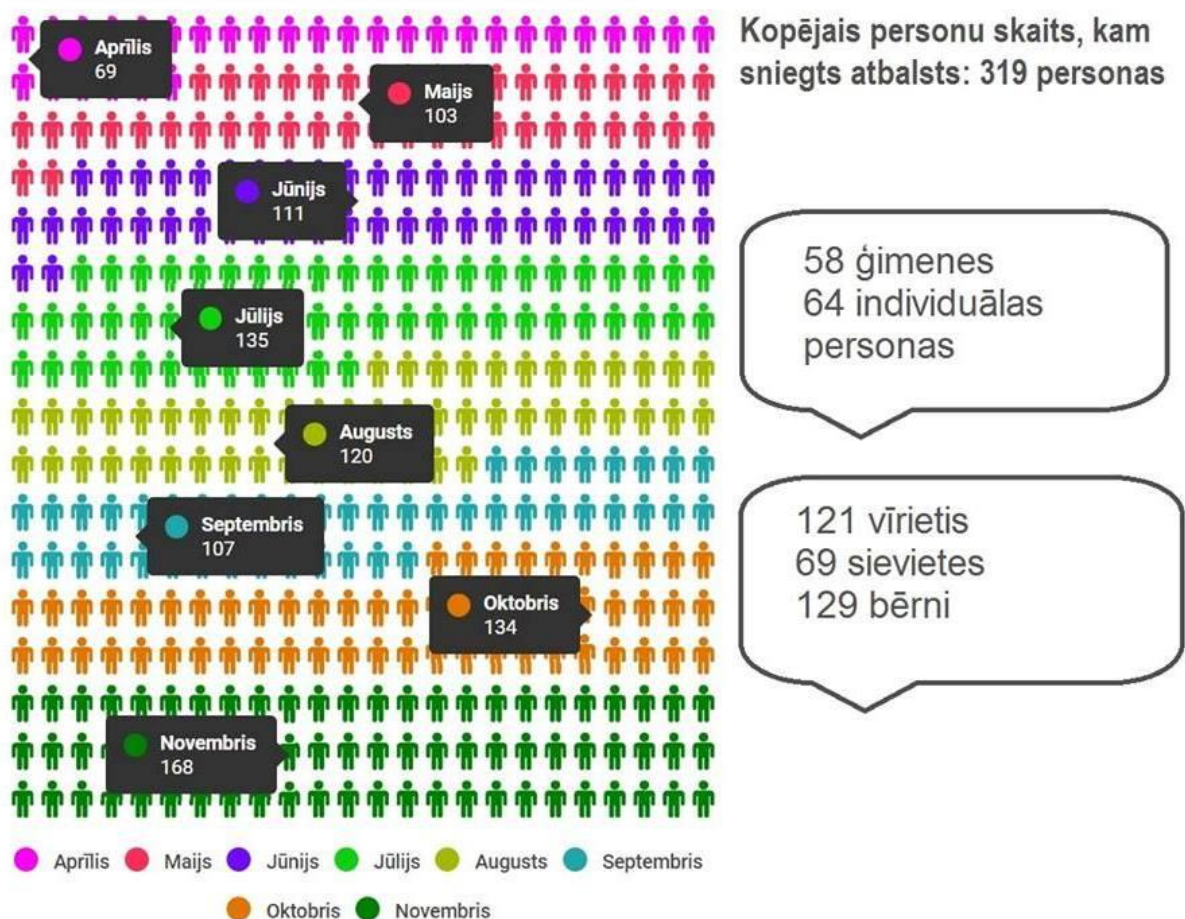
Patvēruma meklētāji (personas, kas pārvietotas Eiropas Savienības pārvietošanas programmas ietvaros, gan personas, kas ieradušās Latvijā patstāvīgi), un personas, kuras ieguvušas bēgļa vai alternatīvo statusu.

## Tematiskais pakalpojuma izvērtējums

Sociālā darbinieka un sociālā mentora atbalstu saņēmušas **319 unikālas personas**, t.sk. gan patvēruma meklētāji, gan personas, kuras ieguvušas bēgļa vai alternatīvo statusu.

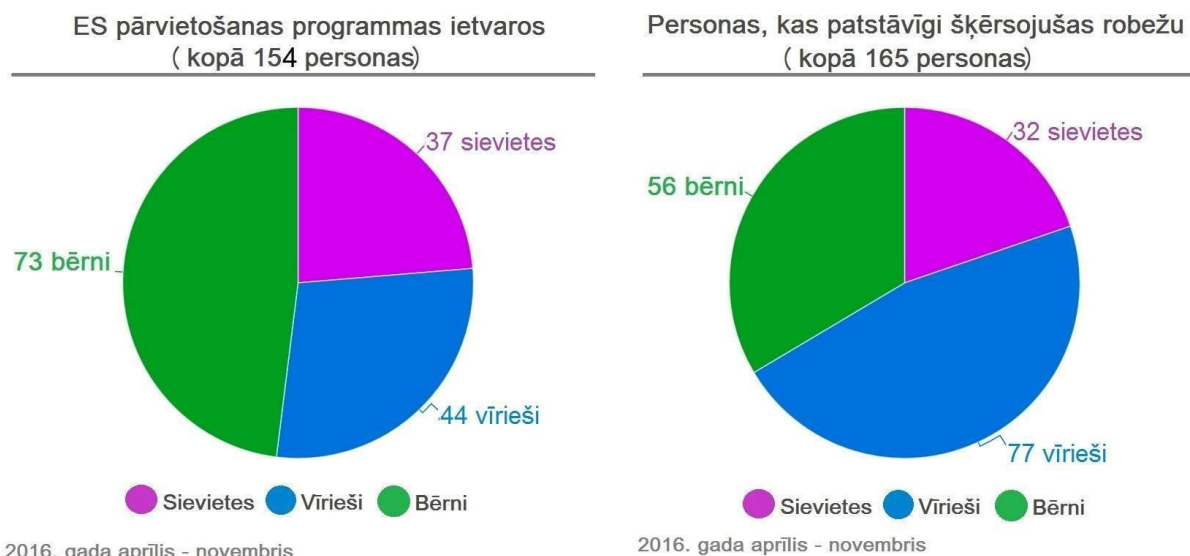
Atbalstu saņēmušo skaits dalījumā pa mēnešiem - 69 personas aprīlī, 103 personas maijā, 111 personas jūnijā, 135 personas jūlijā, 120 personas augustā, 107 personas septembrī, 134 oktobrī 168 personas novembrī. Atbalsts sniegts 58 ģimenēm un 64 individuālām personām. Kopā tās bijušas 69 sievietes, 121 vīrieši, 129 bērni (skat.1.attēlu).

### Personu skaits, kam sniegts atbalsts (04. - 11. 2016.)



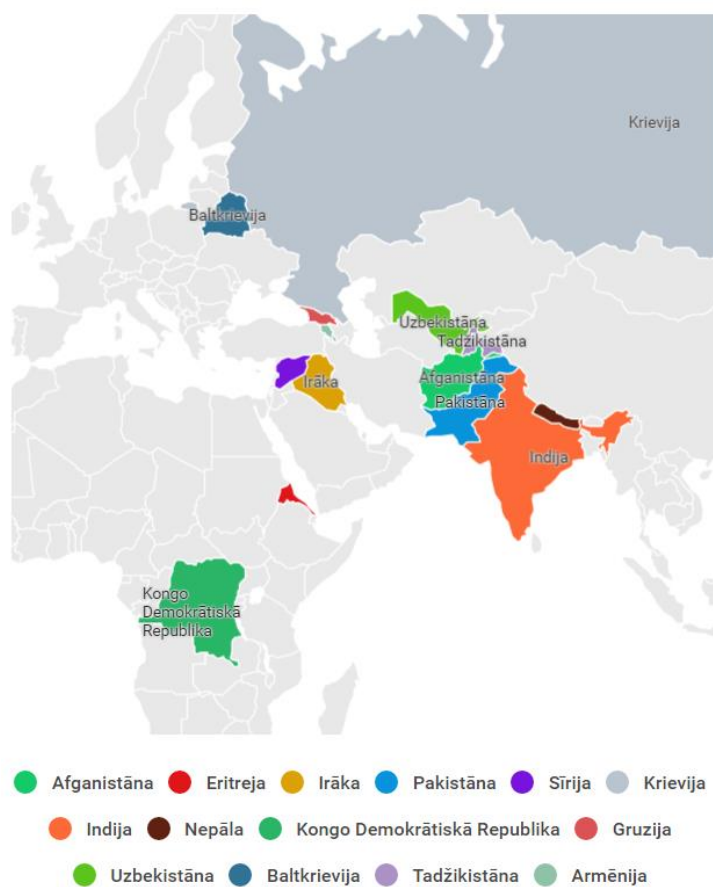
1.attēls

LSK sniedzis sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumus **154 personām**, kas pārvietotas Eiropas Savienības pārvietošanas programmas ietvaros, un **165 personām**, kas ieradušās Latvijā patstāvīgi (skat.2. attēlu)<sup>1</sup>.



2.attēls

Patvēruma meklētāji Latvijā ieradušies no **dažādām izcelsmes valstīm**, sociālais atbalsts ticis sniegts (alfabēta secībā): 4 personām no Armēnijas, 46 no Afganistānas, 2 no Baltkrievijas, 10 no Eritrejas, 3 no Gruzijas, 19 no Indijas, 52 no Irākas, 6 no Kongo demokrātiskās republikās, 2 no Krievijas, 9 no Nepālas, 14 no Pakistānas, 139 no Sīrijas, 1 no Uzbekistānas un 12 no Tadžikistānas (skat.3. attēlu).



3.attēls

<sup>1</sup> Dati saskaņā ar LSK rīcībā esošo informāciju. Tie var būt mainījušies, saistībā ar regulāro klientu skaita maiņu.

## **Sociālo darbinieku un sociālo mentoru sniegtais pakalpojums**

Darbs ar patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu prasa jaunas un specifiskas sociālā darbinieka un sociālā mentora profesionālās kompetences – saistītas ar vērtību sistēmas maiņu mērķa grupas personu ģimenēs, multikulturāla atbalsta sniegšanu un jaunu pakalpojumu plānošanu, kā arī dažādu starpinstitucionālu sadarbības veidu modelēšanu visas Latvijas teritorijā.

LSK, izmantojot starptautisko pieredzi un piesaistot zinošus un pieredzējušus speciālistus, veica sociālekonomiskā atbalsta sniegšanu un starpnieka-paļīga funkciju, palīdzot risināt aktuālos jautājumus, lai pēc iespējas veiksmīgāk veicinātu patvēruma meklētāju un personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu sociālekonomisko iekļaušanos Latvijas sabiedrībā. Pakalpojuma ietvaros tika nodrošināti profesionāli sociālie darbinieki un sociālie mentori ar iepriekšēju darba pieredzi darbā ar sociālās atstumtības riskam pakļautajām iedzīvotāju grupām – individuāliem klientiem, grupām, ģimenēm ar bērniem, trešo valstu valsts piederīgajiem, patvēruma meklētājiem, bēgļiem, personām ar alternatīvo statusu. Lai nodrošinātu savlaicīgu informācijas apmaiņu, sociālie darbinieki un sociālie mentori saziņā ar klientiem izmantoja starpvalodas (angļu, krievu un latviešu valodu). Taču, lai nodrošinātu pakalpojumu saziņā ar cilvēkiem, kas pārvalda tikai konkrētu valstu valodas un dialektus, bija nepieciešams piesaistīt tulkus, ko nodrošināja biedrība “Patvērums “Drošā māja””.

Laika posmā no aprīļa līdz septembrim tika piesaistīti **2 sociālie darbinieki un 10 sociālie mentori**. Vienam sociālajam darbiniekam vienlaicīgi tika piesaistīti ne vairāk kā 120 mērķa grupas personas un sociālajam mentoram - ne vairāk kā 20 mērķa grupas personas.

Laika posmā no oktobra līdz novembrim tika piesaistīti **2 sociālie darbinieki un 9 sociālie mentori**. Vienam sociālajam darbiniekam vienlaicīgi tika piesaistīti ne mazāk kā 30 un ne vairāk kā 120 mērķa grupas personas un sociālajam mentoram - ne mazāk kā 10 un ne vairāk kā 20 mērķa grupas personas.

Sociālie darbinieki nodrošināja katras personas sociālā gadījuma vadību, izstrādājot individuālus sociālekonomiskās iekļaušanas plānus un koordinējot to izpildi, savukārt sociālie mentori nodrošināja praktisku atbalstu sociālekonomiskā iekļaušanas plāna izpildē, veidojot personas izpratni par dzīvi Latvijā un tās sabiedrībā, palīdzot reālās dzīves situācijās apgūt ikdienai nepieciešamās prasmes, rosinot attīstīt jaunas iemaņas, kā arī sniedzot atbalstu ikdienas situāciju risināšanā. LSK sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojums sniegts gan dzīvojošajiem Patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā “Mucenieki”, gan tiem klientiem, kas dzīvo dzīvokļos Rīgā.

*Cilvēkiem patvēruma meklētāju statusa laikā galvenokārt tika:*

- apzinātas pamatvajadzības;
- nodrošināta humānā palīdzība, apmeklējot LSK humānās palīdzības punktus un humāno palīdzību vedot uz PMIC “Mucenieki” telpām, piesaistot citus resursus sadzīvē nepieciešamo lietu nodrošināšanai;
- pavadīti uz medicīnas iestādēm;
- sekots līdzi valodas un integrācijas programmu apmeklējumam;
- veicināta izpratne par dzīvi Latvijā un kopīgi apmeklēti kultūras pasākumi dažādās Latvijas pilsētās;
- sniegts atbalsts ikdienas situāciju risināšanā;
- sniegts atbalsts ikdienišķu prasmju apguvē;
- nodrošinātas integrācijas veicināšanas mērķim atbilstošas ārpus programmas aktivitātes (piem., kopīgi ar ģimenēm apmeklējot Zooloģisko dārzu, muzejus, brīvdabas pasākumus u.tml.);
- u.c.



*Cilvēkiem ar bēgļa vai alternatīvo statusu galvenokārt tika sniegts atbalsts:*

- veidojot izpratni par dzīvi Latvijas sabiedrībā;
- personu apliecinošu dokumentu kārtošanā (Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē u.c. iestādēs);
- piemeklējot mājokli Rīgā un citās Latvijas pilsētās, tiekoties ar dzīvokļu saimniekiem, noslēdzot īres līgumus;
- deklarējot dzīvesvietu;
- ikdienas situāciju risināšanā un jaunu pamatprasmju apguvē (komunālo maksājumu veikšanas kārtība, dzīvesvietas apkārtējās vides apzināšana u.tml.);
- piemeklējot darbavietas un apmeklējot darba devējus;
- reģistrējoties Nodarbinātības valsts aģentūrā;
- palīdzot bankas konta atvēršanai;
- sekojot līdzi latviešu valodas apguvei;
- reģistrējoties pie ģimenes ārsta;
- reģistrējoties sociālajā dienestā;
- piesaistot speciālistus (piem., psihologs);
- bērnu iekārtošanai pirmsskolas izglītības iestādēs un skolās;
- kārtojot dokumentus invaliditātes grupas noteikšanai Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijā;
- sadarbojoties ar Sociālo dienestu un Bāriņtiesām;
- sazinoties ar vēstniecībām un kārtojot citus dažādus dokumentus, atkarībā no katras situācijas individuāli;
- īstenoti 2 Latvijā nebijuši bēgļu ģimeņu apvienošanas gadījumi;
- veicināta izpratne par dzīvi Latvijā un kopīgi apmeklēti kultūras pasākumi dažādās Latvijas pilsētās;
- integrācijas veicināšanas mērķim atbilstošas ārpus programmas aktivitātes (piem., kopīgi ar ģimenēm apmeklējot Zooloģisko dārzu, muzejus, brīvdabas pasākumus u.tml.);
- u.c.

### **Sniegtais atbalsts**

Šā perioda laikā sniegts atbalsts kā resursu izmantojot LSK sadarbības tīklus un kapacitāti, sociālo darbinieku un sociālo mentoru prasmes un zināšanas, kā arī citus pieejamos resursus. Tika atrasti, piedāvāti un apmeklēti dzīvokļi Rīgā, Rīgas rajonā, Ķekavā, Kalnciemā, Ventspilī u.c. Piedāvātie dzīvokļi piemeklēti ar komunikācijām un ērtībām, atsevišķos gadījumos ar vai bez mēbelēm. Vairākas ģimenes un individuālas personas noslēgušas dzīvokļa īres līgumus. Ar LSK palīdzību Nodarbinātības valsts aģentūrā reģistrējušies 32 cilvēki. Saņemti vairāku darba devēju piedāvājumi, ir pozitīvs gadījums ar darba uzsākšanu un turpināšanu. Tāpat, tikuši vadīti un īstenoti Latvijā nebijuši ģimenes atkalapvienošanas gadījumi. Nodrošināta sadarbība ar citiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, pašvaldību sociālajiem dienestiem, un veselības aprūpes iestādēm, t.sk. ģimenes ārstiem, Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju u.tml. Klientu vidū bijuši 129 bērni vecumā no dažiem mēnešiem līdz 17 gadiem, vairāki no tiem uzsākuši skolas gaitas mācību iestādēs - ar sociālo mentoru palīdzību ir piemeklētas pirmsskolas izglītības iestādes un skolas, kā arī specifisku nepieciešamību gadījumā tikusi nodrošināta mājapmācība. Tāpat klientiem tika nodrošināta humānā palīdzība (drēbes, apavi, bērnu rati, dzīvokļa iekārtošanai pirmās nepieciešamības lietas u.tml.).



### **Sniegtā sociālekonomiskā iekļaušanas atbalsta piemēri**

- Ģimene no Afganistānas, ieguvuši bēgļa statusu - māte un viens bērns. Ģimene dzīvo noīrētā dzīvoklī Rīgā, ir reģistrēti pie ģimenes ārsta. Bērns apmeklē skolu un Dienas centru. Pēc veiksmīgas sadarbības starp Nodarbinātības valsts aģentūru, LSK un darba devēju, māte uzsāka un strādā mazumtirdzniecības veikalu tīklā par virtuves palīdzi. Ģimene ir reģistrējusies Rīgas Sociālajā dienestā, kā arī saņem ģimenes valsts pabalstu no Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras. Sadarbībā ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi un Afganistānas un Uzbekistānas vēstniecībām, LSK sociālā darbinieka un sociālā mentora īstenots Latvijā nebijis ģimenes atkalapvienošanas gadījums – 2016.gada oktobra sākumā Latvijā ieradās pārējie 3 sievietes bērni no Afganistānas. Oktobra un novembra laikā LSK darbinieku veikto darbību rezultāts atbraukušo bērnu sociālekonomiskā plāna īstenošanā:
  - nodrošināta LSK sociālā darbinieka un sociālā mentora sadarbība ar LR Robežsardzi un Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi statusa noteikšanas procesā;
  - bērniem ir atrasta skola, kurā mācības uzsāktas no novembra sākuma, LSK seko līdzi bērna sekmēm mācībās un uztur regulāru komunikāciju ar skolas direktoru un bērnu māti sekmju un iejušanos jaunā vidē pārrunāšanai;
  - visi 4 bērni ir pieteikti un pēc skolas apmeklē Dienas centru (iegūst jaunas zināšanas, latviešu valodas prasmju uzlabošana, socializēšanās ar citiem Latvijas bērniem);
  - ir reģistrēti pie ģimenes ārsta (veikta pilna veselības apskate);
  - ģimenei piešķirts trūcīgās personas statuss un saņem sociālo palīdzību – pārtikas pakas, higiēnas pakas un skolas piederumus;
  - ir pieteikti un saņem Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras piešķirto ģimenes pabalstu.
- Ģimene no Afganistānas, ieguvuši bēgļa statusu - sieviete, kuras apgādniecībā ir meita. Ģimenei ir atrasts un noīrēts dzīvoklis Rīgā, ir reģistrēti pie ģimenes ārsta. Meitai ir nopietnas veselības problēmas, nokārtota invaliditāte Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisijā, nodrošināta mājapmācība un iespēja apmeklēt Dienas centru. Ģimene ir reģistrējusies Rīgas Sociālajā dienestā, saņem sociālo pabalstu, ģimenes pabalstu un arī bērnu invaliditātes pabalstu. Ģimenei piešķirts trūcīgās personas statuss un saņem sociālo palīdzību – pārtikas pakas, higiēnas pakas un skolas piederumus. Ar regulāru sociālā mentora līdzdalību, meita tiek vesta uz Bērnu slimnīcu, kur regulāri tiek nodrošināta medicīniskā aprūpe. Pārformēta iepriekš mātes apgādībā esoša zēna aizbildniecība. Sadarbībā ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi un Afganistānas un Uzbekistānas vēstniecībām, ģimenes apvienošanas paredzētajā kārtībā, 2016.gada oktobra vidū īstenots Latvijas vēsturē otrais ģimenes atkalapvienošanas process – uz Latviju no Afganistānas atbraukuši 3 pārējie sievietes mazgadīgie bērni. Oktobra un novembra laikā LSK darbinieku veiktās darbības:
  - nodrošināta LSK sociālā darbinieka un sociālā mentora sadarbība ar LR Robežsardzi un Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi statusa noteikšanas procesā;
  - bērniem piemeklēta skola un panākta vienošanās ar skolas direktoru, lai līdz 2016. gada beigām tiktu nodrošināta individuāla apmācība, lai, izvērtējot bērnu zināšanu līmeni, varētu novirzīt atbilstošās izglītības mācību klasē efektīvai izglītības iegūšanai;
  - ir pieteikti un saņem Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras piešķirto ģimenes pabalstu.



- Ģimene no Sīrijas, patvēruma meklētāja statusā, uzturas patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā “Mucenieki”. Abiem vecākiem ir augstākā izglītība (pēc klientu vārdiem), sieva - skolotāja, vīrs - inženieris ar pieredzi riepu montāžas uzņēmuma vadīšanā, un bērns, kurš iet skolā. Šobrīd visi intensīvi mācās latviešu valodu un tiek secīgi plānoti īstermiņa un ilgtermiņa mērķi palikšanai Latvijā.
- Ģimene no Sīrijas, ieradušies Latvijā ES pārvietošanas programmas ietvaros, saņēmuši bēgļu statusu. Vīrietis - izglītots un profesionāls būvniecības menedžeris ar 30 gadu pieredzi vadošos amatos starptautiskās kompānijās, brīvi pārvalda angļu un arābu valodu, sieva – pedagoģe, ar pieredzi būt par pasniedzēju augstskolā, meitai - augstākā izglītība psiholoģijā, skolotājas darba pieredze. Ir uzsāktas savlaicīgas sarunas ar vīrieša potenciāliem darba devējiem, regulāri tiek skaidrota Latvijas darba vide, ekonomiskā situācija Latvijā. Vīrietis aktīvi iesaistās lekciju lasīšanā par migrāciju, ilgtermiņā vēlas atvērt skolu Latvijā.

### Nodarbinātība

Ar LSK palīdzību Nodarbinātības valsts aģentūrā reģistrējušies 32 cilvēki. Gan sadarbībā ar Nodarbinātības valsts aģentūru, gan pēc uzņēmēju vēršanās ar darba piedāvājumiem, notikušas LSK sociālo darbinieku un mentoru **sarunas ar potenciālajiem darba devējiem**, piem., uzsāktas sarunas darba devēja un klienta starpā par iespēju strādāt Ilūkstes novadā uzņēmumā, kurā būtu noderīga patvēruma meklētāja iepriekš iegūtā veterinārārsta kvalifikācija, tāpat klients pēc statusa saņemšanas ir uzsācis un vairākus mēnešus turpina darbu mazumtirdzniecības veikalu tīklā.

### Humānā palīdzība

Visu programmas īstenošanas laiku patvēruma meklētāji tikuši nodrošināti ar humāno palīdzību (pirmreizēja kopīga humānās palīdzības punktu apmeklēšana, noteikts LSK humānās palīdzības punkts patvēruma meklētājiem Burtnieka ielā 37, Rīgā, kas ģeogrāfiski atrodas vistuvāk PMIC “Mucenieki”).

Iestājoties ziemas mēnešiem, patvēruma meklētājiem bijis aktuāls jautājums par siltām drēbēm un apaviem. Atsaucoties aicinājumam, daudzas privātpersonas nesušas ziedojumus, atsaukušās arī LSK reģionālās komitejas (Valka, Tukums, Kurzeme u.c.), kas no LSK humānas palīdzības rezervēm atlasīja siltās drēbes un apavus un veda humāno palīdzību no citām Latvijas pilsētām uz Rīgu. Siltās drēbes un apavi nogādāti PMIC “Mucenieki” un nodoti patvēruma meklētājiem lietošanā.





## Labās prakses, pieredzes apmaiņa Latvijā un starptautiski

LSK pārstāvji regulāri piedalījušies valsts līmeņa un starptautiskās sanāksmēs, darba grupās un konferencēs, tādā veidā sekojot līdzi aktualitātēm Latvijā un pasaulē, apzinot bēgļu un patvēruma meklētāju vajadzības un to uzņemšanas organizēšanas darba procesus.

**Latvijas līmenī uzturēta regulāra komunikācija un sadarbība ar Rīcības plānā noteiktajām institūcijām** – ar valsts iestādēm (piem., Sabiedrības integrācijas fonds, LR Saeima, LR Iekšlietu ministrija, Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, LR Robežsardze, PMUC “Mucenieki”, LR Labklājības ministrija, Nodarbības valsts aģentūra, LR Ārlietu ministrija, vēstniecības, LR Kultūras ministrija, Latvijas Pašvaldību savienība, pašvaldības (t.sk., Rīgas dome), Rīgas sociālais dienests, Bāriņtiesas u.c.), ANO Augstā komisāra bēgļu lietās (UNHCR) birojs Zviedrijā un pārstāvji Latvijā, ar **nevalstiskajām organizācijām** (piemēram, biedrība „Patvērums „Drošā māja””, Facebook grupa “Gribu palīdzēt bēgļiem” u.c.), kā arī ar **uzņēmējiem un privātpersonām**, kas izrādīja interesi palīdzēt problēmsituāciju risināšanā. Papildus iepriekš uzrunātajām grupām, oktobrī LSK izsūtīja vēstuli visām LR Saeimas frakcijām ar aicinājumu tikties LSK pieredzes pakalpojuma sniegšanā izklāstam (informācijai nosūtīts ziņojums par LSK veikto darbu 06.04.2016.-30.09.2016. pakalpojuma sniegšanas ietvaros), oktobrī un novembrī LSK piedalījās 4 frakciju sanāksmēs, kā arī saņēma pārējo frakciju vēstules ar pateicību par sniegto informāciju.

Šis laiks bijis īpaši ražens saistībā ar **starptautisku pieredzes apmaiņu**. LSK uzturējis regulāru komunikāciju ar Sarkanā Krusta kustības dalībvalstīm Eiropā, apmainoties ar informāciju par nepieciešamo palīdzības sniegšanu valstīs, kurās nonākuši patvēruma meklētāji, pievienojies kustības kopīgi organizētajās sociālajās kampaņās ar mērķi palīdzēt cilvēkiem, kas nonākuši ārkārtas situācijā – ir bez patstāvīgas pajumtes, nepieciešama aprūpe vai atbalsts integrācijai jaunajā apmešanās vietā u.tml.



Tāpat, LSK novērtēja sadarbības partneru piedāvātās iespējas zināšanu pilnveidošanā, piedaloties **semināros un apmācībās**. Piem., 11.jūnija konferencē LSK pārstāvji iepazinās ar ANO Bēgļu aģentūras Reģionālās pārstāvniecības Ziemeļeiropā un Latvijas Kultūras ministrijas izstrādāto ziņojumu “Bēgļu integrācija Latvijā: līdzdalība un iespējošana. Integrācijas izpratne Latvijā caur bēgļu līdzdalību, integrācijā iesaistīto pušu pieredzi un pētījumu”, kura izstrādē veikta teorētiskā analīze par esošo likumdošanu, rīcības politiku un institūciju lomu un atbildību, veiktas intervijas ar valsts institūciju pārstāvjiem un nevalstiskajām organizācijām, kas strādā integrācijas jomā, tostarp, LSK. Tāpat, jūnijā LSK piedalījās ANO Augstā komisāra bēgļu lietās (UNHCR) biroja organizētajā pasākumā un ar Zviedrijas vēstniecības un SIF atbalstu rīkotajā pieredzes apmaiņas apmācībās ar integrācijas ekspertiem no Zviedrijas, kas ikdienā strādā patvēruma meklētāju centros un skolā. Savstarpējā diskusijā ar LSK mentoriem, tika analizētas problēmsituācijas un meklēti labākie risinājumi to veiksmīgai novēršanai ikdienas darbā.





LSK aktīvi piedalījies un **sniedzis informāciju** par nodrošināto sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu **starptautiskās sanāksmēs un konferencēs, kas norisinājās Latvijā**, piem.: 1) tikšanās ar Amerikas vēstniecības pārstāvjiem (Latvijas un ASV pieredze, LSK sniedza prezentāciju); 2) starptautiska konference "PASSWORLD 2016 Latvia" (Latvijas, Igaunijas, Lietuvas, Horvātijas pieredze, LSK sniedza prezentāciju); 3) tikšanās ar Islandes Hafnarfjodur pašvaldības un PMLP pārstāvjiem (Latvijas un Islandes pieredze, LSK sniedza prezentāciju); 4) ar Kanādas vēstniecības atbalstu rīkota starptautiska konference - ekspertu paneļa diskusija (Latvijas un Kanādas pieredze, LSK sniedza prezentāciju); 5) tikšanās ar Libānas bezpeļņas organizācijas "Informētības un mierinājuma asociācija" un "Arābu kultūras centra" pārstāvjiem (Latvijas un Libānas pieredze, LSK sniedza prezentāciju); 6) LSK organizēta skype konference ar Vācijas Sarkano Krustu un SIF dalību (Latvijas un Vācijas pieredze); 7) vairākas LSK tikšanās ar ANO Augstā komisāra bēgļu lietās (UNHCR) biroja Zviedrijā delegāciju (Latvijas, Zviedrijas, Baltijas valstu pieredze, LSK sniedza prezentāciju) un daudzas citas visa pakalpojuma sniegšanas perioda laikā. Šāda informācijas apmaiņa palīdz izprast klientu vajadzības un uzzināt ekspertu pieredzi līdzīgu jautājumu risināšanā.



LSK novērtē iespēju kopīgiem spēkiem ar sadarbības partneriem strādāt vienota mērķa labā – palīdzēt cilvēkiem, kam akūti nepieciešama palīdzība, pēc iespējas ātrāk un veiksmīgāk integrēties Latvijas sabiedrībā.

### Izaicinājumi un grūtības

- Nav iespējams piedāvāt klientiem dzīvesvietu, ja klientam nav līdzekļu dzīvokļa īres pirmajai iemaksai un turpmākai īres un komunālo maksājumu segšanai;
- Īss laiks (15 dienas), kuras patvēruma meklētājs pēc statusa iegūšanas var uzturēties PMIC "Mucenieki";
- Grūtības ar darba vietas nodrošināšanu, jo nav vajadzīgo kvalifikāciju un latviešu valodas zināšanu;
- Klienti nav apmierināti ar zemajiem pabalstiem un atalgojuma līmeni Latvijā;
- Liela daļa sabiedrības pauž netolerantu attieksmi pret patvēruma meklētāju un bēgļu uzņemšanu Latvijā.

### Publicitāte

Saistībā ar personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanas procesu Latvijā, novērota izteikta sabiedrības un mediju interese. Ievērojot līgumā noteikto personu datu konfidencialitāti, programmas īstenošanas laikā LSK informāciju par pakalpojuma sniegšanu regulāri sniedzis visiem Latvijas vadošajiem medijiem (televīzija, laikraksti, interneta ziņu portāli, radio), atsaucoties uz žurnālistu aicinājumiem sniegt intervijas, organizējot LSK pasākumu preseī, kā arī ar Sabiedrības integrācijas fonda un ģimeņu saskaņojumu, mediji tika pieaicināti bēgļu ģimeņu atkalapvienošanas brīžos izmantot iespēju izzināt šī procesa norisi un iegūt bēgļu ģimeņu atsauksmes par to.

## Finansējums

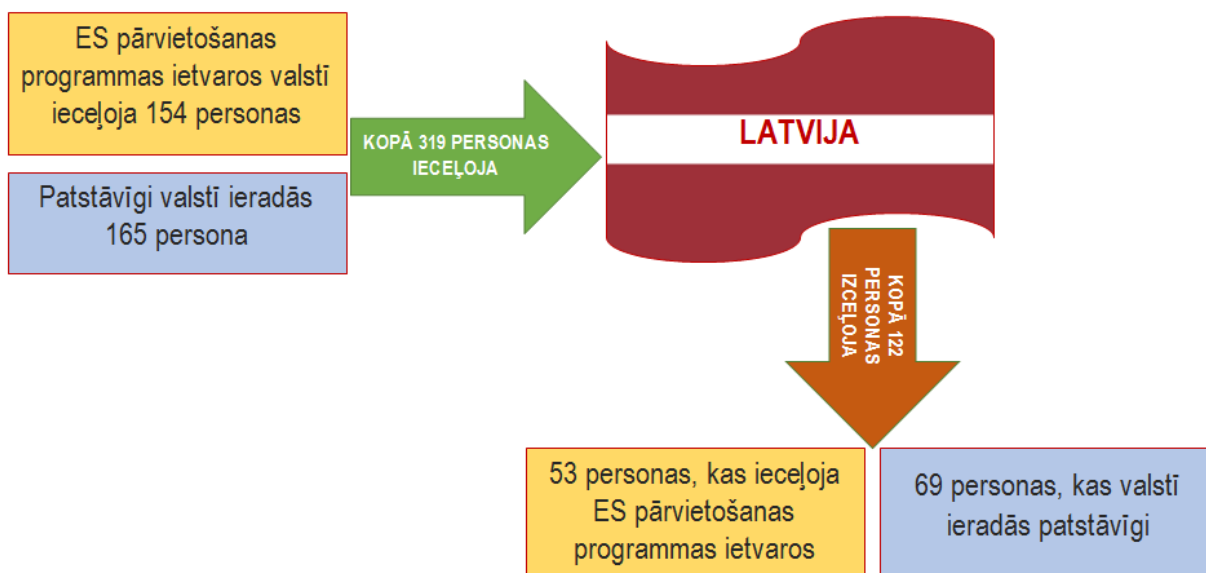
Par sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojuma nodrošināšanu laika posmā no 2016.gada 6.aprīlim – 30.septembrim ir veikta apmaksa par EUR 38 605,26 (bez PVN). Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojuma izmaksu apmērs mēnesī tika noteikts proporcionāli piesaistīto mērķa grupas personu skaitam.

Par pakalpojuma nodrošināšanu laika posmā no 2016.gada 1.oktobra – 30.novembrim ir veikta apmaksa par EUR 22 321.20 (bez PVN). Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojuma izmaksu apmērs mēnesī tika noteikts proporcionāli piesaistīto sociālo darbinieku un sociālo mentoru skaitam un klientu individuālo gadījumu sarežģītības pakāpei.

Papildus Sabiedrības integrācijas fonda finansējumam sociālo darbinieku un mentoru algu izmaksām, 8 mēnešu laikā šīs programmas īstenošanai LSK papildus piesaistījis vairāk kā 9000 EUR, no kuriem segtas mentoru programmas koordinācijas izmaksas, kancelejas preču un darba telpas iekārtošanas izmaksas sociālo darbinieku un mentoru ikdienas darba veikšanai, transporta izmaksas humānās palīdzības piegādāšanai un mentoru organizēto integrācijas papildpasākumu īstenošanai, dalības nodrošināšanai darba grupās un konferencēs, informācijas par sniegto pakalpojumu sagatavošanai un publiskai sniegšanai u.c.

## Klienti

Pakalpojuma sniegšanas laikā no 6. aprīļa līdz 30. novembrim Latvijā 154 klienti ieceļoja Eiropas Savienības pārvietošanas programmas ietvaros, 165 personas ieradās patstāvīgi. No tiem pakalpojuma saņemšanas laikā 122 cilvēki ir aizbraukuši no Latvijas: 53 personas, kas ieceļoja Eiropas Savienības pārvietošanas programmas ietvaros (pēc statusa iegūšanas), 69 personas, kas ieradās patstāvīgi (skat.5. attēlu). 30 klientiem pakalpojuma sniegšana apturēta, jo stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams galīgais lēmums par bēgļa vai alternatīvā statusa atteikumu.



5.attēls

Uz pakalpojuma sniegšanas beigām, t.i., 30.novembrī, individuālās sociālekonomiskās iekļaušanas plāns aktīvā stadijā bija 151 lietā: a) 101 klients ES pārvietošanas programmas ietvaros pārcelts uz Latviju (dzīvo Patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā “Mucenieki”, no tiem 21 personai ir piešķirts statuss); b) 34 klienti, kas Latvijā ieceļojuši patstāvīgi (dzīvo PMIC “Mucenieki”); c) 16 cilvēki ar piešķirtu statusu (patstāvīgi dzīvo ārpus PMIC “Mucenieki”, 3 ģimenes un 1 individuāla persona).<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Dati saskaņā ar LSK rīcībā esošo informāciju. Tie var būt mainījušies, saistībā ar regulāro klientu skaita maiņu.

Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojuma nodrošināšana tiek pārtraukta, ja persona pakalpojuma saņemšanas laikā pamet Latviju, atsakās no pakalpojuma saņemšanas vai nepilda sociālekonomiskās iekļaušanas plānā noteiktos pienākumus. 2 ģimenes, kas ieguvušas statusu pirms uzsākta LSK sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojuma nodrošināšana un dzīvo ārpus PMIC “Mucenieki”, griezušās pie LSK, lūdzot sociālā mentora pakalpojumus. Neviena persona nav atteikusies no sociālā darbinieka un sociālā mentora palīdzības.

Visa LSK informācija, kas saistīta ar patvēruma meklētāju un personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu uzņemšanu Latvijā un procesiem Eiropā, pieejama LSK mājaslapā jaunumu sadaļā “Bēgļi un patvēruma meklētāji”: <http://www.redcross.lv/lv/category/begli-un-migranti/>

Kontaktinformācija:

Agnese Trofimova

Biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts”

Starptautisko un sabiedrisko attiecību programmas vadītāja

Tālrunis: 67686312, e-pasts: [agnese.trofimova@redcross.lv](mailto:agnese.trofimova@redcross.lv)